



- att Kundens uppdrag kommer fram för sent till Banken och/ eller att verkställandet av detta försenas,
- att Kundens uppdrag eljest inte kommer att verkställas på avsett sätt,
- att information (såsom information om saldo) som Banken tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om fel eller störning enligt första stycket föreligger har Banken i allmänhet möjlighet att ta emot uppdrag och lämna information muntligen via telefon. Telefonuppdrag kan lämnas endast under tid som angetts på [www.avanza.se/sparkonto](http://www.avanza.se/sparkonto). Skulle fel eller störning enligt första stycket medföra att elektroniska uppdrag ej kan lämnas och ett stort antal kunder samtidigt söker lämna uppdrag eller få information muntligen per telefon, kan möjligheten att lämna uppdrag eller erhålla information på sistnämnda sätt i praktiken vara starkt begränsad.

Om Banken varit normalt aktsam är Banken ej ansvarig vare sig för skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), även innefattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angetts i andra stycket. Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Banken. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

#### 17. ELEKTRONISKT INITIERADE OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina Behörighetsfunktioner kopplade till de autentiseringslösningar som Avanza Bank vid var tid tillämpar, ska Kunden stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kundens skyldighet enligt ovan att skydda sina Behörighetsfunktioner åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr om Kunden är en konsument. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att Behörighetsfunktioner använts obehörigen efter det att Kunden anmält att Behörighetsfunktionen för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Avanza Bank utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation).

Detsamma gäller om Avanza Bank har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Avanza Bank inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras.

#### 18. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av Avanza Bank eller annan uppdragstagare som Banken med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Banken svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Banken. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/tjänstleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta avtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Banken till följd av sådan omständighet är förhindrad att verkställa eller ta emot betalning, ska Banken respektive Kunden inte vara skyldig att erlägga dröjsmålsränta.

#### 19. BANKENS RÄTT ATT VÄGRA INLÖSEN M.M.

Banken är inte skyldig att utföra uppdrag som avser tjänst efter det att Kundens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full belastning av kontot vid transaktion på kontot har Banken rätt att antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

#### 20. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kunden är skyldig att vid var tid vara informerad om aktuellt disponibelt belopp, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Kunden har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Bankens lämnade besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Banken kända uttag och insättningar.

Vid övertrassering äger Banken rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto med övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift, enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Vid övertrassering

har Banken även rätt att utan föregående avisering omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot komma att spärras. Om underskottet är väsentligt eller om underskottet har uppkommit vid upprepade tillfällen har Banken rätt att avsluta kontot.

#### 21. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av norsk insättningsgaranti enligt 19 kapitlet i den norska lagen, lag 10. April 2015 nr 17 om finansföretag och finanskoncerner (finansföretagslagen). Insättningsgarantin innebär att Kontoinnehavaren har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning på konton som omfattas av insättningsgarantin om Banken försätts i konkurs eller om Banken i vissa andra fall inte kan fullgöra sina åtaganden. Ersättningsbeloppet enligt insättningsgarantin uppgår till ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Vid beräkning av garanti-beloppet görs avdrag för eventuella förfallna motkrav Banken har enligt gällande rätt. För ytterligare information rörande insättningsgarantin, se [www.bankenessikringsfond.no](http://www.bankenessikringsfond.no).

#### 22. ÄNDRING AV VILLKOR

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med trettionde kalenderdagen efter det att Banken via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanzas internetjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att inom nämnda tid uppsäga Sparkontoavtalet enligt dessa villkor till upphörande utan iakttagande av i punkt 15 ovan nämnd uppsägningstid.

#### 23. ÖVERLÅTELSE

Kunden samtycker till att Banken får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt ingångna avtal till annat bolag i den koncern vari Banken ingår. Kunden kommer att tillställas elektronisk underrättelse inför sådan överlåtelse.

#### 24. ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken är tillsynad av norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. För mer detaljerad information om de tillstånd Banken har, se Finansinspektionens hemsida [www.fi.se](http://www.fi.se).

#### 25. BEGRÄNSNING AV ÅTAGANDEN OCH FÖRHÅLLANDE TILL ANDRA AVTAL

Banken är inte skyldig att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa villkor, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före dessa bestämmelser.

#### 26. TILLÄMPLIG LAG

Twister i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.