

Från och med 1 november 2012 förändrar Avanza Bank fullmaktshanteringen avseende försäkringsinformation. Avanza Bank kommer från den 1 november 2012 endast att acceptera en av Avanza Bank framtagen fullmakt. Fullmakter utfärdade enligt SFM-standard eller utav förmedlarbolag/försäkringsbolag framtagna fullmakter kommer därför inte att accepteras.

Denna förändring genomförs för att förbättra och effektivisera hanteringen av fullmaktsflödet till Avanza Bank, vilket leder till att vi kan besvara fullmakterna utfärdade av våra kunder betydligt snabbare än tidigare. Med dagens hantering tas stora resurser i anspråk till hantering av fullmakter från individer och företag som inte har något innehav i Avanza Bank. Vi menar att resurserna kan användas annorlunda, vilket leder till större nytta för kunden och bidrar till att låta oss fortsätta vara den aktör på marknaden med en kostnadseffektiv organisation och ett starkt sparerbjudande till våra kunder.

För att låta tredje part ta del av försäkringsinformation ska kunden, om det gäller privatkund, hämta sin fullmakt i inloggat läge på Avanzabank.se eller beställa den via Avanza Banks kundsupport. Företagskunder hämtar sin fullmakt genom att logga in på Avanzabank Företagswebb eller genom att kontakta Avanza Banks Företagsgrupp. Kunden hittar sin fullmakt, förfylld med person/organisationsuppgifter. Därefter behöver kunden endast skriva ut och signera fullmakten och skicka den till förmedlaren som fyller i sin förmedlarkod. Fullmakten skall postas i original till Avanza Bank, (Box 1399, 111 93 Stockholm). Fullmakter som inte inkommer i original kommer inte att hanteras.

För nya privat- och företagskunder kommer fullmaktsgivandet underlättas genom att lämna fullmaktsbehörighet till förmedlare redan på ansökan.

Fullmakter som är inskickade och registrerade hos Avanza Bank före den 1/11-2012 finns givetvis kvar och den informationen når du som förmedlare/assistent även fortsättningsvis via Avanza Banks Förmedlartjänst.

Avanza Bank tror på och kommer att arbeta för ett gemensamt fullmaktsnav som har föreslagits av Minpension.se och Pensionsmyndigheten.

Vid frågor är ni välkomna att i första hand kontakta förmedlarkanalerna på Avanza Pension, 08-562 251 55, eller mejla till forsakringsformedlare@avanzapension.se