

OM NORDAX

NOBA Bank Group AB (publ), verksamt genom varumärket Nordax Bank, (Bolaget) är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla inlåningstjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen. För mer information om de tillstånd Nordax har hänvisas till Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

OM AVANZA

Avanza Bank AB (Avanza Bank) är ett bankaktiebolag med Finansinspektionens tillstånd att bland annat bedriva bankrörelse.

INFORMATION OM SPARKONTO+ NORDAX

Bolaget erbjuder bland annat inlåning och genom ett samarbete med Avanza Bank förmedlar Avanza Bank inlåning på sparkonton hos Bolaget. Bolagets sparkonton som förmedlas av Avanza Bank erbjuds under det gemensamma namnet Sparkonto+ Nordax. Sparkonto+ Nordax omfattar ett antal olika sparkonton t ex sparkonto med rörlig räntesats och utan bindningstid eller fast räntesats med olika bindningstid. Ett Sparkonto+ Nordax öppnas genom att kunden och Bolaget sluter ett sparkontoavtal för vilket vid var tid gällande allmänna villkor tillämpas. Mer information om de olika sparkonton som erbjuds under Sparkonto+ Nordax, vid var tid gällande sparkontoavtal och allmänna villkor samt aktuella räntesatser och annan produktspecifik information finns att tillgå på www.avanza.se.

För Sparkonto+ Nordax och eventuella tilläggstjänster erbjudna i samband med sparkontona betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur dessa avgifter betalas och sättet för fullgörande framgår av de allmänna villkor som tillämpas för Sparkonto+ Nordax. Gällande prislista finns att tillgå på www.avanza.se.

För Sparkonto+ Nordax gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet. Allmänna villkor och annat informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Med Sparkonto+ Nordax kan för kunden följa skatter, avgifter eller kostnader som varken påförs av eller betalas genom Bolaget eller Avanza Bank.

Erbjudandet om att öppna ett Sparkonto+ Nordax gäller tills vidare.

För mer information om Sparkonto+ Nordax hänvisas till www.avanza.se.

INSÄTTNINGSGARANTI

Samtliga sparkonton som erbjuds under Sparkonto+ Nordax har prövats av Riksgälden och omfattas av den statliga insättningsgarantin. Insättningsgarantin innebär att kunden har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning i

Bolaget på konton som omfattas av insättningsgarantin om Bolaget försätts i konkurs eller om Finansinspektionen har fattat beslut om insättningsgarantins inträde.

Ersättningsbeloppet enligt insättningsgarantin uppgår från och med 1 januari 2021 till sammanlagt högst 1 050 000 kronor (fram till och med 31 december 2020, 950 000 kronor) per institut, om inte något annat följer av 4 c § lagen om insättningsgaranti. Beloppet ska betalas ut i svenska kronor. I händelse av ersättningsrättens inträde ska ersättningen, om inget annat följer av 9 a § eller 9 b § lagen om insättningsgaranti, göras tillgänglig för insättarna inom sju (7) arbetsdagar från den dag garantin utlöstes. För ytterligare information, se www.insattningsgarantin.se.

ÅNGERRÄTT

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp ditt Sparkonto+ Nordax inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande sparkontoavtalet och inte de enskilda tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som genomförts innan du utövar din ångerrätt. För att utöva din ångerrätt ska du meddela Avanza Banks kundsupport antingen per telefon, via brev eller via webbtjänsten. För att kunna avsluta sparkontot måste eventuella medel först överföras till annat bankkonto. Om du väljer att utnyttja din ångerrätt har Bolaget rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid tjänsten nyttjats och för skäliga kostnader fram till dess att ångerrätten utövades. Efter att fristen för ångerrätt löpt ut enligt ovan har du endast rätt att säga upp avtalet i enlighet med vad som stadgas i de allmänna villkor som tillämpas för Sparkonto+ Nordax.

REKLAMATION ELLER KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Bolaget eller Avanza Bank är det viktigt att du kontaktar Avanza Bank och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som har haft hand om ditt ärende inom Avanza Bank. Kontakten kan tas via Avanza Banks telefon- eller webbtjänst. Du kan även skicka ett brev till Avanza Banks adress eller på www.avanza.se. Om du inte skulle vara nöjd med det svar som du får kan du sedan föra ärendet vidare till Avanza Banks klagomålsansvarige. Det gör du lämpligen genom att skicka ett meddelande via webbtjänsten där du redogör för vad som har skett. Märk meddelandet med rubriken Klagomålsansvarig. Du kan givetvis även här skicka det via brev till Avanza Bank. Om du anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredsställande hantering/rättelse, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, telefon 08-508 860 00. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, telefon 0200-225 800. Du kan även vända dig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Ytterligare information gällande klagomålshantering samt om hur du kan få ditt ärende prövat utanför Bolaget och Avanza Bank finns i Avanza Banks kundhandbok som du hittar på www.avanza.se.