

VILLKOR FÖR LIKVIDKONTO MED KREDIT

1. ALLMÄNT

Mellan undertecknad(e) innehavare (Kunden) av likvidkonto med kredit (Kreditkonto) och Avanza Bank AB (org. nr 556573-5668) (Bolaget) träffas härmed avtal om Kreditkonto hos Bolaget. Avtalet ska anses ingången när Kunden (med i förekommande fall erforderliga behörighetshandlingar) undertecknat och returnerat avtalet till Bolaget och Bolaget efter sedvanlig prövning godkänt Kunden. Kunden kan istället för att underteckna avtalet godkänna dessa villkor som inloggad Kund på Bolagets Internetjänst. Därefter öppnas konto för Kundens räkning. Efter särskild ansökan kan konto öppnas av omyndig.

Finns särskilda villkor för kredit kopplad till kontot, gäller de särskilda villkoren utöver dessa Villkor om likvidkonto med kredit. I den mån Villkor om likvidkonto med kredit innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren ha företräde. Övan nämnda särskilda villkor finns tillgängliga på Bolagets Internetjänst www.avanza.se och kan även beställas per post alternativt via elektroniskt meddelande.

Kunden samtycker till att Bolaget tillhandahåller information via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Bolagets Internetjänst.

2. KUNDKRAV

Kunden ska vara bosatt och ha en skatterättslig hemvist inom EU eller land med EES-avtal samt tillhandahålla de uppgifter som Bolaget kräver för att Bolaget ska uppnå tillfredsställande krav på kundkännedom och godkänd legitimation i enlighet med vad Bolaget vid var tid kräver. Ett Kreditkonto kan endast öppnas av Kund som innehar ett Investeringssparkonto hos Bolaget eller en Kapitalförsäkring hos Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension. Kunden ska ha ett konto även i annan bank i Sverige.

3. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Om Kunden är omyndig fysisk person förfogar dennes ställföreträdare (t ex. förmyndare) var för sig över kontot. Ställföreträdare ska för Bolaget styrka sin behörighet med de erforderliga handlingar som Bolaget begär. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till Bolaget.

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Förfogande över kontot får ske i enlighet med de anvisningar som Bolaget vid var tid meddelar. Förbehåll från Kunds sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavande på kontot får endast göras med av Bolaget anvisad Fullmakt eller annars enligt av Bolaget godkänd formulering. Efter särskilda överenskommelser kan förfogande ske genom användning av de tjänster som kan anslutas till kontot och som Bolaget vid var tid tillhandahåller. Bolaget får utan föregående avisering belasta kontot med:

- De belopp som Kunden beordrat eller godkänt.
- Avgifter enligt punkten 14 nedan.
- Arvode samt ersättning för kostnader och utlägg avseende uppdrag som Bolaget har utfört åt Kunden.
- Ränta på eventuell ansluten kredit.
- Likvider för andra förfallna fordringar som Bolaget har på Kund (kvittning). Belastning sker enligt de rutiner som Bolaget vid var tid tillämpar. Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kunds uppehälle.

Kunden ger Bolaget fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Bolaget. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kunden förbinder sig att inte lämna överföringsuppdrag till Bolaget om det saknas disponibla medel på kontot, när uppdraget ska utföras. Bolaget utför inte begärt överföringsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot. Bolaget har inte skyldighet att underrätta Kunden om att sådant uppdrag inte har utförts.

Bolaget äger även rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto för täckande av sådana avgifter, kostnader eller skulder som hänförs till viss tjänst ansluten till kontot, eller som Kunden vid var tid har gentemot Bolaget som en följd av separat tecknade avtal med Bolaget.

4. FÖRSÄKRAN OM SKATTERÄTTLIG HEMVIST OCH ADRESSUPPGIFTER

Kunden ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land/stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning, eller liknande omständighet. För juridisk person avses normalt det land där den juridiska personen är registrerad eller

där företaget/styrelsen har sitt säte.

Kunden försäkrar att till Bolaget lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet m.m. är riktiga. Bolaget uppdaterar löpande Kundens adressuppgifter mot det statliga personadressregistret (SPAR) eller Bolagsverket. Om Kunden har eller till följd av flytt utomlands får en adress som inte finns registrerad i SPAR förbinder sig Kunden att utan dröjsmål till Bolaget anmäla ändring av adressuppgifter på det sätt som Bolaget meddelar. Detsamma gäller om Kunden får nytt telefonnummer eller vill använda en ny e-postadress för kommunikation med Bolaget.

För frågor rörande SPAR kan Kunden vända sig till Statens personadressregisternämnd, se www.sparnamnden.se.

5. REKLAMATION

Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av kontoutdrag, transaktionsammandrag eller annan liknande information som avsänts från Bolaget eller som Bolaget tillhandahållit via elektroniskt medium, eller eventuella övriga fel eller brister vid uppdragets utförande enligt detta avtal, och Kunden ska omgående underrätta Bolaget om detta (reklamation). Om reklamation inte lämnas omgående förlorar Kunden rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bolagets sida.

6. MEDDELANDEN

Meddelande från Bolaget

Bolaget lämnar meddelanden till Kunden via elektroniskt meddelande i Bolagets Internetjänst eller via e-post till av Kunden angiven e-postadress, när Bolaget bedömer att sådan kommunikation är lämplig.

Bolaget har även rätt att lämna meddelanden till Kunden med rekommenderat brev eller vanligt brev till Kundens folkbokföringsadress (eller motsvarande) eller, om detta inte är möjligt, till den adress som anges i Kreditkontoavtalet. Kunden och Bolaget kan även komma överens om att meddelanden ska skickas till en annan adress.

Meddelande genom e-post, telefax, S.W.I.F.T., Internet eller annan elektronisk kommunikation ska Kunden anses ha fått vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om Kunden får ett sådant meddelande vid en tidpunkt som inte är Bolagets normala kontorstid i Sverige ska Kunden anses ha fått meddelandet vid början av påföljande bankdag.

Meddelande som skickats av Bolaget med rekommenderat brev eller vanligt brev ska Kunden anses ha fått senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angivits ovan.

Meddelande till Bolaget

Kunden kan lämna meddelanden till Bolaget via elektroniskt meddelande i Bolagets Internetjänst, genom att besöka Bolaget eller genom att skicka brev. Brev till Bolaget ska ställas till den adress som anges på Bolagets hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Bolaget inte begärt svar till annan adress. Kunden kan endast lämna meddelande till Bolaget via e-post efter särskild överenskommelse med Bolaget.

Meddelande från Kunden ska Bolaget anses ha fått den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Även i annat fall ska Bolaget anses ha fått meddelandet från Kunden om Kunden kan visa att meddelandet skickats på ett ändamålsenligt sätt. I sådant fall ska Bolaget anses ha fått meddelandet den bankdag Kunden kan visa att Bolaget borde fått det. Kunden ska dock, om denne har anledning att anta att bolaget inte fått meddelandet eller att det förvanskats, skicka om meddelandet till bolaget.

7. ANVÄNDARUPPGIFTER OCH UPPDRAG SOM LÄMNAS AV OBEHÖRIG

Kunden tilldelas personliga användar- och inloggningsuppgifter (Uppgifterna) för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Bolaget kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Bolaget med utnyttjande av Kundens Uppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- Hålla Uppgifterna hemliga.
- Inte anteckna Uppgifterna på ett sådant sätt att dess samband med de elektroniska tjänster Bolaget tillhandahåller framgår.
- Själv genast ändra Uppgifterna om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Uppgifterna samt genast informera Bolaget om detta.
- Regelbundet byta Uppgifterna.



Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Bolaget, tredje man eller Kunden själv på att Kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Om Kunden är juridisk person svarar Kunden för att endast behöriga personer hos Kunden har kännedom om och får använda Uppgifterna. Bolaget har rätt att utan föregående meddelande till Kunden spärra användar- och inloggningsuppgifterna och därmed Kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller:

- om felaktiga Uppgifter används eller
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Uppgifterna.

Kunden kan därefter erhålla uppgift om sina användar- och inloggningsuppgifter (t.ex. lösenord) mot särskild avgift.

Bolaget är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av Uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.

8. KONTOINFORMATION OCH ÖVRIGA TJÄNSTER

Bolaget tillhandahåller vid Internet-tjänsten uppgifter om Kundens Kreditkonto (såsom t.ex. transaktioner och saldo). Bolaget ansvarar inte för att dessa uppgifter är korrekta. På grund av Internets funktion garanterar Bolaget inte tillgängligheten och brist medför ingen rätt till ersättning. Bolaget ansvarar ej för skada som kan uppstå på grund av eventuella brister eller fel i information som tillhandahålls enligt detta avtal. Den information som tillhandahålls Kunden via Bolaget får endast användas för Kunden egna ändamål och får inte kopieras eller på annat sätt mångfaldigas eller användas för vidare spridning. Bolaget äger rätt att från tid till annan utan föregående meddelande inskränka, utöka eller ändra utformningen av tjänsterna enligt denna bestämmelse. Information om förändringar av de tjänster som Bolaget tillhandahåller kommer att skickas via elektroniskt meddelande i Bolagets Internet-tjänst eller via e-post till av Kunden i Kreditkontoavtalet angiven e-postadress eller annan e-postadress som Kunden meddelat Bolaget, när Bolaget bedömer att sådan kommunikation är lämplig. Kund förbinder sig därför att regelbundet kontrollera sådana meddelanden samt informera Bolaget om aktuell e-postadress.

9. RÄTT ATT INSTÄLLA UTNYTTJANDET AV TJÄNSTERNA

Bolaget äger rätt att utan föregående meddelande till Kunden med omedelbar verkan stänga av Kunden från åtkomsten till de elektroniska tjänster som Bolaget tillhandahåller om:

- a. Bolaget skulle misstänka att Kundens utnyttjande av tjänsten skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning eller eljest skulle stå i strid med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Bolaget av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill eller
- b. det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datautrustning eller datasystem eller
- c. Kunden, enligt vad Bolaget har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller andra instruktioner som Bolaget lämnat avseende de elektroniska tjänsterna eller
- d. Kunden sagt upp detta avtal enligt punkt 15 nedan, eller
- e. Kunden inte inkommit med godkänd kundkännedomsblankett, godkänd legitimation eller genomfört relevant kunskapsprövning, eller
- f. Kunden inte inkommit med uppdaterade adressuppgifter eller försäkran om skatterättslig hemvist.

Om Bolaget avstängt Kunden enligt vad som ovan sagts ska Kunden snarast möjligt informeras därom. Bolaget är inte skyldigt att ange skälet till avstängning som sker enligt a). Vad som angetts ovan i denna punkt om stängning gäller även Bolagets rätt att avstå från att verkställa av Kunden lämnat uppdrag. Bolaget är ej ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av sådan stängning. I punkt 7 finns bestämmelser om Bolagets rätt att spärra Kundens användar- och inloggningsuppgifter.

10. REDOVISNING

Redovisning för Kreditkontot lämnas månadsvis för Kunden på Bolagets Internet-tjänst, i inloggat läge. Detsamma gäller redovisning av årsammandrag samt kontrolluppgifter inför deklarationen. Mot särskild avgift som Bolaget vid var tid tillämpar kan Kund på begäran få kontoutdrag utskickat per post. Avgift för utskick av kontoutdrag framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista på www.avanza.se.

11. FELAKTIG INSÄTTNING PÅ KONTO M.M.

Om Bolaget av misstag skulle sätta in medel på Kundens Kreditkonto, äger Bolaget rätt att snarast möjligt korrigerar förteckningen eller insättningen i fråga. Om Kunden av misstag förfogat över insatta medel, ska Kunden snarast möjligt återbetala de medel som erhållits vid insättningen till Bolaget. Om Kunden underlåter detta äger Bolaget rätt att vid Kundens förfogande över medel, belasta Kundens konto med beloppet i fråga. I det fall Kundens

Kreditkonto saknar medel att återbetala den felaktiga insättningen äger Bolaget rätt att belasta annat av Kunden ägt konto hos Bolaget. Om Bolaget vidtagit korrigerig enligt ovan, ska Bolaget omedelbart underrätta Kunden därom. Kunden äger inte rätt att ställa några krav gentemot Bolaget med anledning av sådana misstag. Vad som angetts här ovan gäller även när Bolaget i andra fall satt in medel på konto, som inte skulle ha tillkommit Kunden.

12. RÄNTA

Ränta på tillgodohavande på kontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid varje tidpunkt tillämpar. Beräkningsgrunder för räntan återfinns i punkt 13 nedan. Uppgift om Bolagets gällande räntesatser finns att ta del av på Bolagets hemsida www.avanza.se.

13. ALLMÄNNA REGLER FÖR RÄNTEBERÄKNING

Ränta på inestående medel på kontot räknas för 30 standarddagar per kalendermånad med en bas om 360 dagar om året. På insättningar räknas ränta från och med den dag Bolaget har erhållit insatt belopp. Vid uttag beräknas räntan till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning bokförs samma dag på kontot räknas räntan på nettot av transaktionerna. Räntan kapitaliseras den sista dagen i varje kalendermånad. Bolaget gör avdrag för preliminär skatt enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. Bolaget har rätt att ändra beräkningsgrund för räntan.

14. PRISER OCH AVGIFTER

För kontot och tjänsterna enligt detta avtal utgår avgifter enligt detta avtals villkor samt i enlighet med vid var tid gällande prislista. För ändring av prislista gäller vad som anges i punkt 19.

Upplysning om gällande avgifter erhålles via Bolagets Internet-tjänst eller på begäran på annat sätt av Bolaget.

Kunden godkänner härmed att tilläggsavgifter även kan utgå enligt följande: För täckning av kostnader för bevakning och inrivning av fordran, övertrassering, dröjsmål m.m. Bolaget har även rätt till ersättning för kostnader som kan hänföras till kontot eller tjänsten, t.ex. för överföringsrutiner, betalningstjänster, administrativa tjänster, upplåtelse av programvara m.m. samt för att återta programvara m.m. avseende andra tjänster. Priser och ersättning för kostnader belastas kontot vid tidpunkt som Bolaget bestämmer.

15. UPPSÄGNING

Bolaget kan säga upp Kreditkontoavtalet till upphörande två månader efter det att Kunden enligt punkten 6 ska anses ha fått meddelandet.

Kunden kan säga upp Kreditkontoavtalet på de sätt som framgår enligt punkten 6 (dvs. via elektroniskt meddelande i Bolagets Internet-tjänst, per brev eller muntligen vid besök på kontor samt via e-post efter särskild överenskommelse) till upphörande en månad efter det Bolaget enligt samma punkt ska anses ha fått meddelandet.

Vid Kreditkontoavtalets upphörande ska parterna genast reglera samtliga sina förpliktelser enligt avtalet. Kreditkontoavtalet gäller dock i tillämpliga lämpliga delar intill dess part fullgjort samtliga sina åtaganden gentemot motparten.

Oavsett vad som sagts i föregående stycken får part säga upp Kreditkontoavtalet med omedelbar verkan om motparten väsentligen brutit mot avtalet. Härvid ska varje avtalsbrott, där rättelse trots anmaning härom inte snarast möjligt vidtagits, anses som ett väsentligt avtalsbrott. Bolaget får även säga upp Kreditkontoavtalet med omedelbar verkan om:

- det föruleds av juridiska eller andra restriktioner i Sverige eller annat land, eller
- Kunden väsentligen brutit mot detta avtal eller annat avtal mellan Bolaget och Kunden, eller
- Kunden vid transaktioner via Bolaget agerat i strid med gällande lag.

Vid uppsägning utbetalar Bolaget eventuellt tillgodohavande och ränta till Kunden. Om Kund har kontoskuld upphör avtalet efter uppsägning att gälla när skulden har slutreglerats enligt villkoren.

16. FEL OCH STÖRNINGAR

Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i Kundens, Bolagets eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av tjänsterna enligt detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis:

- att Kunden inte kan lämna uppdrag,
- att Kundens uppdrag inte kommer fram till Bolaget,
- att Kundens uppdrag kommer fram för sent till Bolaget och/eller att verkställandet av detta försenas,
- att Kundens uppdrag eljest inte kommer att verkställas på avsett sätt,
- att information (såsom information om saldo) som Bolaget tillhandahåller inte är tillgänglig för Kunden eller är felaktig.



Om fel eller störning enligt första stycket föreligger har Bolaget i allmänhet möjlighet att ta emot uppdrag och lämna information muntligen via telefon. Telefonuppdrag kan lämnas endast under tid som angetts på Bolagets hemsida. Skulle fel eller störning enligt första stycket medföra att elektroniska uppdrag ej kan lämnas och ett stort antal kunder samtidigt söker lämna uppdrag eller få information muntligen per telefon, kan möjligheten att lämna uppdrag eller erhålla information på sistnämnda sätt i praktiken vara starkt begränsad.

Om Bolaget varit normalt aktsamt är Bolaget ej ansvarigt vare sig för skada som Kunden eller annan åsamkats till följd av i första stycket angivna fel eller störningar (ej begränsat till de däri uppräknade exemplen), även innefattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angetts i andra stycket.

Bolaget ansvarar inte för indirekt skada. Denna begränsning gäller dock inte om den indirekta skadan orsakats av grov vårdslöshet. Begränsningen gäller inte heller vid uppdrag som lämnats av konsument om den indirekta skadan orsakats av Bolagets vårdslöshet.

Om Kunden skulle upptäcka fel eller störning som angetts ovan i denna punkt, är Kunden skyldig att omedelbart påtala detta för Bolaget. Om så ej sker förlorar Kunden rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

17. BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Bolaget svarar inte för skada som orsakats av svensk eller utländsk handelsplats, depåförande tredjepart, värdepapperscentral, clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller för skada som orsakats av annan uppdragstagare som Bolaget med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av Kunden. Bolaget svarar inte heller för skada som uppkommer för Kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Bolaget. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer/tjänsteleverantörer eller uppdragstagare blivit insolventa. Därutöver ansvarar Bolaget inte i något fall för avbrott i tillgängligheten till Bolagets tjänster eller för skada som uppkommer på grund av avbrott, fel eller brister i tele- eller dataförbindelse (mjuk- eller hårdvara) eller annan kommunikationsförbindelse.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget om Bolaget varit normalt aktsamt.

Bolaget ansvarar inte för indirekt skada. Denna begränsning gäller dock inte om den indirekta skadan har orsakats av grov vårdslöshet. Begränsningen gäller inte heller vid uppdrag som lämnats av konsument om den indirekta skadan orsakats av bolagets vårdslöshet.

Föreligger hinder för Bolaget, på grund av omständighet som anges i första stycket, att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt detta avtal, får åtgärden skjutas upp till dess att hindret har upphört. Om Bolaget till följd av sådan omständighet är förhindrat att verkställa eller ta emot betalning, ska Bolaget respektive Kunden inte vara skyldigt att erlägga dröjsmålsränta.

18. BOLAGETS RÄTT ATT VÅGRA INLÖSEN M.M.

Bolaget är inte skyldig att utföra uppdrag som avser tjänst efter det att Kundens rätt att göra uttag från kontot har upphört. Detta gäller även handling avseende annan tjänst som har utfärdats dessförinnan. Om tillgodohavandet på kontot inte räcker till full belastning av kontot vid transaktion på kontot har Bolaget rätt att antingen helt underlåta inlösen eller lösa in del av hela beloppet.

19. ÄNDRING AV VILLKOR OCH AVGIFTER

Ändringar av dessa villkor eller Bolagets avgifter ska ha verkan gentemot Kunden två månader efter det att Kunden enligt punkten 6 ska anses ha mottagit meddelandet. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att inom nämnda tid säga upp Kreditkontoavtalet till upphörande utan iakttagande av i punkten 15 angiven uppsägningstid.

20. ÖVERLÅTELSE

Kunden samtycker till att Bolaget får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt ingångna avtal till annat bolag i den koncern vari Bolaget ingår. Kunden kommer att tillställas elektronisk underrättelse inför sådan överlåtelse.

21. BEGRÄNSNING AV ÅTAGANDEN OCH FÖRHÅLLANDE TILL ANDRA AVTAL

Bolaget är inte skyldigt att vidta andra åtgärder än vad som anges i dessa villkor, om inte särskilt avtal därom skriftligen träffats. Vad som uttryckligen anges i sådant särskilt avtal ska gälla före dessa bestämmelser.

22. TILLÄMPLIG LAG

Twister i anledning av detta avtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

INFORMATION TILL KUND

ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

Bolaget är ett svenskt bankaktiebolag med tillstånd att bedriva värdepappersrörelse. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn. För mer detaljerad information om de tillstånd Bolaget har, se Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

INSÄTTNINGSGARANTI

Insättningsgaranti

Kontot omfattas, enligt beslut av Riksgälden, av insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Det innebär att Kunden, om Finansinspektionen har beslutat att insättningsgarantin ska träda in eller om Bolaget går i konkurs, har rätt till särskild ersättning motsvarande Kundens inestående likvida medel i Bolaget den dag då ersättningsrätten inträder. Ersättning får utgå med högst 950 000 kronor om inte insättaren enligt lag har rätt till högre ersättning. Ersättningen ska, om inget annat följer av lag, göras tillgänglig för insättarna inom sju arbetsdagar från det att ersättningsrätt inträdde. Mer information om insättningsgarantin finns på Riksgäldens hemsida, www.riksgalden.se.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

1. DEFINITIONER

Avanza Avanza Bank AB, org.nr. 556573-5668.

Bankdag Dag i Sverige som inte är söndag eller allmän helgdag eller som vid betalning av skuldebrev är likställd med allmän helgdag (sådana likställda dagar är fredag, lördag, midsommarafton, julafton samt nyårsafton).

Betalare En person som är innehavare av ett betalkonto hos Avanza och/eller konto som har gjorts tillgängligt via Avanza och som godkänner en betalningsorder från sådant betalkonto.

Betalkonto Sparkonto, Investeringsparkonto, Likvidkonto med kredit och/eller Depå-/Konto i Avanza samt Sparkonto+ hos någon av Avanzas samarbetspartners för sådant konto.

Betalningsmottagare En person som är den avsedda mottagaren av likvida medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger Avanza om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion Överföring av likvida medel som initieras av betalaren.

Betaltjänst Genomförande av betalningstransaktioner, via överföring av likvida medel till eller från Betalkonto.

Debitera Att likvida medel dras från ett Betalkonto.

Kreditera Att likvida medel tillförs ett Betalkonto.

Medel Tillgodohavanden av likvida medel (pengar) på Betalkonto.

2. REGISTRERING OCH TILLSYN

Avanza är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Avanza står under finansinspektionens tillsyn.

3. OMFATTNING

Dessa allmänna villkor är tillämpliga för betalningstransaktioner till och från ett Betalkonto. Villkor nummer 19 är emellertid enbart tillämplig för betalkonton där avtal om betalkonto ingåtts efter den 1 augusti 2010.

4. FÖRHÅLLANDET TILL ANDRA VILLKOR OCH BESTÄMMELSER

För betalningstransaktioner ska vad som uttryckligen anges i dessa allmänna villkor gälla före vad som anges i Villkor för Sparkonto, Villkor för Sparkonto+, Allmänna villkor för investeringsparkonto, Villkor för likvidkonto med kredit respektive Handels- och depå-/kontoavtal med tillhörande villkor och bestämmelser.

5. BETALNINGSTRANSAKTIONER

Betalningstransaktioner till och från Kundens egna betalkonton kan utföras via Internettjänsten eller via Avanzas kundsupport per telefon. Betalningstransaktion från Kundens betalkonto hos Avanza, till betalkonto tillhörande annan mottagare än Kunden själv, kan utföras efter att skriftlig betalningsorder inkommit till Avanza. För vissa slag av betalkonton kan förekomma begränsningar i rätten att disponera betalkontot, vilket i så fall anges i särskilda villkor för betalkontot.

6. INFORMATION SOM SKA LÄMNAS I EN BETALNINGSORDER

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som Avanza lämnar till kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att Kunden alltid ska lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, information som gör det möjligt för Avanza att identifiera vem bankkontonumret tillhör, samt information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

7. GODKÄNNANDE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

Kunden ska godkänna varje betalningstransaktion enligt de anvisningar som Avanza lämnar till Kunden i samband med att betaltjänsten utförs. En betalningstransaktion betraktas som godkänd om Kunden lämnar sitt samtycke till att den genomförs.

8. ÅTERKALLELSE AV EN BETALNINGSTRANSAKTION

En betalningstransaktion som initieras av Kunden kan inte återkallas efter att den tagits emot av Avanza, såvida inte Avanza i det specifika fallet medger annat.

9. TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV EN BETALNINGSORDER

Avanza ska anses ha tagit emot betalningsordern när Kunden godkänt betalningsordern via Internettjänsten, via telefon till Avanzas kundsupport, eller

när Avanza i original emottagit en skriftlig betalningsorder från Kunden som uppfyller de krav Avanza ställer för att kunna utföra betalningstransaktionen. Betalningsorder som tas emot efter tiderna som anges nedan i punkten 10, ska anses ha tagits emot nästföljande bankdag.

10. GENOMFÖR ANDETID FÖR EN BETALNINGSTRANSAKTION

En betalningstransaktion genomförs inom följande tidsangivelser, under förutsättning att betalningsordern inkommer mellan 09.00 och 17.00 en bankdag, respektive mellan 09.00 och 13.00 dag före allmän helgdag:

- till betalkonto i annan bank i Sverige i svenska kronor – senast nästa bankdag,
- till betalkonto i annan bank i Sverige, i euro – inom tre bankdagar,
- till betalkonto i bank inom EU/EES i euro – inom tre bankdagar,
- till betalkonto i bank inom EU/EES i annan EES valuta än euro – inom fyra bankdagar,
- betalkonto i bank i land utanför EU/EES – ungefärlig genomförandetid anges.

En betalningstransaktion genomförs inom följande tidsangivelser, under förutsättning att betalningsordern inkommer mellan 07.00 och 23.00 en bankdag, respektive mellan 08.00 och 23.00 en allmän helgdag:

- mellan betalkonto hos Avanza, med undantag för Sparkonto+, i svenska kronor – i realtid.

En betalningstransaktion genomförs inom följande tidsangivelser, under förutsättning att betalningsordern inkommer mellan 08.30 och 17.30 en bankdag:

- mellan Sparkonto+ och betalkonto hos Avanza, i svenska kronor – i realtid.
- en betalningstransaktion som genomförs en helgdag kommer bokförings- och räntemässigt att registreras som om den genomförts efterföljande bankdag.

11. RÄNTA

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

12. AVGIFTER

Avgifter utgår inte för betalningstransaktioner i svenska kronor eller Euro inom EU/EES. För övriga betalningstransaktioner utgår avgifter enligt vad var tid gällande prislista, vilken finns tillgänglig på hemsidan www.avanza.se. Vid valutaväxling tas emellertid en avgift ut genom ett påslag på valutakursen motsvarande en spread om 0,5 % - 1 %, innebärande att Avanza Bank vid växlingstillfället räknar fram snittpriset på marknaden och räknar fram en spread om från +/- 0,25 % till +/- 0,5 % av snittpriset. För valutor med hög likviditet är spreaden normalt +/- 0,25 %. Om Kunden själv utför sin valutaväxling via Internettjänsten är spreaden lägre. För valutor med hög likviditet är spreaden vid valutaväxling via Internettjänsten normalt från +/- 0,025 % till +/- 0,075 % av snittpriset.

13. VÄXELKURS

Vid en betalningstransaktion från ett betalkonto, i annan valuta än betalkontots valuta, sker valutaväxlingen till den av Kunden angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Avanza.

Vid en betalningstransaktion till ett betalkonto, i annan valuta än betalkontots valuta, sker valutaväxlingen till betalkontots valuta innan Betalningstransaktionen genomförs av Avanza. Har Kunden ett till betalkontot hörande valutakonto för den aktuella valutan gör Avanza ingen valutaväxling på eget initiativ, utan valutakontot krediteras direkt.

Växelkursen som Avanza använder sig av vid valutaväxling utgörs av priset i valutamarknaden vid tidpunkten då Avanza köper in respektive säljer aktuell valuta. På denna växelkurs gör Avanza ett påslag respektive avdrag utgörande Avanzas avgift för valutaväxlingen.

14. KOMMUNIKATIONSMEDEL OCH TEKNISKA KRAV

För att kunna använda Avanzas tjänster via Internet krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Avanza utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Avanza rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webb-läsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Information om vilka operativ-system och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten finns på www.avanza.se eller kan erhållas från kundsupport.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot

Internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

15. INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Via internettjänsten får Kunden löpande information om genomförda betalningstransaktioner till eller från Kundens betalkonto. Därutöver finns ett kontoutdrag tillgänglig för Kunden via internettjänsten för varje kalendermånad då en betalningstransaktion har genomförts till eller från Kundens betalkonto.

16. MEDDELANDEN

Avanza äger rätt att tillhandahålla information till Kunden via e-post till av Kunden angiven e-postadress. Avanza äger även rätt att tillhandahålla information till Kunden via elektroniskt meddelande till Kunden via Avanzas Internettjänst. Meddelande som avsänts av Avanza med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått Kunden senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som finns registrerad i det statliga personadressregistret (SPAR) eller till adress som Kunden meddelat Avanza i enlighet med villkoren. Meddelande genom telefax, telex, S.W.I.F.T., Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av Kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når Kunden på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande bankdag.

Meddelande från Kunden till Avanza ska ställas till den adress som Avanza vid var tid anger, på hemsida eller i annan information till Kunden, såvida Avanza inte begärt svar till annan adress. Meddelanden genom telefax eller med vanligt brev från Kunden ska anses ha kommit Avanza tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress. Om meddelandet når Avanza på icke normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit Avanza tillhanda vid början av påföljande bankdag. Elektronisk post ska anses ha kommit Avanza tillhanda påföljande bankdag.

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Avanza att underrätta Kunden i enlighet med ovan.

17. SPRÅK

Dessa allmänna villkor är enbart utformade på svenska och svenska är det språk som ska användas i kontakterna mellan Kunden och Avanza.

18. TILLGÅNG TILL VILLKOR OCH INFORMATION

Via internettjänsten eller i kontakt med Avanzas kundsupport får Kunden tillgång till dessa allmänna villkor och annan skriftlig information och villkor om betaltjänsten som har lämnats av Avanza före eller i samband med avtalets ingående.

19. PERSONLIGA ANVÄNDAR- OCH INLOGGNINGSUPPGIFTER

Kunden tilldelas personliga användar- och inloggningsuppgifter (Uppgifterna) för de elektroniska tjänster som Kunden enligt avtal med Avanza kan använda. Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Avanza med utnyttjande av kundens Uppgifter är, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, bindande för Kunden. Kunden förbinder sig att:

- hålla Uppgifterna hemliga,
- inte anteckna Uppgifterna på ett sådant sätt att de kan sättas i samband med de elektroniska tjänster som Avanza tillhandahåller,
- själv genast ändra Uppgifterna om det finns minsta misstanke om att någon obehörig person fått kännedom om Uppgifterna samt genast informera Avanza om detta,
- regelbundet byta Uppgifterna.

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Avanza, tredje man eller Kunden själv pga att Kunden inte iakttagit vad som åligger denne enligt ovan. Om två eller flera personer gemensamt ingått avtalet om betalkontot svarar sådana personer solidariskt för nu nämnd skada eller förlust. Om Kunden är en juridisk person svarar Kunden för att endast behöriga personer hos Kunden har kännedom om och får använda Uppgifterna.

Avanza har rätt att utan föregående meddelande till Kunden spärra användar- och inloggningsuppgifterna och därmed Kundens åtkomst till de elektroniska tjänster som Avanza tillhandahåller

- om felaktiga Uppgifter används, eller
- vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Uppgifterna.

Kunden kan därefter erhålla uppgift om sina användar- och inloggningsuppgifter (t ex lösenord) mot särskild avgift.

Avanza är inte ansvarigt vare sig för direkt eller indirekt skada som Kunden eller annan åsamkas till följd av sådan spärrning av Uppgifterna som angetts ovan i denna punkt.

Om Kunden misstänker att Uppgifterna använts obehörigt ska polisanmälan göras, om Avanza begär detta.

20. OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 23. Banken ska, om inget annat följer av dessa villkor, återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om Avanza har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Avanza rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kunden ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om inte stark kundaautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlade har bidragit till den obehöriga transaktionen. I de fall Avanza har betalat tillbaka ett belopp till kunden och Avanza därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att få tillbaka hela beloppet är kunden återbetalningsskyldig. Avanza har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att kunden inte har skyddat sina personliga användar- och inloggningsuppgifter ska kunden stå för beloppet, dock högst 400 kronor. Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 19 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor. Har kunden handlat särskilt klandervärt ska kunden stå hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att kunden har anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om kunden inte underrättar Avanza om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att kunden har fått kännedom om den, ansvarar kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Avanza har lämnat kunden information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för kund enligt punkt 16, och kunden inte underrättar Avanza inom 13 månader från det att beloppet belastat kontot.

21. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE VID AVGÅENDE BETALNING

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Avanza ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt vad som anges i dessa avtalsvillkor, ska Avanza dels på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återställa det debiterade betalkontots kostställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum samt, om Kunden initierat betalningsordern meddela Kunden att transaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälen härför.

Om Avanza kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Avanza ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

För det fall Kunden lämnat felaktiga uppgifter om betalningen (t ex felaktigt kontonummer) är Avanza inte ansvarig. Avanza ska, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För denna tjänst äger Avanza rätt att debitera Kunden en skälig avgift.

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är Avanza ansvarig gentemot kunden för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Avanza ska i dessa fall, förutsatt att kunden har reklamerat enligt punkt 23, återbetala transaktionens belopp till kunden eller återställa det debiterade kontots kostställning till den som kontot skulle haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte ägt rum. Andra stycket gäller inte om Avanza kan visa att betalningsmottagarens betaltjänstleverantör har tagit emot transaktionen.



22. ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE VID ANKOMMANDE BETALNING

Avanza ska kreditera Kundens betalkonto så snart som möjligt efter att Avanza mottagit medlen, dock under förutsättning att det inte saknas medel på betalkontot.

23. REKLAMATION

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för Kunden. Om Kund som är konsument nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte genomförts på korrekt sätt, ska Kunden på Avanzas begäran medverka till att Avanza kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Avanza och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton månader från det att beloppet belastat betalkontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Avanza och Kunden ansvarar då för hela beloppet.

24. VÄGRAN ATT UTFÖRA EN BETALNINGSORDER

Kunden ansvarar för att det finns täckning på betalkontot för de betalningstransaktioner som Kunden godkänt. Om täckning saknas på Kundens betalkonto ska Avanza meddela Kunden detta. Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Avanza för betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Avanza äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

25. BEFRIELSE FRÅN ANSVAR

Avanza är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Avanza själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Avanza, om den varit normalt aktsam. Avanza ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Avanzas grova vårdslöshet.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att Avanza inte ansvarar för fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Avanza inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Avanza att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster inträder inte heller då Avanza eller den Avanza anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

Föreligger hinder för Avanza att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Avanza till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Avanza för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

26. KUNDENS RÄTT TILL ERSÄTTNING

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt dock under förutsättning att Avanza ansvarar för att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

27. ÄNDRING AV VILLKOR

Ändringar av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden från och med trettonde kalenderdagen efter det att Avanza via e-post till av Kunden angiven e-postadress alternativt via elektroniskt meddelande till Kunden på Avanzas Internetjänst, eller i vanligt brev till Kunden, avsänt meddelande om ändringen. Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att inom nämnda tid uppsäga avtalet till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid. Om Kunden är konsument ska Avanza meddela Kunden om ändringar av dessa avtalsvillkor minst två månader innan de ska börja gälla.

Ändring som är till fördel för kunden får tillämpas omedelbart.

28. AVTALETS LÖPTID

Dessa avtalsvillkor gäller från det att Avanza mottagit Kundens godkännande av villkor om Handels- och depå-/konto, Investeringssparkonto, Likvidkonto med kredit, Sparkonto och/eller Sparkonto+ samt att Avanza, respektive Avanzas samarbetspartner för Sparkonto+, godkänt Kunden.

29. UPPSÄGNING AV AVTALET

Envar av Avanza och Kunden kan säga upp avtalet till upphörande trettio kalenderdagar efter det att part till motparten i rekommenderat eller vanligt brev avsänt uppsägningen. Om Kunden är konsument äger Avanza rätt att säga upp avtalet till upphörande först efter två kalendermånader. Om Kunden säger upp samtliga sina Betalkonton ska även detta avtal anses uppsagt av Kunden.

30. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

Klagomål avseende kontot bör i första hand framföras till den kontaktperson eller enhet inom banken som tillhandahållit kontot. Möjlighet finns också att kontakta klagomålsansvarig/kundombudsman i banken. Banken kan svara kunden via brev, internetbanken, mobilbanken eller muntligen t.ex. via telefon eller vid fysiskt möte.

Vid tvist med banken har kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kund som har ingått ett avtal med banken via internetbanken eller mobilbanken och där det har uppstått en tvist som kunden inte har kunnat lösa med banken har kunden rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med banken kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

INFORMATION MED ANLEDNING AV LAG OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Avanza Bank AB
Box 1399
111 93 Stockholm
Tel: 08-562 250 00
Besöksadress: Regeringsgatan 103
Hemsida: avanza.se
Säte: Stockholm
Org nr: 556573-5668

OM AVANZA

Avanza Bank AB (Avanza) är ett bankaktiebolag som i enlighet med lagen om bank- och finansieringsrörelse har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Vidare har Avanza tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen om värdepappersmarknaden, samt tillstånd att bedriva pensionssparrörelse enligt lagen om individuellt pensionssparande (IPS). Avanza står under Finansinspektionens tillsyn. För information om de tillstånd Avanza har hänvisas till Finansinspektionens hemsida fi.se.

Hos Avanza kan du placera pengar på sparkonto och likvidkonto med kredit samt handla med olika typer av finansiella instrument via depå eller via investeringssparkonto. Handel och kommunikation sker främst via Internet men kan även kompletteras av personlig kontakt på telefon. Via din depå kan du även beställa olika typer av tilläggstjänster, som till exempel handelsapplikationer och teknisk analys. För mer information om Avanzas tjänster hänvisas till hemsidan avanza.se.

När du blir kund hos Avanza öppnas ett sparkonto eller likvidkonto med kredit respektive en depå eller ett investeringssparkonto i enlighet med vid var tid gällande Sparkontoavtal, Likvidkontoavtal med kredit respektive Handels- och depå-/kontoavtal eller Investeringssparkontoavtal. För sparkonto gäller vidare vad som framgår av vid var tid gällande Allmänna villkor för Sparkonto. För depå gäller vidare vad som framgår av vid var tid gällande Villkor och bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal. För likvidkonto med kredit gäller vidare vad som framgår av Villkor för likvidkonto med kredit. För investeringssparkonto gäller vidare vad som framgår av Allmänna villkor för investeringssparkonto. Samtliga avtal, villkor och bestämmelser finns i vid var tid gällande lydelse tillgängliga på Avanzas hemsida avanza.se. På hemsidan finns även en omfattande kundhandbok där du kan läsa mer om hur exempelvis handel och orderläggning fungerar.

För tjänsterna betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur denna avgift betalas och sättet för fullgörande framgår av Allmänna villkor för sparkonto, Villkor för likvidkonto med kredit, Allmänna villkor för investeringssparkonto respektive Allmänna bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal. Information om vid var tid gällande priser finns tillgängliga på hemsidan avanza.se.

Till följd av sparkontoavtalet, avtal om likvidkonto med kredit, avtal om investeringssparkonto eller depå-/kontoavtalet kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Avanza eller påförs av Avanza.

Sparkonton, likvidkonton med kredit, investeringssparkonton och till depån anslutna konton omfattas av insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Finansiella instrument som du, trots att de förvaras avskilt, inte kan få ut vid en eventuell konkurs hos Avanza omfattas av

investerskyddet enligt lagen (1999:158) om investerarskydd.

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Att ett värdepapper historiskt har stigit i värde är ingen garanti för att så kommer att ske i framtiden. Dina investeringar kan således såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att du får tillbaka ditt investerade kapital. För mer utförlig information om dessa risker se dokumentet "Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument" på hemsidan avanza.se

Erbjudandet om att öppna ett sparkonto, ett likvidkonto med kredit, ett investeringssparkonto eller en depå gäller tills vidare.

ÅNGERRÄTT

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp Sparkontoavtalet, Likvidkontoavtalet med kredit, Investeringssparkontoavtalet eller Handels- och depå-/kontoavtalet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande Sparkonto, Likvidkontot med kredit, Investeringssparkontot eller Handels- och depå-/kontoavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som genomförts innan du utövar din ångerrätt.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Avanzas kundsupport antingen per telefon, via brev eller via webbtjänsten.

Om du ångrar dig har Avanza rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt.

För att kunna avsluta sparkonto, likvidkonto med kredit, investeringssparkonto respektive depå måste eventuella medel respektive värdepapper först överföras till annat bankkonto, depå eller vp-konto. Om du inte vill att värdepappren ska föras över måste du först sälja dem. Du kan även ge Avanza i uppdrag att sälja de värdepapper som finns i depån.

Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto, Villkor för likvidkonto med kredit, Allmänna villkor för investeringssparkonto respektive Allmänna bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal.

REKLAMATION ELLER KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Avanza är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som har haft hand om ditt ärende inom Avanza. Kontakten kan tas via telefon eller via webbtjänsten. Du kan även skicka ett brev till ovan angiven adress. Om du inte skulle vara nöjd med det svar som du erhåller kan du sedan föra ärendet vidare till Avanzas klagomålsansvarige. Det gör du lämpligen genom att skicka ett meddelande via webbtjänsten där du redogör för vad som har skett. Märk meddelandet med rubriken Klagomålsansvarig. Du kan givetvis även här skicka det via brev till ovan angiven adress. Ytterligare information gällande klagomålshantering samt om hur du kan få ditt ärende prövat utanför Avanza, hos Allmänna reklamationsnämnden, finns i kundhandboken som du hittar på hemsidan avanza.se.

För Sparkontoavtalet, Likvidkontoavtalet, Investeringssparkontoavtalet och Handels- och depå-/kontoavtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av detta avtal. Se vidare vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto, Villkor för likvidkonto med kredit, Allmänna villkor för investeringssparkonto respektive Villkor och Bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal.

