



## Samtalsstöd

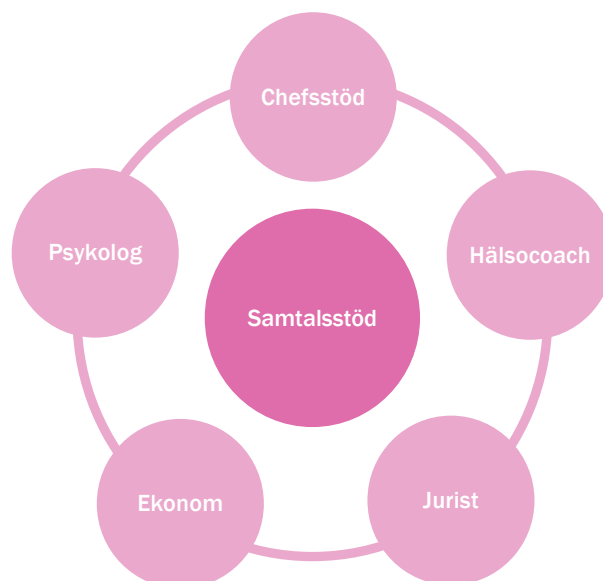
Samtalsstöd finns när medarbetare har problem som kan påverka arbetsförmågan eller den allmänna hälsan – oavsett om problemen är privata eller arbetsrelaterade. För chefer finns även ett särskilt stöd i chefsrollen. Euro Accident är övertygade om att företag som i sitt strategiska hälso- och arbetsmiljöarbete använder tidiga insatser som Samtalsstöd, i kombination med andra hälsotjänster och hälsoförsäkringar, får friskare medarbetare.

### För privata och arbetsrelaterade problem

Obalans i livet behöver inte vara arbetsrelaterad. Det kan vara andra saker som kan påverka den allmänna hälsan eller arbetsförmågan. Tjänsten Samtalsstöd omfattar kostnadsfri rådgivning av psykolog, ekonom, jurist och hälsocoach samt chefsstöd.

Medarbetare och chefer får hjälp oavsett om det handlar om stress, relationsproblem, psykiska problem som ångest och nedstämdhet, konflikter på jobbet, alkohol- och drogmissbruk, spelberoende, juridiska, ekonomiska eller livsstilsrelaterade frågor.

Samtalen sker under full sekretess mot arbetsgivaren.



### Samtalsstöd

- + Telefonrådgivning eller besök hos legitimerad psykolog eller beteendevetare vid högst fem tillfällen.
- + Telefonrådgivning eller besök gällande chefsstöd vid högst fem tillfällen.
- + Telefonrådgivning eller besök hos ekonom eller jurist vid högst tre tillfällen.
- + Telefonrådgivning av hälsocoach i livsstilsrelaterade frågor vid högst tre tillfällen.
- + Det går också bra att kombinera till exempel två samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med ekonom. Högst fem konsultationer i samma ärende.

### 24 timmars telefonservice

- + Tjänsten Samtalsstöd är öppen dygnet runt alla dagar.
- + Kontaktuppgifter finns på försäkringsbeskedet.
- + Rådgivning ges per telefon eller vid ett personligt möte beroende på ärendets karaktär.

### Fördelar för företaget

- + Hanterar medarbetarens personliga problem som även påverkar prestationsförmågan.
- + Hjälper medarbetaren hantera stress, både privat och arbetsrelaterad.
- + Samtalsstöd är förebyggande och leder därför till minskad risk för sjukskrivning.

### Fördelar för medarbetaren

- + Lätt att få kontakt.
- + Tillgänglig dygnet runt.
- + Sekretess gentemot arbetsgivaren gäller.
- + Underlättar för hjälp och stöd tidigt i en problemprocess.
- + Rätt specialist till aktuellt problem.
- + Gäller all problematik i såväl privatlivet som arbetslivet.

### Rådgivning kan ske inom följande områden:

#### Samliv/familj/relationsproblem

Relationsproblem, skilsmässa, sex- och samlevnadsfrågor, frågor om barns uppfostran och utveckling, kommunikationsproblem, konflikter.

#### Psykiska/ psykologiska problem

Stress, ätstörningar, relationsproblem, konflikter, kriser, livskriser.

#### Arbetsrelaterade problem

Samarbetsproblem, känsla av utanförskap, mobbning, konflikter, relationsproblem, "chefen".

#### Chefsstöd

Ledarskapsfrågor och psykosociala frågeställningar som rör medarbetare, t.ex. svåra samtal, konflikter eller få råd när du har medarbetare som riskerar att bli långvarigt sjuka, redan har en långvarig sjukdom eller är sjuk ofta.

#### Hälsa- och livsstilsfrågor

Frågor inom kost, sömn och träning.

#### Juridiska/ekonomiska frågeställningar

Frågor om privatekonomi, arv, civilrätt och beskattning och hjälp med vad du ska tänka på, hur du kan göra eller vart du kan vända dig.

#### Alkohol-, drog-, och spelmissbruk

Hur att hantera ett risk- eller missbruk.

#### Personliga akuta kriser

Självordstankar, nära anhörigs/kollegas bortgång, svåra sjukdomsfall och liknande.

#### Existentiella problem

Livsåskådningsfrågor, "40-årskris".