

## 1. Allmänt

Mellan undertecknad(e) innehavare av Sparkonto (Kund) och Resurs Bank Aktiebolag (publ) (org.nr 516401-0208) (Banken) träffas härmed avtal om Sparkonto hos Banken enligt dessa villkor. Avtalet ska anses ingången när Kunden (med i förekommande fall erforderliga behörighetshandlingar) godkännt Avtalet på anvisat sätt och Banken efter sedvanlig prövning godkännt Kunden. Därefter öppnas konto för Kundens räkning. Efter särskild ansökan kan konto öppnas av omyndig.

Med avtal om Sparkonto avses avtal mellan Kund och Bolaget avseende såväl Sparkonto+Resurs Bank som Sparkonto+Resurs Bank med fast ränta (Fasträntekonto) och andra av Bolaget erbjudna sparkontoformer (tillsammans "Sparkonton"). Dessa allmänna villkor gäller därmed för konton med såväl rörlig som fast ränta. Sparkonton med fast ränta gäller alltid en förutbestämd löptid och anges med löptiden inkluderat i namnet, exempelvis Sparkonto+Resurs Bank 6 mån (avseende ett Fasträntekonto med 6 månaders löptid), Sparkonto+Resurs Bank 12 mån (avseende 12 månaders löptid) o.s.v.

Kunden samtycker till att Banken tillhandahåller information via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bankens samarbetspartner Avanza Banks internetjänst. Hänvisningar till Banken ska i tillämpliga fall även innefatta Avanza Bank AB (Avanza Bank) (org.nr 556573-5668) som samarbetar med Resurs Bank Aktiebolag (publ) och tillhandahåller administration, kundsupport och utför Överföringsuppdrag.

## 2. Kundkrav

Kunden ska vara en fysisk person, mantalsskriven i Sverige och vara över 18 år. Kunden ska ha en godkänd legitimation i enlighet med vad Banken vid var tid kräver och på begäran av Banken tillställa Banken en vidimerad kopia av sådan legitimation. Kunden ska ha ett konto även hos Avanza Bank.

## 3. Förfogande över kontot

Banken förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Banken. Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Banken vid var tid meddelar. Förbehåll från Kunds sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras med av Banken anvisad fullmakt eller annars enligt av Banken godkänd formulering. Banken får utan föregående avisering belasta kontot med

- de belopp som Kunden beordrat eller godkännt
- eventuella kostnader, avgifter eller ersättningar enligt punkten 16 nedan, och
- likvider för andra förfallna fordringar som Banken har på Kund (kvittning). Belastning sker enligt de rutiner som Banken vid var tid tillämpar. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kunds uppehälle.

Kunden ger Banken fullmakt att genomföra de överföringsuppdrag som lämnas till Banken. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kunden förbinder sig att inte lämna överföringsuppdrag till Banken om det saknas disponibla medel på kontot, när uppdraget ska utföras. Banken utför inte begärt överföringsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot. Banken har inte skyldighet att underrätta Kunden om att sådant uppdrag inte har utförts.

Banken äger även rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto för täckande av sådana avgifter, kostnader eller skulder som Kunden vid var tid har gentemot Banken som en följd av separat tecknade avtal med Banken.

## 4. Försäkran om skatterättslig hemvist och adressuppgifter

Kunden ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning, eller liknande omständighet.

Kunden försäkras att till Banken lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet m.m. är riktiga. Banken uppdaterar löpande Kundens adressuppgifter mot det statliga personadressregistret (SPAR). Om Kunden vill att Banken ska använda annan adress än den adress som finns registrerad i SPAR ska detta skriftligen begäras hos Banken. Om Kunden har eller till följd av flytt utomlands får en adress som inte finns registrerad i SPAR förbinder sig Kunden att utan dröjsmål till Banken anmäla ändring av adressuppgifter. Detsamma gäller om Kunden får nytt telefonnummer eller vill använda en ny e-postadress för kommunikation med Banken.

För frågor rörande det statliga personadressregistret (SPAR) kan Kunden vända sig till Statens personadressregisternämnd, se [www.sparnamnden.se](http://www.sparnamnden.se).

## 5. Reklamation

Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av kontoutdrag eller annan liknande information som avsänts från Banken eller som Banken genom Avanza Bank tillhandahållit via elektroniskt medium, eller eventuella övriga fel eller brister vid överföringsuppdragets utförande enligt detta avtal, och Kunden ska omgående underrätta Avanza Bank om detta (reklamation). Om reklamation inte lämnas omgående förlorar Kunden rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bankens sida.

## 6. Meddelanden

Banken äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via e-post till av Kunden angiven e-postadress. Banken äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanza Banks internetjänst. Meddelande som avsänts av

Banken med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller till adress som Kunden meddelat Banken i enlighet med punkt 4. Meddelande genom telefax, telex, S.W.I.F.T., internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande bankdag.

Meddelande från Kunden till Banken ska ställas till den adress som Banken vid var tid anger, på Avanza Banks hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Banken inte begärt svar till annan adress. Meddelanden genom telefax eller med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Banken tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Banken på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Banken tillhanda vid början av påföljande bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Banken tillhanda påföljande bankdag.

## 7. Tillgång till internettjänsten

Med användning av de autentiseringslösningar som Avanza Bank vid var tid tillämpar, exempelvis mobilt bank-id eller annan tvåfaktorsautentisering, ges Kunden tillgång till Avanza Banks internettjänst. Kunden ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner kopplade till sådana autentiseringslösningar (Behörighetsfunktioner). Kunden förbinder sig att:

- Hålla sina Behörighetsfunktioner hemliga;
- Inte anteckna sina Behörighetsfunktioner på ett sådant sätt att dess samband med Avanza Banks internettjänst framgår;
- Själv genast ändra sina Behörighetsfunktioner om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Behörighetsfunktionerna samt genast informera Banken om detta; och
- Regelbundet byta sina Behörighetsfunktioner (i den mån sådant byte erbjuds inom ramen för den aktuella autentiseringslösningen).

Avanza Bank har rätt att utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens åtkomst till internettjänsten:

- om felaktiga Behörighetsfunktioner används; eller
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Behörighetsfunktioner och/eller autentiseringslösningar.

Banken är inte ansvarig vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av internettjänsten som angetts ovan i denna punkt.

## 8. Behandling av personuppgifter

Resurs Bank AB (nedan Banken), org. nr 516401-0208, med adress Ekslingan 9, Box 222 09, 250 24 Helsingborg, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter.

Med Kund avses en registrerad som har ingått eller avser att ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmakthavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän m.fl.

### 8.1 Insamling av personuppgifter

Banken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med intresseanmälan, ansökan och/eller avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal. De kategorier av personuppgifter som behandlas kan vara namn och personnummer, kontaktuppgifter (adress, e-post och telefonnummer), ekonomiska förhållanden (uppgift

om inkomst m.m.). Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera Kundens interaktion och kommunikation med Banken. Namn och adressuppgifter uppdateras löpande via det statliga personadressregistret (SPAR).

### 8.2 Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Banken behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt.

- a) Förberedelse och administration av avtal (fullgörande av avtal)**  
Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de uppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med Kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Att Kunden tillhandahåller personuppgifter är en förutsättning för att Banken ska kunna ingå avtal med Kunden.
- b) Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut (rättslig förpliktelse)**  
I samband med förberedelse och administration av avtal sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut.

#### Exempel på sådan behandling är

- i. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
  - ii. Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagen.
  - iii. Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag och/eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster.
  - iv. Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.
  - v. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål.
  - vi. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående Överföringsupdrag. Med sådana åtgärder avses bl.a. att ge s.k. tredjepartsbetalningstjänst-leverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering tillgång till personuppgifter samt Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll.
  - vii. Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående värdepappersstjänster.
- c) Marknads- och kundanalyser samt systemutveckling och marknadsföring (berättigat intresse)**  
Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder. Kundanalyser görs även för att motverka bedrägerier. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för marknadsföring.

### 8.3. Samtycke till behandling av personuppgifter

När den lagliga grunden för behandling av personuppgifter är samtycke får Kunden lämna ett sådant samtycke till att personuppgifterna får behandlas. Ett exempel när samtycke för behandling av personuppgifter krävs är när de personuppgifter som lämnas till Banken innehåller känsliga personuppgifter\*.

Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke. Banken har då fortsättningsvis ingen rätt att behandla uppgifterna med stöd av samtycket, varför de då inte längre kan läggas till grund för en ansökan eller ett avtal.

\*Med känsliga personuppgifter avses uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometrisk uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person eller uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning.

**8.4. Tider under vilka personuppgifter sparas** Personuppgifterna kommer att sparas så länge avtalsförhållandet består och därefter i högst tio år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Andra tidsfrister kan också gälla när personupp-

gifter sparas för andra syften än på grund av avtalsförhållandet och är för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (fem år) och bokföring (sju år).

Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst tre månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftningen.

### 8.5 Behandling av personuppgifter av annan än Banken

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (BankID) Den rättsliga grunden för behandlingen är Bankens fullgörande av avtal eller på grund av Bankens berättigade intresse.

### 8.6 Tredjelandsöverföring

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till land utanför EU och EES (s.k. tredjeland) samt till internationell organisation. Sådan överföring sker endast under förutsättning att övriga regler i dataskyddsförordningen följs och att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda.

- a) EU-kommissionen tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet,
- b) det har vidtagits andra lämpliga skyddsåtgärder, t.ex. standard-avtalsklausuler eller bindande företagsbestämmelser (sk. Binding Corporate Rules, BCRs),
- c) det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten,
- d) det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

### 8.7. Kundens rättigheter

Kunden har rätt att få information om vilka personuppgifter om honom eller henne som behandlas av Banken och har därmed rätt att få ett registerutdrag från Banken.

Kunden har också rätt att vända sig till Banken för att

- a) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- b) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- c) invända mot behandlingen,
- d) under vissa förutsättningar, och om Banken behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, få en kopia av de personuppgifter från Banken som Kunden själv har tillhandahållit till Banken och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter eller begränsa behandlingen av dessa antingen för att uppgifterna behöver sparas p.g.a. avtalsförhållande eller på grund av lagstiftning. Kunden ska för begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Banken på kontaktuppgifter angivna under rubriken Dataskyddsombud.

### 8.8. Profilerings och automatiserade beslut

#### a) Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut (se nedan) och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse, fullgörande av avtal och/eller samtycke. I det fall samtycke är den rättsliga grunden för behandlingen kommer Kunden att få lämna ett samtycke till sådan behandling.

#### b) Automatiserade beslut

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan exempelvis vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via Internet.

Kunden har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för Kunden eller i betydande grad påverkar Kunden på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan Kunden och Banken eller om Kunden har gett sitt samtycke.

### 8.9. Spärr mot direktmarknadsföring

Kunden kan vända sig till Banken för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att Kundens personuppgifter inte kommer att behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till Kunden. Anmälan om spärr görs till Bankens kundservice på telefon 0771 – 11 22 33 eller till kundservice@resurs.se

### 8.10. Dataskyddsombud

Banken har utsett ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet har till uppgift att kontrollera att Banken behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Dataskyddsombudet ska fullgöra sitt uppdrag på ett oberoende sätt i förhållande till Banken och nås på följande sätt:

Dataskyddsombud Resurs Bank  
Telefon: 042-38 20 00  
E-post: DPO@resurs.se  
Adress: Box 222 09, 250 24 Helsingborg

### 8.11. Övrigt

Vid frågor eller klagomål rörande Bankens personuppgiftsbehandling kan Kunden kontakta Banken på följande sätt:

Telefon: 0771-11 22 33  
GDPR@resurs.se

Kunden kan även vända sig till Datainspektionen avseende frågor eller klagomål som rör personuppgiftsbehandling.

Datainspektionen, Box 8114, 104 20 Stockholm

## 9. Kontoinformation och övriga tjänster

Banken tillhandahåller via Avanza Banks internettjänst uppgifter om Kundens Sparkonto (såsom t.ex. transaktioner och saldo). Banken ansvarar inte för att dessa uppgifter är korrekta. På grund av Internets funktion garanterar Banken inte tillgängligheten och brist medför ingen rätt till ersättning. Banken ansvarar ej för skada som kan uppstå på grund av eventuella brister eller fel i information som tillhandahålls enligt detta avtal. Den information som tillhandahålls Kunden via Banken får endast användas för Kundens egna ändamål och får inte kopieras eller på annat sätt mångfaldigas eller användas för vidare spridning. Banken äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse. Information om förändringar av de tjänster som Banken tillhandahåller kan till viss del komma att skickas med e-post till Kunden. Kunden förbinder sig därför att informera Banken om aktuell e-postadress.

## 10. Rätt att inställa utnyttjandet av tjänsterna

Banken äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan stänga av Kunden från åtkomsten till de elektroniska tjänster som Banken eller Avanza Bank tillhandahåller om

- banken skulle misstänka att Kundens utnyttjande av tjänsten skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning eller annars skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Banken av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill eller
- det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, data-utrustning eller datasystem eller
- Kunden, enligt vad Banken har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller andra instruktioner som Banken lämnat avseende de elektroniska tjänsterna eller
- Kunden sagt upp detta avtal enligt punkt 17 nedan.

Om Banken avstängt Kunden enligt vad som ovan sagts ska Kunden snarast möjligt informeras därom. Banken är inte skyldigt att ange skälet till avstängning som sker enligt första punkten under 10. Vad som angetts ovan i denna punkt om stängning gäller även Bankens rätt att avstå från att verkställa av Kunden lämnat uppdrag. Banken är ej ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av sådan stängning. I punkt 7 finns bestämmelser om Bankens rätt att spärra Kundens användar- och inloggningsuppgifter.

## 11. Redovisning

Redovisning för Sparkontot lämnas månadsvis för Kunden av Banken via Avanza Banks Internetjänst, i inloggat läge. Detsamma gäller redovisning av årsammandrag samt kontrolluppgifter inför deklarationen. Mot särskild avgift som Banken vid var tid tillämpar kan Kund på begäran få kontoutdrag utskickat per post. Avgift för utskick av kontoutdrag framgår av Bankens vid var tid gällande prislista på [www.avanza.se/sparkonto](http://www.avanza.se/sparkonto).

## 12. Felaktig insättning på konto m.m.

Om Banken av misstag skulle sätta in medel på Kundens Sparkonto, äger Banken rätt att korrigera förteckningen eller insättningen i fråga. Om Kunden av misstag förfogat över insatta medel, ska Kunden snarast möjligt återbetala de medel som erhållits vid insättningen till Banken. Om Kunden underlåter detta äger Banken rätt att vid Kundens förfogande över medel, belasta Kundens konto med beloppet i fråga. Om Banken vidtagit korrigering enligt ovan, ska Banken utan dröjsmål underrätta Kunden därom. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Banken med anledning av sådana misstag. Vad som angetts här ovan gäller även när Banken annars satt in medel på konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Kunden.

Insättning till kontot är inte möjlig från konto utom Sverige.

## 13. Ränta

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Banken vid varje tidpunkt tillämpar (särskilda villkor för Fasträntekonton anges nedan). Beräkningsgrunder för räntan återfinns i punkt 14 och 15 nedan. Uppgift om Bankens gällande räntesatser finns att ta del av på [www.avanza.se/sparkonto](http://www.avanza.se/sparkonto). Banken har rätt att ändra räntesatserna. Om ändringen är till nackdel för Kunden ska följande gälla:

- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kund och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, ska Banken underrätta Kund så snart det kan ske.
- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kund och detta beror på annan omständighet ska Banken underrätta Kund minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

## 14. Fasträntekonton

### 14.1 Allmänt

Ett Fasträntekonto (Sparkonto med fast räntesats och fast löptid) öppnas genom att Kunden godkänner Sparkontoavtalet inklusive villkoren för respektive Fasträntekonto, antingen som inloggad kund på Avanza Banks internettjänst eller på annat anvisat sätt och Banken efter sedvanlig prövning godkänner Kunden. Kunden måste för att kunna öppna/inneha ett Fasträntekonto även inneha ett Rörligräntekonto dit tillgängligt tillgodohavande överförs vid löptidens slut för respektive Fasträntekonto. Utöver vad som anges för Fasträntekonton under denna punkt 14 gäller övriga villkor i dessa allmänna villkor även för Fasträntekonton i den mån de ej motsäger villkoren under denna punkt 14.

### 14.2 Insättning

Insättning på Fasträntekonto sker simultant med skapandet av Fasträntekontot genom Kunds registrering av överföringsuppdrag. Om efterfrågad insättning/överföring av någon anledning ej genomförs/kan genomföras (p.g.a. att det exempelvis saknas disponibla medel på Kundens konto) skapas inget Fasträntekonto alternativt avslutas nämnda Fasträntekonto per automatik. Insatta medel gottskrivs respektive Fasträntekonto den dag som Banken har erhållit insatt belopp. Endast en insättning är möjlig per Fasträntekonto.

Insättning till kontot är inte möjlig från konto utom Sverige.

### 14.3 Uttag

Uttag av hela, eller delar av, tillgodohavande på Fasträntekonto kan ej ske av Kunden innan löptidens slut om inget annat följer av de villkor, information och bestämmelser som anges i dokumentet "Information med anledning av Distans- och hemförsäljningslagen" som alltid delges Kund i samband med öppnande av Sparkonto.

### 14.4 Uppsägning/avslutande av konto

Kunden kan ej säga upp eller avsluta ett Fasträntekonto innan löptidens slut om inget annat följer av punkt 24. dokumentet "Information med anledning av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler" eller tvingande lagstiftning i övrigt (detta innebär bland annat att Kunden inte har rätt att säga upp ett Fasträntekonto på grund av att Kundens mellanhavanden och/eller Bankens samarbete med Avanza Bank har avslutats). Kunden har endast rätt att frånträda ingångna Sparkontoavtal avseende Fasträntekonto genom att inom fjorton (14) dagar från den dagen Sparkontoavtalet ingicks sända meddelande till Avanza Bank om utnyttjande av sin lagstadgade ångerrätt (vilken följer av lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal 2005:59)).

Vid utgången av löptiden eller annars vid upphörande av Fasträntekonto överförs per automatik tillgängligt tillgodohavande (inkl. ränta efter avdrag för skatt) till Kundens Rörligräntekonto.

#### 14.5 Ränta

För Fasträntekonton gäller en fast räntesats på inestående medel för den valda löptiden. Uppgifter om de räntesatser som Banken vid var tid tillämpar för denna kontoform finns att ta del av på [www.avanza.se](http://www.avanza.se) eller lämnas på annat sätt meddelat av Banken. Uppgift om aktuell räntesats lämnas även vid skapande av respektive Fasträntekonto. Räntan på Fasträntekonto kapitaliseras vid utgången av löptiden eller då Fasträntekontot avslutas oavsett om tillgodohavandet på kontot stått inne under längre eller kortare tid än ett år eller om ett eller flera kalenderårsskifte(n) har passerats.

#### 15. Allmänna regler för ränteberäkning

Ränta på inestående medel på kontot räknas för 30 standarddagar per kalendermånad med en bas om 360 dagar om året eller på sådant sätt som vid var tidpunkt av tekniska skäl tillämpas av Banken för ränteberäkning. På insättningar räknas ränta från och med den dag Banken har erhållit insatt belopp. Vid uttag beräknas räntan till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning bokförs samma dag på kontot räknas räntan på nettot av transaktionerna. Räntan kapitaliseras den sista dagen i varje kalendermånad. Banken gör avdrag för preliminär skatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Banken har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan.

#### 16. Priser och avgifter

Priser för kontot och aktuella tjänster utgår enligt de grunder som Banken vid var tid allmänt tillämpar. Uppgifter om Bankens vid var tid gällande priser (prislista) finns att ta del av på [www.avanza.se/sparkonto](http://www.avanza.se/sparkonto). Banken äger rätt att ändra sin prislista. Banken har rätt till täckning av kostnader för bevakning och indrivning av fordran enligt bestämmelserna i punkt 22 angående övertrassering, dröjsmål m.m. Banken har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till kontot eller tjänsten, t.ex. för överföringsrutiner, upplåtelse av programvara m.m. samt för att återta programvara m.m. avseende andra tjänster. Priser och ersättning för kostnader belastas kontot vid tidpunkt som Banken bestämmer.

#### 17. Uppsägning

Envar av Banken och Kunden kan säga upp Sparkontoavtalet till upphörande trettio kalenderdagar efter det att part till motparten i rekommenderat eller vanligt brev avsänt uppsägningen. För Fasträntekonto gäller särskilda villkor för uppsägning/avslutande enligt punkt 14.4. Vid Sparkontoavtalets upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt avtalet. Sparkontoavtalet gäller dock i tillämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten.

Oavsett vad som sagts i föregående stycke får part säga upp Sparkontoavtalet med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot avtalet. Härvid ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett

väsentligt avtalsbrott. Banken får även säga upp Sparkontoavtalet med omedelbar verkan om

- det föranleds av juridiska eller andra restriktioner i Sverige eller annat land
- Kunden väsentligen brutit mot detta avtal eller annat avtal mellan Banken och Kunden, eller
- Kunden vid transaktioner via Banken agerat i strid med gällande lag.

Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och ränta till Kunden. Om Kund har kontoskuld upphör avtalet efter uppsägning att gälla när skulden har slutreglerats enligt villkoren.

#### 18. Fel och störningar

Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bankens eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis • att Kunden inte kan lämna överföringsuppdrag

- att Kundens uppdrag inte kommer fram till Banken
- att Kundens uppdrag kommer fram för sent till Banken och/ eller att verkställandet av detta försenas
- att Kundens uppdrag annars inte kommer att verkställas på avsett sätt
- att information (såsom information om saldo) som Banken tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om fel eller störning enligt första stycket föreligger har Banken i allmänhet möjlighet att ta emot uppdrag och lämna information muntligen via telefon. Telefonuppdrag kan lämnas endast under tid som angetts på [www.avanza.se/sparkonto](http://www.avanza.se/sparkonto). Skulle fel eller störning enligt första stycket

medföra att elektroniska uppdrag ej kan lämnas och ett stort antal Kunder samtidigt söker lämna uppdrag eller få information muntligen per telefon, kan möjligheten att lämna uppdrag eller erhålla information på sistnämnda sätt i praktiken vara starkt begränsad.

Om Banken varit normalt aktsamt är Banken ej ansvarigt vare sig för skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), även innefattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angetts i andra stycket. Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Banken. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

#### 19. Elektroniskt initierade obehöriga transaktioner

Om en elektroniskt initierad obehörig betalningstransaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina Behörighetsfunktioner kopplade till de autentiseringslösningar som Avanza Bank vid var tid tillämpar, ska Kunden stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kundens skyldighet enligt ovan att skydda sina Behörighetsfunktioner åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr om Kunden är en konsument. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att Behörighetsfunktioner använts obehörigen efter det att Kunden anmält att Behörighetsfunktionen för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Avanza Bank utan nödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Avanza Bank har lämnat Kunden information om transaktioner och Kunden inte underrättar Avanza Bank inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kund - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras.

#### 20. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk clearing-organisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av Avanza Bank eller annan uppdragstagare som Banken med tillbörlig omsorg anlitat eller som använts av Kunden. Banken svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Banken. Detsamma gäller skada som orsakats av ett ovan nämnda organisationer/tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta avtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Banken till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Banken respektive Kunden inte vara skyldigt att erlagga dröjsmålsränta.

#### 21. Bankens rätt att vägra inlösen m.m.

Banken är inte skyldig att utföra uppdrag som avser tjänst efter det att Kundens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförrinnan. Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full belastning av kontot vid transaktion på kontot har Banken rätt att antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

#### 22. Övertrassering av kontot

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kunden är skyldig att vid var tid vara informerad om aktuellt disponibelt belopp, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Kunden har skyldighet

att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Bankens lämnade besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Banken kända uttag och insättningar.

Vid övertrassering äger Banken rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto med övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift, enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Vid övertrassering har Banken även rätt att utan föregående avisering omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot komma att spärras. Om underskottet är väsentligt eller om underskott har uppkommit vid upprepade tillfällen har Banken rätt att avsluta kontot.

### **23. Insättningsgaranti**

Kontot (med såväl rörlig som fast räntesats) har prövats av Riksgälden och omfattas av den statliga insättningsgarantin. Det innebär att om Banken försätts i konkurs eller om Finansinspektionen har fattat beslut om insättningsgarantins inträde har varje Kontohavare rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i Banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 SEK. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kontohavare för utbetalning inom sju (7) arbetsdagar från den dag Banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan en kontohavare få ersättning för vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, försäkringsersättning med högst 5 miljoner SEK. För ytterligare information se Avanzas hemsida eller kontakta Riksgälden, Jakobsbergsgatan 13, 103 74 Stockholm, telefonnummer +46 (0)8 613 45 00, riksgalden@riksgalden.se, [www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin](http://www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin)

### **24. Ändring av villkor**

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med trettionde kalenderdagen efter det att Banken via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanzas Internetjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att inom nämnda tid uppsäga Sparkontoavtalet enligt dessa villkor till upphörande utan iakttagande av i punkt 17 ovan nämnd uppsägningstid.

### **25. Överlåtelse**

Kunden samtycker till att Banken får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt ingångna avtal till annan. Kunden kommer att tillställas elektronisk underrättelse inför sådan överlåtelse. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

### **26. Allmänna upplysningar**

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. För mer detaljerad information om de tillstånd Banken har, se Finansinspektionens hemsida [www.fi.se](http://www.fi.se) Styrelsens säte är Helsingborg.

### **27. Begränsning av åtaganden och förhållande till andra avtal**

Banken är inte skyldigt att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa villkor, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före dessa bestämmelser.

### **28. Tillämplig lag**

Tvister i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.