

## INFORMATION MED ANLEDNING AV LAG OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Om Klarna Klarna Bank AB publ (Klarna) är ett bankaktiebolag med Finansinspektionens tillstånd att bedriva bankrörelse enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Klarna står under Finansinspektionens tillsyn. För information om de tillstånd Klarna har hänvisas till Finansinspektionens hemsida [fi.se](http://fi.se).

**SPARKONTO + Klarna** Hos Klarna kan du placera pengar på sparkonto. Genom ett samarbete med Avanza Bank AB, org. nr. 556573-5668 (Avanza Bank) förmedlar Avanza Bank sparkonton hos Klarna. Avanza Bank är ett bankaktiebolag med Finansinspektionens tillstånd att bland annat bedriva bankrörelse, enligt ovan nämnda lag. Transaktioner och kommunikation sker främst via Internet men kan även kompletteras med att kontakta Avanza Banks kundservice via telefon. För mer information om Klarnas sparkonto hänvisas till [www.avanza.se](http://www.avanza.se).

När du blir kund hos Klarna öppnas ett sparkonto enligt med vid var tid gällande Sparkontoavtal. För sparkonto gäller vidare vad som framgår av vid var tid gällande Allmänna villkor för Sparkonto + Klarna. Samtliga avtal, villkor och bestämmelser finns i vid var tid gällande lydelse tillgängliga på [www.avanza.se](http://www.avanza.se).

För tjänsterna betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur denna avgift betalas och sättet för fullgörande framgår av Allmänna villkor för Sparkonto + Klarna. Information om vid var tid gällande priser finns [www.avanza.se](http://www.avanza.se).

Till följd av Sparkontoavtalet kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Klarna eller påförs av Klarna. Sparkonton omfattas av insättningsgarantin enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Ersättningsbeloppet enligt insättningsgarantin uppgår till sammanlagt högst 1 050 000 kronor per institut, om inte något annat följer av 4 c § i nämnda lag. Beloppet ska betalas ut i svenska kronor. I händelse av ersättningsrättens inträde ska ersättningen, om inget annat följer av 9 a § eller 9 b § i lagen om insättningsgaranti, göras tillgänglig för insättarna inom sju (7) arbetsdagar från den dag garantin utlöstes. För ytterligare information, se [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).

Erbjudandet om att öppna ett sparkonto gäller tills vidare.

**Ångerrätt** Om du ångrar dig har du rätt att säga upp Sparkontoavtalet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande Sparkontoavtalet och inte de enskilda tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som genomförts innan du utövar din ångerrätt.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Avanza Banks kundsupport antingen per telefon, via brev eller via webbtjänsten. Om du ångrar dig har Klarna rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt.

För att kunna avsluta sparkonto måste eventuella medel först överföras till annat bankkonto.

Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto + Klarna.

**Reklamation eller klagomål** Om du är missnöjd med Klarna eller Avanza Bank är det viktigt att du kontaktar Avanza Bank och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som har haft hand om ditt ärende inom Avanza Bank. Kontakten kan tas via Avanza Banks telefon- eller webbtjänst, tel. 08-562 250 00. Du kan även skicka ett brev till Avanza Banks adress (Box 1399, 111 93 Stockholm) eller den adress som vid var tid anges på [avanzabank.se](http://avanzabank.se). Om du inte skulle vara nöjd med det svar som du erhåller kan du sedan föra ärendet vidare till Avanza Banks klagomålsansvarige. Det gör du lämpligen genom att skicka ett meddelande via webbtjänsten där du redogör för vad som har skett. Märk meddelandet med rubriken Klagomålsansvarig. Du kan givetvis även här skicka det via brev till Avanza Bank. Om du anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredsställande hantering/rättelse, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), telefon 08-508 860 00. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se), telefon 0200-225 800. Ytterligare information gällande klagomålshantering samt om hur du kan få ditt ärende prövat utanför Klarna och Avanza Bank finns i kundhandboken som du hittar på [avanzabank.se](http://avanzabank.se).

För Sparkontoavtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av detta avtal. Avtalsspråket är svenska och Klarna samt Avanza åtar sig att kommunicera med kund på svenska. Se vidare vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto + Klarna.