

INFORMATION MED ANLEDNING AV LAG OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER – PENSIONSSPARAVTAL

Avanza Bank AB
Box 1399
111 93 Stockholm
Tel: 08-562 250 00
Besöksadress: Regeringsgatan 103
Hemsida: avanza.se
Säte: Stockholm
Org nr: 556573-5668

OM AVANZA

Avanza Bank AB (Avanza) är ett bankaktiebolag som i enlighet med lagen om bank och finansieringsrörelse har tillstånd att bedriva bankrörelse. Vidare har Avanza tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen om värdepappersmarknaden, samt tillstånd att bedriva pensionssparrörelse enligt lagen om individuellt pensionssparande (IPS). Avanza står under Finansinspektionens tillsyn. För information om de tillstånd Avanza har hänvisas till Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

Hos Avanza kan du handla med olika typer av finansiella instrument. Handel och kommunikation sker främst via Internet men kan även kompletteras av vår talsvarstjänst eller personlig kontakt på telefon. Via din depå kan du även beställa olika typer av tilläggstjänster som till exempel handlarapplikationer och teknisk analys. För mer information om Avanzas tjänster hänvisas till hemsidan www.avanza.se.

När du ingår Pensionssparavtal med Avanza öppnas ett Pensionssparkonto hos Avanza i enlighet med Pensionssparavtalet och de vid var tid gällande villkor för Pensionssparavtal/Pensionssparkonto. Avtal och villkor finns i vid var tid gällande lydelse tillgängliga på Avanzas hemsida www.avanza.se. På hemsidan finns även en omfattande kundhandbok där du kan läsa mer om hur exempelvis handel och orderläggning fungerar.

För tjänsterna betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur denna avgift betalas och sättet för fullgörande framgår i Allmänna Villkor för Pensionssparkonto. Information om vid var tid gällande priser finns tillgängliga på hemsidan www.avanza.se.

Till följd av Pensionssparavtalet kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Avanza eller påförs av Avanza.

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Att ett värdepapper historiskt har stigit i värde är ingen garanti för att så kommer att ske i framtiden. Dina investeringar kan således såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att du får tillbaka ditt investerade kapital. För mer utförlig information om dessa risker se dokumentet "Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument" på vår webbtjänst www.avanza.se.

Erbjudandet om att ingå ett Pensionssparavtal gäller tills vidare.

ÅNGERRÄTT

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp Pensionssparavtalet inom 30 dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande Pensionssparavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar eller liknande som genomförts innan du utövar din ångerrätt.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Avanzas kundsupport antingen per telefon, via brev eller via webbtjänsten.

Om du ångrar dig har Avanza rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt.

För att kunna avsluta ditt Pensionssparavtal måste eventuella värdepapper först antingen avyttras eller överförs till annan depå eller vp-konto. Likvida medel måste överföras till annan depå eller bankkonto. Efter att fristen för ångerrätt löpt ut finns endast möjlighet till förtida uttag om förutsättningarna enligt vad som stadgas i Allmänna Villkor för Pensionssparavtal är uppfyllda samt möjlighet att flytta pensionssparavtalet till annat pensionssparinstitut enligt vad som stadgas i Allmänna Villkor för Pensionssparavtal.

REKLAMATION ELLER KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Avanza är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som haft hand om ditt ärende inom Avanza. Kontakten kan tas via telefon eller via webbtjänsten. Du kan även skicka ett brev till ovan angiven adress.

Om du inte skulle vara nöjd med det svar du erhåller kan du sedan föra ärendet vidare till Avanzas klagomålsansvarige. Det gör du lämpligen genom att skicka ett meddelande via webbtjänsten där du redogör för vad som har skett. Märk meddelandet med rubriken Klagomålsansvarig. Du kan givetvis även här skicka det via brev till ovan angiven adress. Ytterligare information gällande klagomålshantering samt om hur du kan få ditt ärende prövat utanför Avanza, hos Allmänna reklamationsnämnden, finns i depåhandboken som du hittar på hemsidan www.avanza.se.

För Pensionssparavtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av detta avtal

