

1. ALLMÄNT

Mellan kunden (Kund) och Nordax Bank AB (publ), org. nr 556647-7286 (Nordax eller Bolaget) träffas härmed avtal om sparkonto (Sparkontoavtal) hos Bolaget för vilket dessa allmänna villkor är tillämpliga. Sparkontoavtalet ska anses ingånget när Kunden (med i förekommande fall erforderliga behörighetshandlingar) godkänt Sparkontoavtalet på anvisat sätt och Bolaget efter sedvanlig prövning godkänt Kunden. Därefter öppnas sparkonto för Kundens räkning.

Med Sparkontoavtal avses avtal mellan Kund och Bolaget avseende såväl Sparkonto+ Nordax med rörlig ränta (Rörligräntekonto) som Sparkonto+ Nordax med fast-räntesats (Fasträntekonto) (tillsammans Sparkonton). Dessa allmänna villkor gäller därmed för Sparkonto med såväl rörlig som fast räntesats. Sparkonto med fast räntesats gäller alltid en förutbestämd löptid och anges med löptiden inkluderat i namnet, exempelvis Sparkonto+ Nordax 12 mån (avseende ett Fasträntekonto med 12 månaders löptid), Sparkonto+ Nordax 24 mån (avseende ett Fasträntekonto med 24 månaders löptid) o.s.v. Sparkonto kan endast föras i svenska kronor.

Kunden samtycker till att Bolaget tillhandahåller information via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bolagets samarbetspartner Avanza Bank ABs (org. nr 556573-5668) (Avanza Bank) internetjänst. Bolaget samarbetar för närvarande med Avanza Bank som tillhanda-håller administration, kundsupport och utför betaltjänster. Hänvisningar till Bolaget ska i tillämpliga fall även innefatta Avanza Bank.

2. KUNDKRAV

Kunden ska vara en fysisk person, mantalsskriven i Sverige och vara över 18 år. Sparkonto ska vara avsett för Kundens privata ändamål och får inte användas näringsverksamhet. Kunden ska ha en godkänd legitimation i enlighet med vad Bolaget vid var tid kräver och på begäran av Bolaget tillställa Bolaget en vidimerad kopia av sådan legitimation. Kunden ska även initialt ha ett konto hos Avanza Bank.

3. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Förfogande över Sparkonto får ske i enlighet med de anvisningar som Bolaget vid var tid meddelar. Förbehåll från Kunds sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på Sparkonto får

endast göras med av Bolaget anvisad fullmakt eller annars enligt av Bolaget godkänd formulering.

Bolaget får utan föregående avisering belasta Sparkonto med:

- De belopp som Kunden beordrat eller godkänt.
- Ersättning för eventuella kostnader och avgifter enligt punkt 16 nedan.
- Ersättning för andra förfallna fordringar som Bolaget har på Kund (kvittning).

Belastning sker enligt de rutiner som Bolaget vid var tid tillämpar. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kunds uppehälle.

Kunden ger Bolaget fullmakt att genomföra de överföringsuppdrag som lämnas till Bolaget. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kunden förbinder sig att inte lämna överföringsuppdrag till Bolaget om det saknas disponibla medel på Sparkontot när uppdraget ska utföras. Bolaget utför inte begärt överföringsuppdrag om det saknas disponibla medel på Sparkontot. Bolaget har inte skyldighet att underrätta Kunden om att sådant uppdrag inte har utförts.

Bolaget äger även rätt att utan föregående avisering belasta Kundens Sparkonto för täckande av sådana avgifter, kostnader eller skulder som Kunden vid var tid har gentemot Bolaget som en följd av separat tecknade avtal med Bolaget.

Insättningar på Sparkonto kan endast göras från svenska konton. Uttag från Sparkonto kan endast göras genom överföring till ett konto som Kunden har hos Bolaget eller annat svenskt institut.

Kundens sammanlagda behållning på Kundens samtliga konton hos Nordax får inte överstiga en miljon (1 000 000) kronor. Om Kundens sammanlagda behållning på konton hos Nordax överstiger ovan angiven beloppsbegränsning har Nordax rätt att överföra överskjutande belopp till Kundens konto hos Avanza Bank eller till annat av Kunden i förväg anmält och godkänt utbetalningskonto. Kunden ska snarast möjligt informeras om överföringen. Nordax har rätt att ej utge ränta på belopp över ovan angiven beloppsbegränsning.

4. FÖRSÄKRAN OM SKATTERÄTTSLIG HEMVIST OCH ADRESSUPPGIFTER

Kunden ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund

av huvudsaklig vistelse, bosättning, eller liknande omständighet.

Kunden försäkrar att till Bolaget lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet m.m. är riktiga. Bolaget uppdaterar för närvarande löpande Kundens adressuppgifter mot det statliga personadressregistret (SPAR). Om Kunden vill att Bolaget ska använda annan adress än den adress som finns registrerad i SPAR ska detta skriftligen begäras hos Bolaget. Om Kunden har, eller till följd av flytt utomlands får, en adress som inte finns registrerad i SPAR, eller om Bolaget informerar Kunden om att Bolaget inte längre uppdaterar Kundens adressuppgifter löpande, förbinder sig Kunden att utan dröjsmål till Bolaget anmäla ändring av adressuppgifter. Detsamma gäller om Kunden får nytt telefonnummer eller vill använda en ny epostadress för kommunikation med Bolaget. För frågor rörande det statliga personadress-registret (SPAR) kan Kunden vända sig till Statens personadressregisternämnd, se www.statenspersonadressregister.se.

5. REKLAMATION

Kunden ska omgående underrätta Bolaget om eventuella fel eller brister som framgår av kontoutdrag eller annan liknande information som avsänts från Bolaget eller som Bolaget genom Avanza Bank tillhandahållit via elektroniskt medium, eller eventuella övriga fel eller brister vid överföringsuppdrags utförande enligt detta Sparkontoavtal (reklamation). Om reklamation inte lämnas omgående förlorar Kunden rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bolagets sida.

6. MEDDELANDEN

Bolaget äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via e-post till av Kunden angiven e-postadress. Bolaget äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanza Banks internetjänst. Meddelande som avsänts av Bolaget med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadress-registret (SPAR) eller till adress som Kunden meddelat Bolaget i enlighet med punkt 4. Meddelande genom telefax, internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha

kommit Kunden tillhanda vid början av påföljande bankdag.

Meddelande från Kunden till Bolaget ska ställas till den adress som anges i dessa villkor eller som Bolaget vid var tid anger på Avanza Banks hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Bolaget inte begärt svar till annan adress.

Meddelanden genom telefax eller med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Bolaget tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Bolaget på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Bolaget tillhanda vid början av påföljande bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Bolaget tillhanda påföljande bankdag.

7. ANVÄNDARUPPGIFTER OCH UPPDRAG SOM LÄMNAS AV OBEHÖRIG

Kunden har tidigare tilldelats personliga användar- och inloggningsuppgifter (Uppgifterna) av Avanza Bank, vilka även tills vidare kan användas för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Bolaget kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Bolaget med utnyttjande av Uppgifterna är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- Hålla Uppgifterna hemliga.
- Inte anteckna Uppgifterna på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Bolaget tillhandahåller framgår.
- Själv genast ändra Uppgifterna om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Uppgifterna samt genast informera Bolaget om detta.
- Regelbundet byta Uppgifterna.

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Bolaget, tredje man eller Kunden själv p.g.a. att Kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Bolaget har rätt att utan föregående meddelande till Kunden spärra Uppgifterna och därmed Kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller:

- om felaktiga Uppgifter används, eller
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Uppgifterna.

Kunden kan därefter erhålla uppgift om sina användar- och inloggningsuppgifter (t ex lösenord) mot särskild avgift.

Bolaget är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärning av Uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.

8. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER SAMT UTLÄMNANDE AV UPPGIFT TILL ANNAN

Kunden samtycker till att Bolaget registrerar, behandlar och lagrar uppgifter som denne lämnat eller kommer att lämna i framtiden eller som annars uppkommer till en följd av Bolagets tjänster till Kunden samt att Bolaget inhämtar, registrerar och samkör personuppgifter om denne från andra källor. Bolaget kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som Bolaget enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa tjänster. Samtycket omfattar även behandling av personnummer. Ändamålet härmed är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för Bolagets administration, kontohanterings- och kundbedömningsverksamhet samt löpande kunduppföljning. Uppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärs-uppföljning, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering.

Kunden samtycker vidare till att uppgifterna får behandlas utanför Sverige i länder såväl inom som utom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES). Uppgifterna får också inom ramen för ändamålet utlämnas till och behandlas av andra enheter inom Bolagets koncern och Bolagets samarbetspartners såväl i Sverige som utomlands. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren.

Kunden samtycker vidare till att Bolaget och samtliga ovan angivna mottagare av personuppgifterna äger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål, och för att kommunicera med Kunden via elektroniska medier, såsom e-post och SMS, för samtliga ändamål angivna ovan, samt att bevara uppgifterna även för tid efter kontoengagemangets avslutande för samma ändamål.

Kunden samtycker vidare till att Bolaget äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med Bolaget.

Om ytterligare information önskas om behandlingen av personuppgifter eller om felaktigheter förekommer i personuppgifterna och Kunden önskar rättelse av sådana felaktigheter kan Bolaget kontaktas på i dessa villkor angiven adress och telefon. Kunden har rätt att en gång om året få

veta vad som registrerats om Kunden och ska även i sådana fall vända sig till Bolaget.

Det som sägs ovan om Kunden gäller även eventuella förmyndare, gode män eller förvaltare.

9. KONTOINFORMATION OCH ÖVRIGA TJÄNSTER

Bolaget tillhandahåller för närvarande via Avanza Banks internetjänst uppgifter om Kundens Sparkonto (såsom t.ex. transaktioner och saldo). Bolaget ansvarar inte för att dessa uppgifter är korrekta. På grund av internets funktioner garanterar Bolaget inte tillgängligheten och brist medför ingen rätt till ersättning. Bolaget ansvarar ej för skada som kan uppstå på grund av eventuella brister eller fel i information som tillhandahålls enligt detta Sparkontoavtal. Den information som

tillhandahålls Kunden via Bolaget får endast användas för Kundens egna ändamål och får inte kopieras eller på annat sätt mångfaldigas eller användas för vidare spridning.

Bolaget äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse och/eller sättet för hur tjänsterna tillhandahålls inklusive huruvida tjänsterna tillhandahålls via Avanza Bank eller inte. Information om förändringar av de tjänster som Bolaget tillhandahåller kan till viss del komma att skickas med e-post till Kunden. Kunden förbinder sig därför att informera Bolaget om aktuell e-postadress.

10. RÄTT ATT INSTÄLLA UTNYTTJANDET AV TJÄNSTERNA

Bolaget äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan stänga av Kunden från åtkomsten till de elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller om:

- a) Bolaget skulle misstänka att Kundens utnyttjande av tjänsten skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning eller annars skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Bolaget av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill, eller
- b) det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datautrustning eller datasystem, eller
- c) Kunden, enligt vad Bolaget har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta Spar-kontoavtal eller andra instruktioner som

Bolaget lämnat avseende de elektroniska tjänsterna, eller

- d) Kunden sagt upp detta Spar-kontoavtal enligt punkt 17 nedan.

Om Bolaget stängt av Kunden enligt vad som sagts ovan ska Kunden snarast möjligt informeras därom. Bolaget är inte skyldigt att ange skälet till avstängning som sker enligt punkt a) ovan. Vad som angetts ovan i denna punkt om stängning gäller även Bolagets rätt att avstå från att verkställa av Kunden lämnat uppdrag.

Bolaget är ej ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av sådan stängning. I punkt 7 finns bestämmelser om Bolagets rätt att spärra Kundens användar- och inloggningsuppgifter.

11. REDOVISNING

Redovisning för Sparkonto lämnas månadsvis av Bolaget för närvarande via Avanza Banks internetjänst, i inloggat läge. Detsamma gäller redovisning av årssammandrag samt kontrolluppgifter inför deklarationen. I enlighet med punkt 9 äger Bolaget rätt att från tid till annan utan föregående meddelande ändra utformningen av redovisningen enligt denna punkt samt hur denna lämnas till Kunden.

12. FELAKTIG INSÄTTNING PÅ KONTO M.M.

Om Bolaget av misstag skulle sätta in medel på Kundens Sparkonto, äger Bolaget rätt att korrigera förteckningen eller insättningen i fråga. Om Kunden av misstag förfogat över insatta medel, ska Kunden snarast möjligt återbetala de medel som erhållits vid insättningen till Bolaget. Om Kunden underlåter detta äger Bolaget rätt att belasta Kundens Sparkonto med beloppet i fråga. Om Bolaget vidtagit korrigerande enligt ovan, ska Bolaget snarast möjligt underrätta Kunden om detta. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Bolaget med anledning av sådana misstag. Vad som angetts här ovan gäller även när Bolaget annars satt in medel på konto, som rätteligen inte skulle ha tillkommit Kunden.

13. RÄNTA

Ränta på inestående medel på Sparkonto utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tidpunkt tillämpar för respektive kontoform (särskilda villkor för Fasträntekonton anges nedan). Beräkningsgrunder för räntan återfinns i punkt 15 nedan. Uppgifter om Bolagets gällande räntesatser finns att ta del av på www.avanza.se eller lämnas på annat sätt meddelat av Bolaget. Bolaget har rätt att ändra

räntesatserna. Om ändringen är till nackdel för Kunden ska följande gälla:

- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kund och detta beror på omständighet som Bolaget inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, ska Bolaget underrätta Kund så snart det kan ske.
- Om räntesatsen ändras till nackdel för Kund och detta beror på annan omständighet ska Bolaget underrätta Kund minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

14. FASSTRÄNTEKONTON

14.1 Allmänt

Ett Fasträntekonto (Sparkonto med fast räntesats och fast löptid) öppnas genom att Kunden godkännt Sparkontoavtalet inklusive villkoren för respektive Fasträntekonto, antingen som inloggad kund på Avanza Banks internetjänst eller på annat anvisat sätt och Bolaget efter sedvanlig prövning godkännt Kunden. Kunden måste för att kunna öppna/inneha ett Fasträntekonto även inneha ett Rörligräntekonto dit tillgängligt tillgodohavande överförs vid löptidens slut för respektive Fasträntekonto. Utöver vad som anges för Fasträntekonton under denna punkt 14 gäller övriga villkor i dessa allmänna villkor även för Fasträntekonton i den mån de ej motsäger villkoren under denna punkt 14.

14.2 Insättning

Insättning på Fasträntekonto sker simultant med skapandet av Fast-räntekontot genom Kunds registrering av överföringsuppdrag. Om efterfrågad insättning/överföring av någon anledning ej genomförs/kan genomföras (p.g.a. att det exempelvis saknas disponibla medel på Kundens konto) skapas inget Fasträntekonto alternativt avslutas nämnda Fasträntekonto per automatik. Insatta medel gottskrivs respektive Fasträntekonto den dag som Bolaget har erhållit insatt belopp. Endast en insättning är möjlig per Fasträntekonto.

14.3 Uttag

Uttag av hela, eller delar av, tillgodohavande på Fasträntekonto kan ej ske av Kunden innan löptidens slut om inget annat följer av de villkor, information och bestämmelser som anges i dokumentet "Information med anledning av Distans- och hemförsäljnings-lagen" som alltid delges Kund i samband med öppnande av Sparkonto.

14.4 Uppsägning/Avslutande

Kunden kan ej säga upp eller avsluta ett Fasträntekonto innan löptidens slut om inget annat följer av punkt 23, dokumentet "Information med anledning av Distans- och hemförsäljningslagen" eller tvingande lagstiftning i övrigt (detta innebär bland annat att Kunden inte har rätt att säga upp ett Fasträntekonto på grund av att Kundens mellanhavanden och/eller Bolagets samarbete med Avanza Bank har avslutats).

Kunden har endast rätt att frånträda ingångna Sparkontoavtal avseende Fast-räntekonto genom att inom fjorton (14) dagar från den dagen Sparkontoavtalet ingicks sända meddelande till Avanza Bank om utnyttjande av sin lagstadgade ångerrätt (vilken följer av Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)).

Vid utgången av löptiden eller annars vid upphörande av Fasträntekonto överförs per automatik tillgängligt tillgodo-havande (inkl. ränta efter avdrag för skatt) till Kundens Rörligräntekonto.

14.5 Ränta

För Fasträntekonton gäller en fast räntesats på innestående medel för den valda löptiden. Uppgifter om de räntesatser som Bolaget vid var tid tillämpar för denna kontoform finns att ta del av på www.avanza.se eller lämnas på annat sätt meddelat av Bolaget. Uppgift om aktuell räntesats lämnas även vid skapande av respektive Fasträntekonto. Räntan på Fasträntekonto kapitaliseras vid utgången av löptiden eller då Fasträntekontot avslutas oavsett om tillgodohavandet på kontot stått inne under längre eller kortare tid än ett år eller om ett eller flera kalenderårsskifte(n) har passerats.

15. RÄNTEBERÄKNING

Ränta på innestående medel på Sparkonto räknas för 30 standarddagar per kalender-månad med en bas om 360 dagar om året eller på sådant sätt som vid var tidpunkt av tekniska skäl tillämpas av Bolaget för ränteberäkning. På insättningar räknas ränta från och med den dag Bolaget har erhållit insatt belopp. Vid uttag beräknas räntan till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning bokförs samma dag på Sparkonto räknas räntan på nettot av transaktionerna. Räntan kapitaliseras den sista dagen i varje kalendermånad (för Fast-räntekonto anges särskilda villkor om kapitalisering av ränta i punkt 14.5). Bolaget gör avdrag för preliminärskatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan.

16. PRISER OCH AVGIFTER

Priser för Sparkonto och aktuella tjänster utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tid allmänt tillämpar. Uppgifter om Bolagets vid var tid gällande priser (prislista) finns att ta del av på www.avanza.se eller lämnas på annat sätt meddelat av Bolaget. Bolaget äger rätt att ändra sin prislista. Bolaget har rätt till täckning av kostnader för bevakning och indrivning av fordran enligt bestämmelserna i punkt 21. Bolaget har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till Sparkontot eller tjänsten, t.ex. för överföringsrutiner, betalningstjänster, upplåtelse av programvara m.m. samt för att återta programvara m.m. avseende andra tjänster. Ersättning för kostnader och avgifter enligt denna punkt belastas Sparkontot vid tidpunkt som Bolaget bestämmer.

17. UPPSÄGNING

Envar av Bolaget och Kunden kan säga upp Sparkontoavtal om Rörligräntekonto till upphörande trettio kalenderdagar efter det att part till motparten i rekommenderat eller vanligt brev avsänt uppsägningen. För Fasträntekonto gäller särskilda villkor för uppsägning/avslutande enligt punkt 14.4. Vid upphörande av Sparkontoavtal enligt punkt 14.4, 17 eller 23 ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt Sparkontoavtalet. Sparkontoavtalet gäller dock i tillämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten.

Oavsett vad som sagts i föregående stycke får part säga upp Sparkontoavtal om Rörligräntekonto med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot avtalet. Härvid ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott.

Bolaget får även säga upp Spar- kontoavtalet med omedelbar verkan om:

- det föranleds av juridiska eller andra restriktioner i Sverige eller annat land, eller
- Kunden väsentligen brutit mot detta Sparkontoavtal eller annat avtal mellan Bolaget och Kunden, eller
- Kunden vid transaktioner via Bolaget agerat i strid med gällande lag eller agerat ohederligt mot Bolaget.

Vid uppsägning av Rörligräntekonto utbetalar Bolaget eventuellt tillgodohavande och ränta (efter avdrag för skatt) till av Kunden anmält och av Bolaget godkänt utbetalningskonto. Om Kunden har kontoskuld upphör Sparkontoavtalet efter

uppsägning att gälla först när skulden har slutreglerats enligt villkoren.

18. FEL OCH STÖRNINGAR

Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bolagets, eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta Sparkontoavtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis:

- att Kunden inte kan lämna överföringsuppdrag,
- att Kundens uppdrag inte kommer fram till Bolaget,
- att Kundens uppdrag kommer fram för sent till Bolaget och/eller att verkställandet av detta försenas,
- att Kundens uppdrag annars inte kommer att verkställas på avsett sätt, eller
- att information (såsom information om saldo) som Bolaget tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om fel eller störning enligt första stycket föreligger har Bolaget för närvarande via Avanza Bank i allmänhet möjlighet att ta emot uppdrag och lämna information muntligen via telefon. Telefonuppdrag kan lämnas endast under tid som anges på www.avanza.se eller under tid som på annat sätt meddelats av Bolaget. Skulle fel eller störning enligt första stycket medföra att elektroniska uppdrag ej kan lämnas och ett stort antal kunder samtidigt söker lämna uppdrag eller få information muntligen per telefon, kan möjligheten att lämna uppdrag eller erhålla information på sistnämnda sätt i praktiken vara starkt begränsad.

Bolaget är ej ansvarigt vare sig för skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), eller för sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angetts i andra stycket, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Bolaget. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

19. BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Bolaget svarar inte heller för skada som orsakats av svensk eller utländsk clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av Avanza Bank eller annan uppdragstagare som Bolaget med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Bolaget svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Bolaget. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget om Bolaget varit normalt aktsamt. Bolaget ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Bolaget, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta Sparkontoavtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Bolaget till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Bolaget respektive Kunden inte vara skyldigt att erlagga dröjsmålsränta.

20. BOLAGETS RÄTT ATT VÄGRA UTTAG M.M.

Bolaget är inte skyldigt att utföra överföringsuppdrag efter det att Kundens rätt att göra uttag från Sparkontot har upphört. Om tillgodohavandet på Sparkontot inte räcker till täckning för begärt uttag har Bolaget rätt att antingen helt underlåta uttag eller att medge uttag av del av hela beloppet.

21. ÖVERTRASSERING AV SPARKONTO

Sparkonto får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kunden är skyldig att vid var tid vara informerad om aktuellt disponibelt belopp, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Kunden har skyldighet att genom insättning omedelbart täcka eventuellt underskott på Sparkonto. Bolagets lämnade besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Bolaget kända uttag och insättningar.

Vid övertrassering äger Bolaget rätt att utan föregående avisering belasta Kundens Sparkonto(n) med övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift enligt Bolagets vid var tid gällande prislista. Vid övertrassering har Bolaget även rätt att utan föregående avisering omedelbart spärra Kundens Sparkonto(n) för uttag.

I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till Sparkonto(n) komma att spärras. Om underskottet är väsentligt eller om underskott har uppkommit vid upprepade tillfällen har Bolaget rätt att avsluta Sparkonto(n).

22. INSÄTTNINGSGARANTI

Sparkonto+ Nordax (med såväl rörlig som fast räntesats) har prövats av Riksgälden (www.riksdagen.se) och omfattas av den statliga insättningsgarantin. Det innebär att om Nordax försätts i konkurs eller om Finansinspektionen har fattat beslut om insättningsgarantins inträde garanteras varje Kund ersättning för sin sammanlagda behållning på konton hos Nordax som omfattas av insättningsgarantin. Ersättningen uppgår till sammanlagt högst 950 000 kronor per institut, om inte något annat följer av 4 c § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Beloppet ska betalas ut i svenska kronor. I händelse av ersättningsrättens inträde ska ersättningen, om inget annat följer av 9 a § eller 9 b § lagen om insättningsgaranti, göras tillgänglig för insättarna inom sju (7) arbetsdagar från den dag garantin utlöstes. För ytterligare information, se www.insattningsgarantin.se.

23. ÄNDRING AV VILLKOR

Bolaget förbehåller sig rätten att ensidigt ändra dessa villkor utan att Sparkonto-avtalet sägs upp. Om ändring som avses i denna punkt inte är av väsentlig betydelse eller inte är till nackdel för Kunden lämnas information om ändringen i nästföljande månatlig redovisning enligt punkt 11 eller på www.avanza.se.

Om ändringen av villkor är av väsentlig betydelse underrättas Kunden om de ändrade villkoren senast 30 kalenderdagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Underrättelsen sänds till Kunden via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanzas internet-tjänst, eller i vanligt brev till Kunden. Om Kunden inte godtar ändringen som är av väsentlig betydelse har Kunden rätt att inom nämnda tid säga upp Sparkonto-avtalet enligt dessa villkor till upphörande utan iakttagande av i punkt 17 nämnd uppsägningstid. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

24. ÖVERLÅTELSE

Kunden samtycker till att Bolaget får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt ingångna Sparkontoavtal till annan. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

25. ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Bolaget är ett bankaktiebolag med tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

26. BEGRÄNSNING AV ÅTAGANDEN OCH FÖRHÅLLANDE TILL ANDRA AVTAL

Bolaget är inte skyldigt att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa villkor, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före dessa bestämmelser.

27. TILLÄMPLIG LAG

Tvister i anledning av detta Spar-kontoavtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt. Bolaget har dock rätt att för erhållande av kapital-belopp, räntor och avgifter och kostnader föra talan mot Kunden vid domstol i det land där denne har sin hemvist.