

Tillgänglighet på Avanza

Vi på Avanza vill att alla ska kunna använda vår app och sajt, oavsett vilka förutsättningar du har. På den här sidan kan du läsa mer om hur vi följer *Lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet* (2023:254), var vi har kända tillgänglighetsproblem och hur du kan rapportera brister till oss så att vi kan rätta till dem. Denna redogörelse gäller för www.avanza.se och appen Avanza.

Beskrivning av tjänsten

Avanza Bank är en digital bank och nätmäklare som erbjuder flera olika banktjänster såsom värdepappershandel, bolån, värdepapperskredit samt insättningar, uttag och överföringar av pengar. Genom Avanza Pension erbjuds även kapitalförsäkring och pensionsförsäkringar. Information om Avanzas tjänster och hur de fungerar finns på www.avanza.se och i appen under respektive tjänst.

För att kunna ta del av våra tjänster behöver du ha ett konto i en annan svensk bank och kunna logga in på Avanzas sajt eller app med hjälp av BankID eller personliga inloggningsuppgifter.

Hur vi uppfyller tillgänglighetskraven

Tillgänglighetslagen ställer krav på att gränssnittet ska vara tillgängligt och funktionellt utformat, och att information om produktens och tjänstens tillgänglighet ska ske på ett tillgängligt sätt.

Avanzas sajt och app är utformad i enlighet med WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) 2.1 nivå A och AA och vi arbetar kontinuerligt med att förbättra tillgängligheten och följa relevanta standarder. Vi vet dock att vissa delar inte är helt tillgängliga, läs mer om våra brister på sidan *Tillgänglighet på Avanza* på vår sajt eller i appen.

Vårt arbete med tillgänglighet

I maj 2024 lät vi en extern part granska våra mest kritiska sidor och flöden. Utöver detta använder vi automatiska tillgänglighetstester i vårt arbetsflöde och testar även manuellt när vi vidareutvecklar våra produkter och tjänster.

