



SANTANDER CONSUMER BANK AS, SVERIGE FILIAL SPARKONTO + Betalingstjänster Allmänna villkor 1703-02b Juli 2015

1. DEFINITIONER

Avanza Bank: Avanza Bank AB, org.nr. 556573-5668.

Bankdag: En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

Betalar: En person som är innehavare av ett betalkonto i Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial och som godkänner en betalningsorder från sådant betalkonto.

Sparkonto: Sparkonto + Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial.

Betalningsmottagare: En person som är den avsedda mottagaren av likvida medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder: Varje instruktion som en betalar eller betalningsmottagare ger Avanza Bank om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Överföring av likvida medel som initieras av betalaren.

Betalningstjänst: Genomförande av betalningstransaktioner, via överföring av likvida medel till eller från betalkonto i Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial.

Debitera: Att likvida medel dras från ett betalkonto.

Banken: Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial, org.nr. 516406-0336.

Kreditera: Att likvida medel tillförs ett betalkonto i Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial.

Medel: Tillgodohavanden av likvida medel (pengar) på betalkonto i Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial.

2. OMFATTNING

Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial är ett bankaktiebolag med Finansinspektionens tillstånd att bedriva verksamhet enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Avanza Bank AB (Avanza Bank) är ett bankaktiebolag med Finansinspektionens tillstånd att bland annat bedriva bankrörelse, enligt ovan nämnda lag. Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial erbjuder bland annat inlåning och genom ett samarbete med Avanza Bank förmedlar Avanza Bank inlåning på sparkonto hos Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial. Dessa allmänna villkor är tillämpliga för betalningstransaktioner som utförs av Avanza Bank för kundens räkning, till och från ett sådant sparkonto.

3. FÖRHÅLLET TILL ANDRA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER

För betalningstransaktioner ska vad som uttryckligen anges i dessa allmänna villkor gälla före vad som anges i Sparkontoavtalet med tillhörande villkor.

4. BETALNINGSTRANSAKTIONER

Betalningstransaktioner till och från kundens egna betalkonton kan utföras via Avanza Banks internettjänst eller kundsupport per telefon. Överföringar från kontot kan endast göras till Kundens egna konto i annan bank. Innan Kunden kan genomföra en överföring måste Avanza Bank verifiera att kunden är kontohavare för det uppgivna kontot. För vissa slag av betalkonton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera betalkontot, vilket i så fall anges i särskilda villkor för betalkontot.

5. INFORMATION SOM SKA LÄMNAS I EN BETALNINGSORDER

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som Avanza Bank lämnar till kunden i samband med att betalningsorden lämnas.

Generellt gäller dock att kunden alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, information som gör det möjligt för Avanza Bank att identifiera vem bankkontonumret tillhör, samt information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

6. GODKÄNNANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Kunden ska godkänna varje betalningstransaktion enligt de anvisningar som Avanza Bank lämnar till kunden i samband med att betaltjänsten utförs. En betalningstransaktion betraktas som godkänd om Kunden lämnar sitt samtycke till att den genomförs.

7. ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

En betalningstransaktion som initieras av Kunden kan inte återkallas efter att den tagits emot av Avanza Bank, såvida inte Avanza Bank i det specifika fallet medger annat.

8. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Avanza Bank ska anses ha tagit emot betalningsordern när kunden godkänd betalningsordern via internettjänsten, via telefon till Avanza Banks kundsupport, eller när Avanza Bank i original emottagit en skriftlig betalningsorder från kunden som uppfyller de krav Avanza Bank ställer för att kunna utföra betalningstransaktionen. Betalningsordern som tas emot efter klockan 17.00 respektive efter klockan 13.00 dag före allmän helgdag, samt betalningsorder som tas emot dag som inte är bankdag, ska emellertid anses ha tagits emot nästföljande bankdag.

9. GENOMFÖRANDETID FÖR EN BETALNINGSTRANSAKTION

En betalningstransaktion genomförs inom följande tidsangivelser, under förutsättning att betalningsordern inkommer mellan 9.00 och 17.00 en bankdag, respektive mellan 9.00 och 13.00 dag före allmän helgdag.

Till betalkonto i Avanza Bank eller annan bank i Sverige i svenska kronor – senast nästa bankdag

10. RÄNTA

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

11. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV

För att kunna använda Avanza Banks tjänster via Internet krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator och kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Avanza Bank utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Avanza Bank rekommenderar att kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Information om vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten finns på www.avanzabank.se eller kan erhållas från Kundsupport.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda erforderliga antivirusprogram och brandvägg. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

12. INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Via Avanza Banks internettjänst får kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från kundens betalkonto. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgängligt för kunden via internettjänsten för varje kalendermånad då en betalningstransaktion har genomförts till eller från kundens betalkonto.

13. MEDDELANDEN

För meddelanden gäller vad som sägs under punkt 6 i Sparkontoavtalet.

14. SPRÅK

Dessa allmänna villkor är enbart utformade på svenska och svenska är det språk som ska användas i kontakterna mellan kunden, Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial och Avanza Bank.

15. TILLGÅNG TILL VILLKOR OCH INFORMATION

Via internettjänsten eller i kontakt med Avanza Banks kundsupport får kunden tillgång till dessa allmänna villkor och annan skriftlig information och villkor om betaltjänsten som har lämnats av Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial eller Avanza Bank före eller i samband med avtalets ingående.

16. PERSONLIGA ANVÄNDAR- OCH INLOGGNINGSUPPGIFTER

Kunden tilldelas personliga användar- och inloggningsuppgifter (Uppgifterna) av Avanza Bank för de elektroniska tjänster som kunden enligt avtal med Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Avanza Bank med utnyttjande av kundens Uppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för kunden.

Kunden förbinder sig att hålla Uppgifterna hemliga, inte anteckna eller förvara Uppgifterna på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Avanza Bank tillhandahåller framgår, själv genast ändra Uppgifterna om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Uppgifterna samt genast informera Avanza Bank om detta och regelbundet byta Uppgifterna.

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial, Avanza Bank, tredje man eller kunden själv pga att kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Om två eller flera personer gemensamt ingått avtalet om betalkontot svarar sådana personer solidariskt för nu nämnd skada eller förlust.

Avanza Bank har rätt att utan föregående meddelande till kunden spärra användar- och inloggningsuppgifterna och därmed kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Avanza Bank tillhandahåller om felaktiga Uppgifter används, eller vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Uppgifterna.

Kunden kan därefter erhålla uppgift om sina användar- och inloggningsuppgifter (t ex lösenord) mot särskild avgift.

Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial och Avanza Bank är inte ansvariga vare sig för direkt eller indirekt skada som kunden eller annan

åsamkas till följd av sådan spärrning av Uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.

Om kunden misstänker att Uppgifterna använts obehörigt ska polis-anmälan göras, om Avanza Bank begär detta.

17. ELEKTRONISKT INITIERADE OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Om en elektroniskt initierad obehörig betalningstransaktion har genomförts till följd av att kunden har underlåtit att skydda sina personliga användar- och inloggningsuppgifter, ska kunden stå för beloppet, dock högst 1200 kr.

Om en elektroniskt initierad obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kundens skyldighet enligt villkor 18 ovan att skydda de personliga användar- och inloggningsuppgifterna åsidosatts genom grov oaktamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr om kunden är en konsument. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat betalkontot till följd av att användar- och inloggningsuppgifter använts obehörigen efter det att kunden anmält att inloggningsuppgifterna för internettjänsten ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Även om kunden inte varit oaktam, ansvarar kunden för hela beloppet om kunden inte underrettar Avanza Bank utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Avanza Bank har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrettar Avanza Bank inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot.

Om en obehörig betalningstransaktion orsakats av att kunden genom grov oaktamhet åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kunden stå för hela förlusten.

Kund – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasseras.

18. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE VID AVGÅENDE BETALNING

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Avanza Bank ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och kunden reklamerar enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Avanza Bank dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade betalkontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om kunden initierat betalningsordern meddela kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om Avanza Bank kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Avanza Bank ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till kunden.

För det fall kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är Avanza Bank inte ansvarig. Avanza Bank ska, på kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Avanza Bank rätt att debitera kunden en skällig avgift.

19. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE VID ANKOMMANDE BETALNING

Avanza Bank ska kreditera kundens betalkonto så snart som möjligt efter att Avanza Bank mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel på betalkontot.

20. REKLAMATION

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kunden.

Om kund som är konsument nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska kunden på Avanza Banks begäran medverka till att Avanza Bank kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Avanza Bank och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot. Vid för sen reklamation får kunden inte åberopa felet mot Avanza Bank och kunden ansvarar då för hela beloppet.

21. VÄGRAN ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som kunden godkänd. Om täckning saknas på kundens betalkonto ska Avanza Bank meddela kunden detta. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Avanza Bank för betal-

ningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Avanza Bank äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

22. BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial eller Avanza Bank är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial eller Avanza Bank själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial eller Avanza Bank, om de varit normalt aktsamma. Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial och Avanza Bank ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial eller Avanza Banks grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial och Avanza Bank inte ansvarar för fall av osedvanliga eller oförutsägbara

omständigheter som de inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för dem att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial, Avanza Bank eller den de anlita handlar i enlighet med svensk lag eller EU-regler.

Föreligger hinder för Avanza Bank att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Avanza Bank, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Avanza Bank inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Avanza Bank till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Avanza Bank för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

23. KUNDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som försakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt dock under förutsättning att Avanza Bank ansvarar för att betalningstransaktionen inte genomförts eller genom-

förts bristfälligt.

24. ÄNDRING AV VILLKOR

För ändring av dessa avtalsvillkor gäller vad som sägs under punkt 22 i Sparkontoavtalet, med den ändringen att om kunden är konsument ska Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial meddela kunden om ändringar av dessa avtalsvillkor minst två månader innan de ska börja gälla.

Ändring som är till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

25. AVTALETS LÖPTID

Dessa avtalsvillkor gäller från det att Sparkontoavtalet ingås.

26. UPPSÄGNING AV AVTALET

För uppsägning av dessa avtalsvillkor gäller vad som sägs under punkt 16 i Sparkontoavtalet, med den ändringen att om kunden är konsument äger Santander Consumer Bank AS, Sverige Filial rätt att säga upp dessa avtalsvillkor till upphörande först efter två kalendermånader.

27. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.