

- det föränleds av juridiska eller andra restriktioner i Sverige eller annat land;
- Kunden väsentligen brutit mot detta avtal eller annat avtal mellan Banken och Kunden; eller
- Kunden vid transaktioner via Banken agerat i strid med gällande lag.

Vid uppsägning utbetalar Banken eventuellt tillgodohavande och ränta till Kunden. Om Kund har kontoskuld upphör avtalet efter uppsägning att gälla när skulden har slutreglerats enligt villkoren.

16. FEL OCH STÖRNINGAR

Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bankens eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis:

- att Kunden inte kan lämna överföringsuppdrag,
- att Kundens uppdrag inte kommer fram till Banken,
- att Kundens uppdrag kommer fram för sent till Banken och/ eller att verkställandet av detta försenas,
- att Kundens uppdrag eljest inte kommer att verkställas på avsett sätt,
- att information (såsom information om saldo) som Banken tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.

Om fel eller störning enligt första stycket föreligger har Banken i allmänhet möjlighet att ta emot uppdrag och lämna information muntligen via telefon. Telefonuppdrag kan lämnas endast under tid som angetts på www.avanzabank.se/sparkonto. Skulle fel eller störning enligt första stycket medföra att elektroniska uppdrag ej kan lämnas och ett stort antal Kunder samtidigt söker lämna uppdrag eller få information muntligen per telefon, kan möjligheten att lämna uppdrag eller erhålla information på sistnämnda sätt i praktiken vara starkt begränsad.

Om Banken varit normalt aktsam är Banken ej ansvarig vare sig för skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), även innefattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angetts i andra stycket. Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Banken. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

17. BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

Banken är inte ansvarig för skada som beror på svensk eller utländsk lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk clearingorganisation eller

andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av Avanza Bank eller annan uppdragstagare som Banken med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Banken svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Banken. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada om inte den indirekta skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta avtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Banken till följd av sådan omständighet är förhindrad att verkställa eller ta emot betalning, ska Banken respektive Kunden inte vara skyldig att erlagga dröjsmålsränta.

18. BANKENS RÄTT ATT VÄGRA INLÖSEN M.M.

Banken är inte skyldig att utföra uppdrag som avser tjänst efter det att Kundens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full belastning av kontot vid transaktion på kontot har Banken rätt att antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

19. ÖVERTRASSERING AV KONTOT

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kunden är skyldig att vid var tid vara informerad om aktuellt disponibelt belopp, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Kunden har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Bankens lämnade besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Banken kända uttag och insättningar.

Vid övertrassering äger Banken rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto med övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift, enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Vid övertrassering har Banken även rätt att utan föregående avisering omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot komma att spärras. Om underskottet är väsentligt eller om underskott har uppkommit vid upprepade tillfällen har Banken rätt att avsluta kontot.

20. INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

Kontot omfattas av norsk insättningsgaranti enligt 19 kapitlet i den norska lagen, lag 10. April 2015 nr 17 om finansföretag och finanskoncerner (finansföretagslagen). Insättningsgarantin innebär att Kontoineharen har rätt till ersättning för sin sammanlagda behållning på konton som omfattas av insättningsgarantin om Banken försätts i konkurs eller om Banken i vissa andra fall inte kan fullgöra sina åtaganden. Ersättningsbeloppet enligt insättningsgarantin uppgår till 950 000 svenska kronor. Vid beräkning av garantibeloppet görs avdrag för eventuella förfallna motkrav Banken har enligt gällande rätt. För ytterligare information rörande insättningsgarantin, se www.banknessikringsfond.no.

21. ÄNDRING AV VILLKOR

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med trettionde kalenderdagen efter det att Banken via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanzas Internettjänst, eller i vanligt brev till Kunden,

avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att inom nämnda tid uppsäga Sparkontoavtalet enligt dessa villkor till upphörande utan iakttagande av i punkt 15 ovan nämnd uppsägningstid.

22. ÖVERLÅTELSE

Kunden samtycker till att Banken får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt ingångna avtal till annat bolag i den koncern vari Banken ingår. Kunden kommer att tillställas elektronisk underrättelse inför sådan överlåtelse.

23. ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Banken är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse. Banken är tillsynad av norska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. För mer detaljerad information om de tillstånd Banken har, se Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

24. BEGRÄNSNING AV ÅTAGANDEN OCH FÖRHÅLLANDE TILL ANDRA AVTAL

Banken är inte skyldig att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa villkor, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före dessa bestämmelser.

25. TILLÄMPLIG LAG

Twister i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.



INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Santander Consumer Bank AS Norge, Sverige Filial, org. nr. 516406-0336 (nedan "Banken") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt nedan.

Med "Kund" avses en registrerad som har ingått eller avser ingå avtal med Banken, såsom exempelvis kund, borgensman eller pantsättare. Dessutom omfattas även annan sådan registrerad som Banken i förekommande fall behandlar personuppgifter om, såsom betalare, gode män, förvaltare, fullmaktshavare, företrädare, kontaktpersoner och verkliga huvudmän.

INSAMLING AV PERSONUPPGIFTER

Banken behandlar eller kan komma att behandla följande kategorier av personuppgifter om dig för de ändamål som anges nedan. Banken behandlar följande kategorier av personuppgifter som du lämnar eller som Banken samlar in i samband med din intresseanmälan eller ansökan till Banken och/eller vid ingåendet av en avtalsrelation med Banken såsom namn, adress och annan kontaktinformation (såsom telefonnummer och e-postadress), personnummer och i förekommande fall objektets registreringsnummer, information om eventuellt inbytesobjekt, information om hur du interagerar med Banken – hur du använder Bankens tjänster, enhetsinformation t.ex. IP-adress, din geografiska placering, kreditupplysningsinformation (såsom inkomstuppgifter, eventuella krediter och betalningshistorik) eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal.

Banken kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-post kommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Banken.

Kreditupplysningsinformation inhämtas från Upplysningscentralen (UC) och namn och adressuppgifter uppdateras även löpande via UC. Personuppgifter kan även komma att inhämtas från Statens personadressregister (SPAR) och andra myndigheter med offentliga register (t.ex. Transportstyrelsen).

De personuppgifter som Banken ber dig tillhandahålla och som Banken samlar in om dig från tredje part är nödvändiga för att du ska kunna få ta del av Bankens tjänster och för avtalets ingående. Om du inte lämnar den information som Banken efterfrågar, vilken är nödvändig för att Banken ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster, finns det en risk att Banken inte kan tillhandahålla den efterfrågade tjänsten.

ÄNDAMÅL MED SAMT LAGLIG GRUND FÖR PERSONUPPGIFTSBEHANDLINGEN

Banken behandlar personuppgifter för de ändamål och med den lagliga grund som anges nedan. Tabellen nedan anger även om automatiserade beslut eller profilering förekommer.

Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund för behandlingen	Automatiserat beslut	Profilering
<p>FÖRBEREDELSE OCH ADMINISTRATION AV AVTAL Det huvudsakliga ändamålet med Bankens behandling av personuppgifter är att samla in, kontrollera och registrera de personuppgifter som krävs inför ett ingående av ett avtal med Kunden samt för att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Banken behandlar således personuppgifter för att exempelvis bekräfta identitet och verifiera person- och kontaktuppgifter, för kredithantering och kreditbedömning av kreditengagemang samt för löpande kredituppföljning och bevakning.</p>	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalet med dig eller för att vidta åtgärder på din begäran innan ett avtal ingås med Banken.	Ja	Ja
<p>UPPFYLLANDE AV FÖRPLIKTELSE ENLIGT LAG, ANNAN FÖRFATTNING ELLER MYNDIGHETSBESLUT I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter som krävs för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. Exempel på sådan behandling är:</p> <ol style="list-style-type: none"> Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen; Bankens behandling av personuppgifter i samband med åtgärder för att uppfylla kraven enligt penningtvättslagstiftningen; Bankens kontroll av personuppgifterna mot sanktionslistor som Banken enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa banktjänster; Bankens behandling av personuppgifter i samband med rapportering till Skatteverket, Polismyndigheten, Kronofogdemyndigheten, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska; Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål och beräkning av kreditförlustreserver; och Bankens behandling av personuppgifter för att uppfylla lagstiftning angående betaltjänster. Med sådana åtgärder avses bl.a. att ge s.k. tredjepartsbetaltjänstleverantörer som har tillstånd att tillhandahålla tjänster avseende kontoinformation och/eller betalningsinitiering tillgång till personuppgifter samt Bankens åtgärder avseende transaktionsmonitorering och bedrägerikontroll. 	Behandlingen är nödvändig för att Banken ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser som åvilar Banken.	Nej	Ja
<p>MARKNADS- OCH KUNDANALYSER OCH SYSTEMUTVECKLING Personuppgifter behandlas också för utförande av marknads- och kundanalyser samt systemutveckling, som ett led i Bankens affärsutveckling i syfte att förbättra Bankens produkter och tjänster gentemot kunder.</p>	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av att förbättra Bankens produkter och tjänster.	Nej	Ja
<p>MARKNADSFÖRING Personuppgifter kan även behandlas för marknadsföringsändamål (t.ex. för marknadsföring via brev, e-post, Internet, telefonsamtal och sms) samt delas med Bankens samarbetspartners för detta ändamål.</p>	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av att marknadsföra relevanta erbjudanden och dess samarbetspartners intresse för detsamma.	Nej	Ja

Ändamål (syfte med behandlingen)	Laglig grund för behandlingen	Automatiserat beslut	Profilerings
BANKENS INTERNA VERKSAMHET Personuppgifter behandlas även för Bankens interna verksamhet inkluderat rapportering, datasäkerhet, felsökning, dataanalys, testning och statistiska ändamål.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: Bankens intresse av datasäkerhet samt att kunna erbjuda tjänster med hög kvalitet.	Nej	Nej
Banken kan även komma att använda dina personuppgifter för att kontrollera, förhindra, utreda eller vidta andra åtgärder i samband med missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken eller i samband med legala åtgärder, misstanke om bedrägeri eller potentiella hot mot Bankens eller andras rättigheter.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där följande intressen beaktas: <ul style="list-style-type: none"> Bankens intresse av att utreda misstanke om och vidta åtgärder vid missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken; Bankens intresse av att utreda misstanke om och vidta åtgärder vid missbruk av Bankens tjänster eller brott mot avtalet med Banken; Bankens intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas; tredje parts intresse av att brott eller hot mot dennes intressen utreds och bevisas; och/eller svensk eller utländsk myndighets intresse av att bedriva brottbekämpande verksamhet och sammanställa bevisning för sådana ändamål. 	Nej	Ja

AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE OCH PROFILERING

Automatiserat beslutsfattande

Banken använder sig i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan t.ex. vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet. Bankens användande av automatiserat beslutsfattande innebär att du får ett automatiserat beslut om beviljande eller avslag på en ansökan om kredit baserat på den information som du tillhandahållit elektroniskt utan personlig kontakt.

Profilerings

Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller förutsäga exempelvis dennes ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen och vistelseort.

Profilerings används av Banken för exempelvis marknads- och kundanalyser, systemutveckling, marknadsföring, vid automatiserade beslut och vid transaktionsmonitorering för att motverka bedrägerier. Den rättsliga grunden för profilering är Bankens berättigade intresse, rättslig förpliktelse eller fullgörande av avtal. Banken använder profilering för att utveckla våra tjänster, för att öka förståelsen av våra kunder och för att skapa en personlig profil för dig så att Banken ska kunna tillhandahålla dig tjänster och information som är mer anpassad till dina behov och intressen samt för att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser.

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Banken har dock rätt att använda sig av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och Banken eller om du har gett ditt samtycke till behandlingen. Om du vill informera Banken om att du motsätter dig sådan behandling, vänligen kontakta Banken (se kontaktuppgifter nedan).

TIDER UNDER VILKA PERSONUPPGIFTER SPARAS

Personuppgifterna kommer att sparas så länge ditt avtalsförhållande med Banken består och därefter i högst 10 år med hänsyn till regler om preskription. I vissa fall kan uppgifterna komma att sparas längre tid på grund av lagstiftning om kapitaltäckning som Banken måste uppfylla. Ytterligare tidsfrister kan också gälla när personuppgifter sparas för andra syften än på grund av fullgörande av avtalsförhållandet och då för att Banken ska uppfylla gällande lagstiftning avseende exempelvis motverkade av penningtvätt (5 år) och bokföring (10 år).

Om Kunden inte ingår avtal med Banken, sparas normalt personuppgifterna som längst 3 månader, men uppgifterna kan i vissa fall komma att sparas längre på grund av exempelvis penningtvättlagstiftning.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER AV ANNAN ÄN BANKEN

Personuppgifterna kan komma att behandlas, inom ramen för gällande regler om banksekretess, av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Upplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknik (Mobilt BankID) och övriga samarbetspartners såsom återförsäljare och generalagenter för de ändamål som anges ovan t.ex. för marknadsföringsändamål. Banken kan även dela personuppgifter till försäkringsgivare och administratörer av försäkringen för de fall försäkring tecknats.

Banken kan även komma att lämna information till myndigheter såsom polisen, skatteverket eller andra myndigheter, såväl svenska som utländska, om vi är skyldiga att göra det enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut.

Banken kan även komma att överföra personuppgifter i samband med överlåtelse eller pantsättning av fordran/avtal till tredje part samt om Banken eller del av Bankens tillgångar förvärfvas av tredje part.

TREDJELANDSÖVERFÖRING

I vissa fall kan Banken komma att överföra personuppgifter till tredje part (såsom samarbetspartners, tjänsteleverantörer eller internationella organisationer) som är etablerad i ett land utanför EU och EES (dvs. ett s.k. tredjeland) för de ändamål som omnämns ovan under rubriken "Ändamål med och laglig grund för personuppgiftsbehandlingen". Sådan överföring sker endast i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning och under förutsättning att någon av nedanstående förutsättningar är uppfyllda:

- EU-kommissionen har tagit beslut om att det finns en adekvat skyddsnivå i det aktuella landet till vilket informationen ska överföras;
- överföringen skyddas av lämpliga skyddsåtgärder i formen av standardavtalsklausuler godkända av EU-kommissionen, en Privacy Shield certifiering hos amerikanska handelsministeriet eller bindande företagsbestämmelser (s.k. Binding Corporate Rules);
- det finns särskilt tillstånd av tillsynsmyndigheten; eller
- det i övrigt är tillåtet enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Du kan få ta del av en kopia av den relevanta skyddsmekanismen som används för överföringen för din granskning och information om till vilka tredje länder informationen överförs genom att kontakta oss (kontaktuppgifter hittar du i slutet av denna information).

KUNDENS RÄTTIGHETER

Rätt att få tillgång till data

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter som Banken behandlar om dig och få information om Bankens behandling av dina personuppgifter (såsom information om de kategorier av personuppgifter som Banken behandlar om dig och de kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats ut eller ska lämnas ut) genom att begära ett s.k. registerutdrag.

Rätt till rättelse

Du har rätt att, utan onödigt dröjsmål, få felaktiga och/eller ofullständiga personuppgifter som Banken behandlar om dig rättade.

Rätt att bli raderad

Du har vidare rätt att, utan onödigt dröjsmål och efter din begäran därom, få dina personuppgifter raderade och Banken är i sådant fall skyldig att radera de relevanta personuppgifterna, om t.ex. något av följande förhållanden föreligger: (I) personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de behandlas, eller (II) du återkallar det samtycke på vilket behandlingen grundar sig och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen. Banken är dock inte skyldig att radera personuppgifterna i enlighet med din begäran om behandlingen är nödvändig t.ex. för att Banken ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse eller för att Banken ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Du har rätt att av Banken kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas under vissa förutsättningar, t.ex. om du bestrider personuppgifternas korrekthet så kan du begära att behandlingen av relevanta personuppgifter begränsas under den tid som Banken kontrollerar om personuppgifterna är korrekta eller om Banken inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk så kan du begära att Banken endast lagrar informationen för det syftet.

Rätt till dataportabilitet

Du har, om den behandlingen Banken gör grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiskt, även rätt att få ut en kopia av de personuppgifter som rör dig, och som du själv tillhandahållit Banken, i ett strukturerat, allmänt använt digitalt format och att överföra dessa personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig utan att Banken hindrar detta. Du har vidare rätt att begära att dessa uppgifter ska överföras direkt från Banken till en annan personuppgiftsansvarig, om det är tekniskt möjligt för Banken.

Rätt att göra invändningar och lämna in klagomål

Du har vidare rätt att, när som helst och av skäl som hänför sig till din specifika situation, invända mot Bankens behandling av dina personuppgifter som grundar sig på t.ex. ett berättigat intresse (efter en intresseavvägning), inbegripet profilering som grundar sig på ett berättigat intresse, vilket kan vara fallet när personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring. Om du invänder mot sådan behandling får Banken inte längre behandla dina personuppgifter för det relevanta syftet såvida Banken inte kan visa på tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller att behandlingen sker för att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk.

Kundens begäran och/eller invändning enligt ovan prövas av Banken i det enskilda fallet. I vissa fall kan Banken inte radera uppgifter, eller begränsa behandlingen av dessa, detta

t.ex. på grund av att uppgifterna behöver sparas för avtalsförhållandet eller för att följa tillämplig lagstiftning.

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan, vänligen se information under avsnittet kontaktuppgifter nedan.

Du har rätt att, när som helst, lämna in klagomål till relevant tillsynsmyndighet, t.ex. Datainspektionen, om du anser att den behandling av dina personuppgifter som Banken utför strider mot tillämplig dataskyddslagstiftning.

SPÄRR MOT DIREKTMARKNADSFÖRING

För att begära spärr mot direktmarknadsföring vänligen kontakta oss på 08-559 514 00 eller via ett säkert meddelande på Internetbanken.

KONTAKTUPPGIFTER DATASKYDDSOMBUD

Banken har utsett ett dataskyddsombud som ska övervaka att Banken följer reglerna om skydd av personuppgifter.

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter, denna information, i övrigt har synpunkter på Bankens behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan t.ex. begära rättelse av felaktiga personuppgifter vänligen kontakta oss på 08-559 514 00 eller via ett säkert meddelande på Internetbanken. För att begära registerutdrag vänligen besök vår hemsida www.santanderconsumer.se eller kontakta oss enligt ovan.

Vänligen notera att Banken behöver för att kunna hantera en begäran från dig att utöva en eller flera av dina rättigheter kunna med säkerhet identifiera dig. Vid en sådan begäran kommer du av den anledningen vara tvungen att identifiera dig med BankID eller på annat säkert sätt som Banken meddelar.

För klagomål som rör Bankens personuppgiftsbehandling, vänligen kontakta vår kundombudsman på kundombudsman@santanderconsumer.se