

ALLMÄNNA VILLKOR SPARKONTO+ KLARNA

1. Allmänt

Mellan undertecknad(e) innehavare av Sparkonto ("Kund") och Klarna Bank AB publ (org.nr 556737-0431) ("Bolaget" eller "Klarna") träffas härmed avtal om Sparkonto ("Sparkontoavtal/Sparkontoavtalet" alt. "Avtalet") hos Bolaget enligt dessa villkor. Avtalet ska anses ingånget när Kunden (med i förekommande fall erforderliga behörighetshandlingar) undertecknat och returnerat Avtalet till Bolaget, eller godkänt Avtalet på annat anvisat sätt och Bolaget efter sedvanlig prövning godkänt Kunden. Kunden kan istället för att underteckna Sparkontoavtalet godkänna detta som inloggad Kund på Avanza Banks (enligt definition nedan) kundportal. Därefter öppnas konto för Kundens räkning. Med avtal om Sparkonto avses avtal mellan Kund och Bolaget avseende såväl Sparkonto+Klarna som Sparkonto+Klarna med fast ränta ("Fasträntekonto") (tillsammans "Sparkonton"). Dessa allmänna villkor gäller därmed för Fasträntekonton såväl som konton med rörlig ränta. Fasträntekonto gäller alltid en förutbestämd löptid och anges med löptiden inkluderat i namnet, exempelvis Sparkonto+Klarna 6 mån (avseende ett Fasträntekonto med 6 månaders löptid), Sparkonto+Klarna 12 mån (avseende 12 månaders löptid) o.s.v.

Kunden samtycker till att Bolaget tillhandahåller information via epost till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bolagets samarbetspartner Avanza Banks internetjänst. Hänvisningar till Bolaget ska i tillämpliga fall även innefatta Avanza Bank AB (org.nr 556573-5668) ("Avanza Bank") som samarbetar med Klarna och tillhandahåller administration, kundsupport och utför överföringsuppdrag.

2. Kundkrav

Kunden ska vara en fysisk person. Kunden ska ha en godkänd legitimation i enlighet med vad Bolaget vid var tid kräver och på begäran av Bolaget tillställa Bolaget en vidimerad kopia av sådan legitimation. Kunden ska även ha ett konto hos Avanza Bank. Vid öppnande och användande av Sparkonto behöver Kunden tillgång till BankID.

3. Förfogande över kontot

Kund förfogar ensam över Sparkonto. Om god man eller förvaltare utses för Kunden, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som vid var tid gäller för dessa.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget.

Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Bolaget eller Avanza Bank vid var tid meddelar. Bolaget eller Avanza Bank får utan föregående avisering belasta kontot med:

- De belopp som Kunden beordrat eller godkänt.
- Eventuella kostnader, avgifter eller ersättningar enligt punkt 17 nedan.
- Likvider för andra förfallna fordringar som Bolaget har på Kund (kvittning). Belastning sker enligt de rutiner som Bolaget vid var tid tillämpar. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kunds uppehälle.

Klarna

Kunden ger Bolaget och Avanza Bank fullmakt att genomföra de överföringsuppdrag som lämnas till Bolaget eller Avanza Bank. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kunden förbinder sig att inte lämna överföringsuppdrag till Bolaget eller Avanza Bank om det saknas disponibla medel på kontot, när uppdraget ska utföras. Avanza Bank utför inte begärt överföringsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot. Bolaget eller Avanza Bank har inte skyldighet att underrätta Kunden om att sådant uppdrag inte har utförts.

Bolaget äger även rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto för täckande av sådana avgifter, kostnader eller skulder som Kunden vid var tid har gentemot Bolaget som en följd av separat tecknade avtal med Bolaget.

4. Försäkran om skatterättslig hemvist och adressuppgifter

Kunden ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning, eller liknande omständighet. Kunden försäkrar att till Bolaget lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet m.m. är riktiga. Bolaget och Avanza Bank uppdaterar löpande Kundens adressuppgifter mot det statliga personadressregistret (SPAR). Om Kunden vill att Avanza Bank ska använda annan adress än den adress som finns registrerad i SPAR ska detta skriftligen begäras hos Avanza Bank. Om Kunden har eller till följd av flytt utomlands får en adress som inte finns registrerad i SPAR förbinder sig Kunden att utan dröjsmål till Bolaget eller Avanza Bank anmäla ändring av adressuppgifter. Detsamma gäller om Kunden får nytt telefonnummer eller vill använda en ny e-postadress för kommunikation med Bolaget eller Avanza Bank. För frågor rörande det statliga personadressregistret (SPAR) kan Kunden vända sig till Statens personadressregisternämnd, se www.statenspersonadressregister.se.

5. Reklamation och ångerrätt

Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av kontoutdrag eller annan liknande information som avsänts från Bolaget eller som Bolaget genom Avanza Bank tillhandahållit via elektroniskt medium, eller eventuella övriga fel eller brister vid överföringsuppdragets utförande enligt detta avtal, och Kunden ska omgående underrätta Bolaget om detta (reklamation). Reklamationen ska ske snarast efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet. Om reklamation inte lämnas eller sker för sent förlorar Kunden rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bolagets sida.

Kundens ångerrätt regleras i lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (gäller endast konsumenter). Kunden har alltid rätt att frånträda ingångna Sparkontoavtal genom att inom fjorton (14) dagar från den dagen Sparkontoavtalet ingicks sända meddelande till Avanza Bank om utnyttjande av sin lagstadgade ångerrätt. Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har Kunden rätt att senare säga upp Sparkontoavtalet i enlighet med vad som anges i punkt 18 i detta Sparkontoavtal.

6. Meddelanden

Bolaget och Avanza Bank äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via e-post till av Kunden angiven e-postadress. Bolaget och Avanza Bank äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanza Banks internetjänst. Meddelande avsänt av Bolaget eller Avanza Bank med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha kommit Kunden tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till den adress för Kunden som finns

Klarna

registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller som Kunden meddelat Bolaget i enlighet med punkt 4. Meddelande genom telefax, S.W.I.F.T., internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande bankdag.

Meddelande från Kunden till Bolaget ska ställas till den adress som Bolaget vid var tid anger, på Avanza Banks hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Bolaget inte begärt svar till annan adress. Meddelanden genom telefax eller med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Bolaget tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Bolaget på icke-normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Bolaget tillhanda vid början av påföljande bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Bolaget tillhanda påföljande bankdag.

7. Tillgång till internettjänsten

Med användning av de autentiseringslösningar som Avanza Bank vid var tid tillämpar, exempelvis mobilt bank-id eller annan tvåfaktorsautentisering, ges Kunden tillgång till Avanza Banks internettjänst. Kunden ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner kopplade till sådana autentiseringslösningar ("Behörighetsfunktioner"). Kunden förbinder sig att:

- Hålla sina Behörighetsfunktioner hemliga;
- Inte anteckna sina Behörighetsfunktioner på ett sådant sätt att dess samband med Avanza Banks internettjänst framgår;
- Själv genast ändra sina Behörighetsfunktioner om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Behörighetsfunktionerna samt genast informera Banken om detta; och
- Regelbundet byta sina Behörighetsfunktioner (i den mån sådant byte erbjuds inom ramen för den aktuella autentiseringslösningen).

Avanza Bank har rätt att utan föregående meddelande till Kunden spärra Kundens åtkomst till internettjänsten:

- om felaktiga Behörighetsfunktioner används; eller
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Behörighetsfunktioner och/eller autentiseringslösningar.

Avanza Bank eller Bolaget är inte ansvarig vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av internettjänsten som angetts ovan i denna punkt.

8. Utlämnande av uppgift till annan, behandling av personuppgifter

Avanza Bank kommer att överföra information om Kunden till Klarna. Klarna kommer att behandla Kundens personuppgifter såsom presenteras i Klarnas Dataskyddsinformation (tillgänglig på: [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/sv_se/privacy]) och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Genom att godkänna Sparkontoavtalet så bekräftar Kunden att denne tagit del av Dataskyddsinformationen. Klarna behandlar Kundens personuppgifter bland annat för att identifiera Kund, genomföra kontroller mot penningtvätt och för att kunna följa tillämpliga lagar samt för dess affärsutveckling. Mer information om Klarnas delning av personuppgifter, Kundens rättigheter i

Klarna

förhållande till dessa, hur Kunden kan kontakta Klarna med frågor, eller vända sig till myndighet med klagomål, finns i Dataskyddsinformationen.

9. Kontoinformation och övriga tjänster

Bolaget tillhandahåller via Avanza Banks internettjänst uppgifter om Kundens Sparkonton (såsom t.ex. transaktioner och saldo). Bolaget ansvarar inte för att dessa uppgifter är korrekta eller för dess tillgänglighet och otillgänglighet därtill medför ingen rätt till ersättning. Den information som tillhandahålls Kunden via Bolaget får endast användas för Kunden egna ändamål och får inte kopieras eller på annat sätt mångfaldigas eller användas för vidare spridning. Bolaget äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse. Information om förändringar av de tjänster som Bolaget tillhandahåller kan komma att skickas med e-post till Kunden.

10. Rätt att inställa utnyttjandet av tjänsterna

Bolaget äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan stänga av Kunden från åtkomsten till de elektroniska tjänster som Bolaget eller Avanza Bank tillhandahåller om:

- a. Bolaget skulle misstänka att Kundens utnyttjande av tjänsten skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning eller eljest skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Bolaget av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill eller
- b. det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datautrustning eller datasystem eller
- c. Kunden, enligt vad Bolaget har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller andra instruktioner som Bolaget lämnat avseende de elektroniska tjänsterna eller
- d. Kunden sagt upp detta avtal enligt punkt 18 nedan.

Om Bolaget avstängt Kunden enligt vad som ovan sagts ska Kunden snarast möjligt informeras därom. Bolaget eller Avanza Bank är inte skyldigt att ange skälet till avstängning som sker enligt a). Vad som angetts ovan i denna punkt om stängning gäller även Bolagets och Avanza Banks rätt att avstå från att verkställa av Kunden lämnat uppdrag. Bolaget är ej ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av sådan stängning. I punkt 7 finns bestämmelser om Bolagets rätt att spärra Kundens användar- och Inloggningsuppgifter.

11. Redovisning

Redovisning för Sparkontot lämnas månadsvis för Kunden av Bolaget via Avanza Banks Internettjänst, i inloggat läge. Detsamma gäller redovisning av årssammandrag samt kontrolluppgifter inför deklarationen. Mot särskild avgift som Avanza Bank vid var tid tillämpar kan Kund på begäran få kontoutdrag utskickat per post. Avgift för utskick av kontoutdrag framgår av Avanza Banks vid var tid gällande prislista på www.avanza.se/sparkonton.

12. Felaktig insättning på konto m.m.

Om Bolaget eller Avanza Bank av misstag skulle sätta in medel på Kundens Sparkonto, äger Bolaget och Avanza Bank rätt att korrigera förteckningen eller insättningen i fråga. Om Kunden av misstag förfogat över insatta medel, ska Kunden snarast möjligt återbetala de medel som erhållits vid

Klarna

insättningen till Bolaget. Om Kunden underlåter detta äger Bolaget eller Avanza Bank rätt att vid Kundens förfogande över medel, belasta Kundens konto med beloppet i fråga. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Bolaget med anledning av sådana misstag.

13. Ränta

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid varje tidpunkt tillämpar (särskilda villkor för Fasträntekonton återfinns i 15.1-15.5 och punkt 16 nedan). Uppgift om Bolagets gällande räntesatser finns att ta del av på www.avanza.se/sparkonton. Bolaget har rätt att ändra räntesatserna. Om ändringen är till nackdel för Kunden ska följande gälla:

- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kund och detta beror på omständighet som Bolaget inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, ska Bolaget underrätta Kund så snart det kan ske.
- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kund och detta beror på annan omständighet ska Bolaget underrätta Kund minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

14. Sparkonto med rörlig ränta

14.1 Allmänt

Sparkontoavtalet innebär som standard att ett sparkonto med rörlig ränta öppnas för Kunden. Insättning och uttag kan enbart ske i SEK. Försök till insättning eller uttag av medel i andra valutor nekas automatiskt.

14.2 Insättning

Kunden kan när som helst sätta in medel genom att skicka pengar till Sparkonto med rörlig ränta från annat konto hos en svensk bank genom att tillhandahålla kontonummer och clearingnummer för sådant referenskonto. Insättningen genomförs som regel inom 1-2 bankdagar.

14.3 Uttag

Kunden kan när som helst initiera en utbetalning från Sparkonto med rörlig ränta till ett av kunden ägt referenskonto (dvs. ett konto i en annan svensk bank). Kunder kan inte göra uttag till ett referenskonto som inte ägs av Kunden. Uttaget genomförs som regel inom 1-2 bankdagar.

14.4 Räntesats

Räntesatsen för Sparkonto med rörlig ränta kan ändras när som helst efter Bolagets gottfinnande och med iakttagande av underrättelsekraven i punkt 13 ovan. Röntan kapitaliseras den sista dagen i varje kalendermånad eller då Sparkonto med rörlig ränta avslutas.

15. Fasträntekonton

15.1 Allmänt

Ett Fasträntekonto hos Bolaget öppnas genom Kunds godkännande av villkor för respektive Fasträntekonto, antingen via Avanza Banks internetjänst eller via annan avtalsprocess med Avanza Bank och löper därefter med fast ränta och fast löptid. Öppnandet villkoras även av Bolagets godkännande av Kunden vid den efterföljande sedvanliga prövningen nämnd under punkt 1. Kunden måste för att kunna öppna ett Fasträntekonto även öppna/ha ett Sparkonto+Klarna med rörlig ränta dit tillgängliga medel överförs vid respektive löptids slut. Vid eventuell motstridighet i

Klarna

Sparkontoavtalet mellan denna punkt 15 och resterande villkor ska i förhållande till Fasträntekonton denna punkt 15 äga företräde. Insättning och uttag kan enbart ske i SEK. Försök till insättning eller uttag av medel i andra valutor nekas automatiskt.

15.2 Insättning

Insättning på skapat Fasträntekonto sker simultant med skapandet av kontot genom Kunds registrering av överföringsuppdrag. Om efterfrågad insättning/överföring av någon anledning ej genomförs/kan genomföras (p.g.a. exempelvis bristande täckning på Kunds konto eller dylikt) skapas inget Fasträntekonto alternativt avslutas nämnda Fasträntekonto per automatik. Insatta medel gottskrivs respektive Fasträntekonto den dag som medlen är disponibla för uttag av Bolaget. Endast en insättning per Fasträntekonto är möjlig.

15.3 Uttag

Uttag av hela, eller delar av, tillgodohavandet på Fasträntekontot kan ej ske innan löptidens slut om inget annat uttryckligen följer av villkoren i detta Sparkontoavtal eller sådana ytterligare villkor, information och bestämmelser som delges Kund i samband med öppnande av Fasträntekontot (om några).

15.4 Uppsägning/Avslutande av Fasträntekonto

Kunden kan ej säga upp eller avsluta ett Fasträntekonto innan löptidens slut om inget annat följer av tvingande lagstiftning.

Vid utgången av löptiden överförs per automatik tillgänglig likvid (inkl. ränta) till Kundens Sparkonto+Klarna med rörlig ränta.

15.5 Ränta

För Fasträntekonton (exempelvis Sparkonto+ klarna 3/6/12 mån etc.) gäller fast ränta på inestående medel under den valda löptiden. Ränta utgår enligt vad Kund och Bolaget överenskommit vid skapande av respektive Fasträntekonto eller vad Bolaget vid var tid i allmänhet tillämpar för konton av detta slag enligt gällande prislista. Röntan kapitaliseras vid utgången av löptiden (förfallodagen) eller då Fasträntekontot avslutas.

16. Allmänna regler för ränteberäkning

Ränta på inestående medel på kontot räknas för 30 standarddagar per kalendermånad med en bas om 360 dagar om året. På insättningar räknas ränta från och med den dag Bolaget har erhållit insatt belopp. Vid uttag beräknas räntan till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning bokförs samma dag på kontot räknas räntan på nettot av transaktionerna. Röntan kapitaliseras den sista dagen i varje kalendermånad. Bolaget gör avdrag för preliminär skatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för röntan.

17. Priser och avgifter

Priser för kontot och aktuella tjänster utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tid allmänt tillämpar. Uppgifter om Bolagets vid var tid gällande priser (prislista) finns att ta del av på www.avanza.se/sparkonton. Bolaget äger rätt att ändra sin prislista. Bolaget har rätt till täckning av kostnader för bevakning och indrivning av fordran enligt bestämmelserna i punkt 23 angående övertrassering, dröjsmål m.m. Bolaget har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till

Klarna

kontot eller tjänsten, t.ex. för överföringsrutiner, upplåtelse av programvara m.m. samt för att återta programvara m.m. avseende andra tjänster. Priser och ersättning för kostnader belastas kontot vid tidpunkt som Bolaget bestämmer.

18. Uppsägning

Sparkontoavtal avseende Sparkonto med rörlig ränta löper tills vidare. Kunden kan när som helst säga upp Sparkontoavtalet avseende Sparkonto med rörlig ränta till upphörande inom trettio kalenderdagar efter det att Avanza Bank enligt punkt 6 ska anses ha fått meddelande därom. Bolaget kan säga upp Sparkontoavtalet avseende Sparkonto med rörlig ränta till upphörande trettio kalenderdagar efter det att Kunden enligt punkten 6 ska anses ha fått meddelande därom. För Sparkonton med fast löptid och fast ränta gäller dock särskilda villkor för uppsägning enligt punkt 15.4.

För att kunna avsluta ett Sparkonto måste eventuella medel, inklusive upplupen men ännu ej kapitaliserad ränta, först överföras till annat bankkonto som ägs av Kunden och Kunden åtar sig att tillhandahålla Bolaget eller Avanza Bank de uppgifter som därvid behövs. Vid Sparkontoavtalets upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt Avtalet. Sparkontoavtalet gäller dock i tillämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten. Oavsett vad som sagts i föregående stycke får part säga upp Sparkontoavtalet med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot Avtalet. Härvid ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott. Bolaget får även säga upp Sparkontoavtalet med omedelbar verkan om:

- det föranleds av vid var tid gällande svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighetsföreskrift eller beslut och/eller Bolagets avtal med svensk/utländsk myndighet eller handelsregler, eller eljest av tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden, eller
- Kunden väsentligen brutit mot detta avtal eller annat avtal mellan Bolaget och Kunden, eller
- Kunden vid transaktioner via Bolaget agerat i strid mot gällande svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighetsföreskrift eller beslut och/eller Klarnas avtal med svensk/utländsk myndighet eller handelsregler, eller eljest skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden.

Vid uppsägning utbetalar Bolaget eventuellt tillgodohavande och ränta till Kunden. Om Kund har kontoskuld upphör Sparkontoavtalet efter uppsägning att gälla när skulden har slutreglerats enligt villkoren.

19. Fel och störningar

Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bolagets, Avanza Banks eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis:

- att Kunden inte kan lämna överföringsuppdrag,
- att Kundens uppdrag inte kommer fram till Bolaget,
- att Kundens uppdrag kommer fram för sent till Bolaget och/eller att verkställandet av detta försenas,
- att Kundens uppdrag eljest inte kommer att verkställas på avsett sätt,

Klarna

- att information (såsom information om saldo) som Bolaget tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Bolaget. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen. Begränsning av Bolagets ansvar regleras i punkt 21 nedan.

20. Elektroniskt initierade obehöriga transaktioner

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kunden har underlåtit att skydda sina Behörighetsfunktioner kopplade till de autentiseringslösningar som Avanza Bank vid var tid tillämpar, ska Kunden stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kundens skyldighet enligt ovan att skydda sina Behörighetsfunktioner åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr om Kunden är en konsument. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att Behörighetsfunktioner använts obehörigen efter det att Kunden anmält att Behörighetsfunktionen för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om Kunden inte varit oaktsam, ansvarar Kunden för hela beloppet om Kunden inte underrättar Avanza Bank utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Avanza Bank har lämnat Kunden information om transaktionen och Kunden inte underrättar Avanza Bank inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

21. Begränsning av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Bolaget svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av Avanza Bank eller annan uppdragstagare som Bolaget med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Bolaget svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Bolaget. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget om Bolaget varit normalt aktsam. Bolaget ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Bolaget, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta avtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört.

Klarna

Om Bolaget till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Bolaget respektive Kunden inte vara skyldigt att erlagga dröjsmålsränta.

22. Bolagets rätt att vägra inlösen m.m.

Bolaget är inte skyldig att utföra uppdrag som avser tjänst efter det att Kundens rätt att göra uttag från Sparkontot har upphört. Detta gäller även handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på Sparkontot inte räcker till full belastning av kontot vid transaktion på kontot har Bolaget rätt att antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

23. Övertrassering av kontot

Sparkontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kunden är skyldig att vid var tid vara informerad om aktuellt disponibelt belopp, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Kunden har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Bolagets lämnade besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Bolaget kända uttag och insättningar. Vid övertrassering äger Bolaget rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto med övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift, enligt Bolagets vid var tid gällande prislista. Vid övertrassering har Bolaget även rätt att utan föregående avisering omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot komma att spärras. Om underskottet är väsentligt eller om underskott har uppkommit vid upprepade tillfällen har Bolaget rätt att avsluta kontot.

24. Insättningsgaranti

Enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti har Kunden, om denne i händelse av Bolagets konkurs inte skulle få ut sina likvida medel inestående på konto hos Bolaget, rätt till särskild ersättning med ett belopp som föreskrivs i lag, vilket uppgår till högst det belopp i kronor som vid tidpunkten för ersättningsrättens inträde motsvarar 1 050 000 SEK. Ersättningen betalas ut av Riksgälden, utan att särskild ansökan därom behöver göras, i allmänhet senast 7 arbetsdagar från den dag då Bolaget försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutar om att garantin ska träda in.

Mer information om insättningsgarantin finns på Riksgäldens hemsida, www.riksgalden.se

25. Ändring av villkor

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med trettionde kalenderdagen efter det att Bolaget via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanza Banks Internettjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att inom nämnda tid uppsäga Sparkontoavtalet enligt dessa villkor till upphörande utan iakttagande av i punkt 18 ovan nämnd uppsägningstid. Bolaget äger rätt att omedelbart ändra dessa villkor om så är påkallat på grund av ny lagstiftning eller myndighetsbeslut som påverkar Sparkontoavtalet.

26. Överlåtelse

Kund får inte överlåta eller överföra några rättigheter eller skyldigheter Kunden har enligt detta Sparkontoavtal. I den utsträckning som inte annars redan tillåts enligt tillämplig lag, kan Bolaget, när som helt, överlåta eller överföra dessa villkor eller de rättigheter och/eller skyldigheter som gäller

Klarna

enligt detta Sparkontoavtal, dock förutsatt att sådan överföring eller överlåtelse inte är till Kunds nackdel, och inte ändrar de rättigheter och skyldigheter Kund har enligt dessa villkor.

27. Allmänna villkor

Klarna är ett svenskt bankaktiebolag med tillstånd att bedriva inlåningsverksamhet. Klarnas styrelse har säte i Stockholm. Klarna står under Finansinspektionens tillsyn. För mer detaljerad information om de tillstånd Klarna har, se Finansinspektionens hemsida www.fi.se. Kund har rätt att när som helst under Sparkontoavtalets avtalstid på begäran få del av detta via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanza Banks Internettjänst.

28. Begränsning av åtaganden och förhållande till andra avtal

Bolaget är inte skyldigt att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa villkor, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt skriftligt avtal ska ha företräde framför villkoren i detta Sparkontoavtal.

29. Tillämplig lag och tvistelösning

Tvister i anledning av detta Sparkontoavtal ska i första hand försöka lösas genom överenskommelse. Om sådan överenskommelse inte är möjlig ska tvisten behandlas i allmän domstol enligt svensk rätt. Kunder som är privatpersoner kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få en tvist prövad (Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se). Bolaget medverkar i tvistlösningsförfarandet. Dessutom kan Kunden vända sig till EU-kommissionen <http://ec.europa.eu/odr>