

INFORMATION MED ANLEDNING AV LAG (2005:59) OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

SANTANDER CONSUMER BANK SPARKONTO+

1703-03c
Oktober 2019

OM SANTANDER CONSUMER BANK

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial är en svensk filial till det norska bolaget Santander Consumer Bank AS. Banken är tillsynad av norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. För information om de tillstånd Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial har hänvisas till Finansinspektionens hemsida fi.se.

Hos Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial kan du placera pengar på Sparkonto. Genom ett samarbete med Avanza Bank AB (Avanza Bank) förmedlar Avanza Bank Sparkonton hos Santander Consumer Bank. Avanza Bank är ett bankaktiebolag med Finansinspektionens tillstånd att bland annat bedriva bankrörelse. Transaktioner och kommunikation sker främst via Internet men kan även kompletteras av Avanza Banks talsvarstjänst eller personlig kontakt på telefon. För mer information om Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filials Sparkonto hänvisas till avanzabank.se/sparkonto.

När du blir kund hos Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial öppnas ett Sparkonto enligt med vid var tid gällande Sparkontoavtal. För Sparkonto gäller vidare vad som framgår av vid var tid gällande Allmänna villkor för Sparkonto. Samtliga avtal, villkor och bestämmelser finns i vid var tid gällande lydelse tillgängliga på avanzabank.se/sparkonto.

För tjänsterna betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislister. Hur denna avgift betalas och sättet för fullgörande framgår av Allmänna villkor för Sparkonto. Information om vid var tid gällande priser finns tillgängliga på avanzabank.se/sparkonto.

Till följd av Sparkontoavtalet kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial eller påförs av Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial.

Sparkonton omfattas av norsk insättningsgaranti enligt 19 kapitlet i den norska lagen, lag 10. April 2015 nr 17 om finansföretag och finanskoncerner (finansföretagslagen). Mer utförlig information kring insättningsgarantin framgår av Allmänna villkor för Sparkonto.

Erbjudandet om att öppna ett Sparkonto gäller tills vidare.

ÅNGERRÄTT

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp Sparkontoavtalet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande Sparkontoavtalet och inte de enskilda tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som genomförts innan du utövar din ångerrätt.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Avanza Banks kundsupport antingen per telefon 08-562 250 00, via brev eller via webbtjänsten.

Om du ångrar dig har Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt.

För att kunna avsluta Sparkonto måste eventuella medel först överföras till annat bankkonto.

Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto.

REKLAMATION ELLER KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Santander Consumer Bank eller Avanza Bank är det viktigt att du kontaktar Avanza Bank och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som har haft hand om ditt ärende inom Avanza Bank. Kontakten kan tas via Avanza Banks telefon- eller webbtjänst. Du kan även skicka ett brev till Avanza Banks adress som du hittar på avanzabank.se. Om du inte skulle vara nöjd med det svar som du erhåller kan du sedan föra ärendet vidare till Avanza Banks klagomålsansvarige. Det gör du lämpligen genom att skicka ett meddelande via webbtjänsten där du redogör för vad som har skett. Märk meddelandet med rubriken Klagomålsansvarig. Du kan givetvis även här skicka det via brev till Avanza Bank. Vid klagomål kan du även vända dig till Santander Consumer Banks klagomålsansvarige på telefon 08-559 514 00, adress: Klagomålsansvarig, Santander Consumer Bank, FE 302, 171 75 Stockholm. Ytterligare information gällande klagomålshantering samt om hur du kan få ditt ärende prövat utanför Santander Consumer Bank och Avanza Bank, hos Allmänna Reklamationsnämnden, finns i kundhandboken som du hittar på avanzabank.se.

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, www.arn.se. Du kan också vända dig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, telefon 0200-22 58 00.

För Sparkontoavtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av detta avtal. Se vidare vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto.

Kundtjänst telefon: 08-562 250 00

Information om Sparkonto+ Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial finns på www.avanzabank.se/sparkonto