

VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER, SPARKONTO+ KLARNA

1. Definitioner

Avanza Bank

Avanza Bank AB, org.nr. 556573-5668.

Bankdag

En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

Betalare

En person som är innehavare av ett betalkonto i Klarna och som godkänner en betalningsorder från sådant betalkonto.

Betalningsmottagare

En person som är den avsedda mottagaren av likvida medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder

Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger Avanza Bank om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion

Överföring av likvida medel som initieras av betalaren.

Betaltjänst

Genomförande av betalningstransaktioner, via överföring av likvida medel till eller från betalkonto i Klarna.

Debitera

Att likvida medel dras från ett betalkonto.

Klarna

Klarna Bank AB publ, org.nr. 556737-0431

Kreditera

Att likvida medel tillförs ett betalkonto i Klarna.

Medel

Tillgodohavanden av likvida medel (pengar) på betalkonto i Klarna.

Sparkonto

Sparkonto+ Klarna.

2. Omfattning

Klarna Bank AB (Klarna) är ett kreditmarknadsbolag med Finansinspektionens tillstånd att bedriva verksamhet enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Avanza Bank AB (Avanza Bank) är ett bankaktiebolag med Finansinspektionens tillstånd att bland annat bedriva bankrörelse, enligt ovan nämnda lag. Klarna erbjuder bland annat inlåning och genom ett samarbete med Avanza Bank förmedlar Avanza Bank inlåning på sparkonton hos Klarna. Dessa allmänna villkor är tillämpliga för betalningstransaktioner som utförs av Avanza Bank för kundens räkning, till och från ett sådant sparkonto.

3. Förhållandet till andra villkor och bestämmelser

För betalningstransaktioner ska vad som uttryckligen anges i dessa allmänna villkor gälla före vad som anges i Sparkontoavtalet med tillhörande villkor.

4. Betalningstransaktioner

Betalningstransaktioner till och från kundens egna betalkonton kan utföras via Avanza Banks internettjänst eller kundsupport per telefon. Betalningstransaktion från kundens betalkonto hos Klarna, till betalkonto tillhörande annan mottagare än kunden själv, kan utföras efter att skriftlig betalningsorder inkommit till Avanza Bank. För vissa slag av betalkonton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera betalkontot, vilket i så fall anges i särskilda villkor för betalkontot.

5. Information som ska lämnas i en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som Avanza Bank lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, information som gör det möjligt för Avanza Bank att identifiera vem bankkontonumret tillhör, samt information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

6. Godkännande av en betalningstransaktion

Kunden ska godkänna varje betalningstransaktion enligt de anvisningar som Avanza Bank lämnar till kunden i samband med att betaltjänsten utförs. En betalningstransaktion betraktas som godkänd om Kunden lämnar sitt samtycke till att den genomförs.

7. Återkallelse av en betalningstransaktion

En betalningstransaktion som initieras av kunden kan inte återkallas efter att den tagits emot av Avanza Bank, såvida inte Avanza Bank i det specifika fallet medger annat.

8. Tidpunkt för mottagande av en betalningsorder

Avanza Bank ska anses ha tagit emot betalningsordern när kunden godkänt betalningsordern via internettjänsten, via telefon till Avanza Banks kundsupport, eller när Avanza Bank i original emottagit en skriftlig betalningsorder från kunden som uppfyller de krav Avanza Bank ställer för att kunna utföra betalningstransaktionen. Betalningsordern som tas emot efter klockan 17.00 respektive efter klockan 13.00 dag före allmän helgdag, samt betalningsorder som tas emot dag som inte är bankdag, ska emellertid anses ha tagits emot näst följande bankdag.

9. Genomförandetid för en betalningstransaktion

En betalningstransaktion genomförs inom följande tidsangivelser, under förutsättning att betalningsordern inkommer mellan 9.00 och 17.00 en bankdag, respektive mellan 9.00 och 13.00 dag före allmän helgdag:

- till betalkonto i Avanza Bank eller annan bank i Sverige i svenska kronor – senast nästa bankdag,
- till betalkonto i annan bank i Sverige, i euro – inom tre bankdagar,
- till betalkonto i bank inom EU/EES i euro – inom tre bankdagar,
- till betalkonto i bank inom EU/EES i annan EES valuta än euro – inom fyra bankdagar,
- till betalkonto i bank i land utanför EU/EES – ungefärlig genomförandetid anges vid förfrågan.

10. Ränta

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

11. Avgifter

Avgifter utgår inte för betalningstransaktioner i svenska kronor eller Euro inom EU/EES. För övriga betalningstransaktioner utgår avgifter enligt vid var tid gällande prislista, vilken finns tillgänglig på hemsidan www.avanzabank.se. Vid valutaväxling tas emellertid en avgift ut genom ett påslag på valutakursen motsvarande en spread om 0,5 % - 1 %, innebärande att Avanza Bank vid växlingstillfället räknar fram snittpriset på marknaden och räknar fram en spread om från +/- 0,25 till +/- 0,5 av snittpriset. För valutor med hög likviditet är spreaden normalt +/- 0,25 %.

Om Kunden själv utför sin valutaväxling via Avanza Banks Internetjänst är spreaden lägre. För valutor med hög likviditet är spreaden vid valutaväxling via Internettjänsten normalt +/- 0,075 % av snittpriset.

12. Växelkurs

Vid en betalningstransaktion från ett betalkonto, i annan valuta än betalkontots valuta, sker valutaväxlingen till den av kunden angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Avanza Bank. Vid en betalningstransaktion till ett betalkonto, i annan valuta än betalkontots valuta, sker valutaväxlingen till betalkontots valuta innan betalningstransaktionen genomförs av Avanza Bank. Har kunden ett till betalkontot hörande valutakonto för den aktuella valutan gör Avanza Bank ingen valutaväxling på eget initiativ, utan valutakontot krediteras direkt.

Växelkursen som Avanza Bank använder sig av vid valutaväxling utgörs av priset i valutamarknaden vid tidpunkten då Avanza Bank köper in respektive säljer aktuell valuta. På denna växelkurs gör Avanza Bank ett påslag respektive avdrag utgörande Avanza Banks avgift för valutaväxlingen.

13. Kommunikationsmedel och tekniska krav

För att kunna använda Avanza Banks tjänster via Internet krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang. Avanza Bank utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Avanza Bank rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Information om vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten finns på www.avanzabank.se eller kan erhållas från Kundsupport.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden ska visa normal oaksamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

14. Information om betalningstransaktioner

Via Avanza Banks internettjänst får kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kundens betalkonto. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgänglig för kunden via internettjänsten för varje kalendermånad då en betalningstransaktion har genomförts till eller från kundens betalkonto.

15. Meddelanden

För meddelanden gäller vad som sägs under punkt 6 i Sparkontoavtalet.

16. Språk

Dessa allmänna villkor är enbart utformade på svenska och svenska är det språk som ska användas i kontakterna mellan kunden, Klarna och Avanza Bank.

17. Tillgång till villkor och information

Via internettjänsten eller i kontakt med Avanza Banks kundsupport får kunden tillgång till dessa allmänna villkor och annan skriftlig information och villkor om betaltjänsten som har lämnats av Klarna eller Avanza Bank före eller i samband med avtalets ingående.

18. Personliga användar- och inloggningsuppgifter

Kunden tilldelas personliga användar- och inloggningsuppgifter (Uppgifterna) av Avanza Bank för de elektroniska tjänster som kunden enligt avtal med Klarna kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Avanza Bank med utnyttjande av kundens Uppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla Uppgifterna hemliga,
- inte anteckna eller förvara Uppgifterna på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Avanza Bank tillhandahåller framgår,
- själv genast ändra Uppgifterna om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Uppgifterna samt genast informera Avanza Bank om detta,
- regelbundet byta Uppgifterna.

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Klarna, Avanza Bank, tredje man eller kunden själv pga att kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Om två eller flera personer gemensamt ingått avtalet om betalkontot svarar sådana personer solidariskt för nu nämnd skada eller förlust. Om kunden är en juridisk person svarar kunden för att endast behöriga personer hos kunden har kännedom om och får använda Uppgifterna.

Avanza Bank har rätt att utan föregående meddelande till kunden spärra användar- och inloggningsuppgifterna och därmed kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Avanza Bank tillhandahåller om felaktiga Uppgifter används, eller vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Uppgifterna.

Kunden kan därefter erhålla uppgift om sina användar- och inloggningsuppgifter (t ex lösenord) mot särskild avgift. Klarna och Avanza Bank är inte ansvariga vare sig för direkt eller indirekt skada som kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av Uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.

Om kunden misstänker att Uppgifterna använts obehörigt ska polisanmälan göras, om Avanza Bank begär detta.

19. Elektroniskt initierade obehöriga transaktioner

Om en elektroniskt initierad obehörig betalningstransaktion har genomförts till följd av att kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska kunden stå för beloppet, dock högst 1200 kr.

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kundens skyldighet enligt villkor 18 ovan att skydda de personliga användar- och inloggningsuppgifterna åsidosatts genom grov oaksamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr om kunden är en konsument. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat betalkontot till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att kunden anmält att inloggningsuppgifterna för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kunden inte varit oaksam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrättar Avanza Bank utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Avanza Bank har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättar Avanza Bank inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot.

Om en obehörig betalningstransaktion orsakats av att kunden genom grov oaksamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kunden stå för hela förlusten.

20. Ansvar för genomförande vid avgående betalning

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Avanza Bank ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Avanza Bank dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade betalkontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om Avanza Bank kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Avanza Bank ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är Avanza Bank inte ansvarig. Avanza Bank ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Avanza Bank rätt att debitera kunden en skälig avgift.

21. Ansvar för genomförande vid ankommande betalning

Avanza Bank ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att Avanza Bank mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel på betalkontot.

22. Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kunden.

Om kund som är konsument nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Avanza Banks begäran medverka till att Avanza Bank kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Avanza Bank och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Avanza Bank och kunden ansvarar då för hela beloppet.

23. Vägran att utföra en betalningsorder

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänt. Om täckning saknas på kundens betalkonto ska Avanza Bank meddela kunden detta. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Avanza Bank för betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Avanza Bank äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

24. Befrielse från ansvar

Klarna eller Avanza Bank är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Klarna eller Avanza Bank själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Klarna eller Avanza Bank, om de varit normalt aktsamma. Klarna och Avanza Bank ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Klarnas eller Avanza Banks grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Klarna och Avanza Bank inte ansvarar för fall

av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som de inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för dem att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Klarna, Avanza Bank eller den de anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller EU-regler.

Föreligger hinder för Avanza Bank att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Avanza Bank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Avanza Bank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Avanza Bank till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Avanza Bank för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

25. Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt dock under förutsättning att Avanza Bank ansvarar för att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

26. Ändring av villkor

För ändring av dessa avtalsvillkor gäller vad som sägs under punkt 23 i Sparkontoavtalet, med den ändringen att om kunden är konsument ska Klarna meddela kunden om ändringar av dessa avtalsvillkor minst två månader innan de ska börja gälla.

Ändring som är till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

27. Avtalets löptid

Dessa avtalsvillkor gäller från det att Sparkontoavtalet ingås.

28. Uppsägning av avtalet

För uppsägning av dessa avtalsvillkor gäller vad som sägs under punkt 17 i Sparkontoavtalet, med den ändringen att om kunden är konsument äger Klarna rätt att säga upp dessa avtalsvillkor till upphörande först efter två kalendermånader.

29. Tillämplig lag och domstol

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras av allmän