

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KONTOINFORMATIONSTJÄNST

1. Allmänt

- 1.1 Dessa villkor utgör ett ramavtal för Avanza Bank AB (Bolaget) Kontoinformationstjänst. Utöver dessa villkor gäller i tillämpliga delar vad som framgår av [Villkor för Handels- och depå-/kontoavtal](#), [Allmänna bestämmelser för handels- och depå-/kontoavtal](#) och [Information med anledning av lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler](#).
- 1.2 Samtliga villkor kan på Kundens begäran tillhandahållas på papper eller genom något annat varaktigt medium. Villkor och övrig kommunikation mellan Bolaget och Kund tillhandahålls och sker på svenska.
- 1.3 Bolaget är ett svenskt bankaktiebolag med tillstånd att bedriva värdepappersrörelse inklusive tillhandahållande av betaltjänster. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn. För mer detaljerad information om de tillstånd Bolaget har, se Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

2. Beskrivning av Kontoinformationstjänsten

- 2.1 Kontoinformationstjänsten innebär att Bolaget, på begäran av Kunden, kan tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton Kunden har hos andra banker, övriga finansiella institut eller liknande aktörer (Externt institut). Kunden kan genom användande av Kontoinformationstjänsten se sitt innehav hos Externa institut i Bolagets gränssnitt. Kontoinformationstjänsten kan användas löpande och Kunden Genom att använda Kontoinformationstjänsten ger Kunden sitt uttryckliga godkännande och uppdrar åt Bolaget att, på Kundens vägnar, inhämta den kontoinformation som Kund väljer.
- 2.2 Dessa villkor tillämpas på all kontoinformation som Kund vill visa i Bolagets gränssnitt, oavsett vilken intern tjänst som inhämtar kontoinformationen.

3. Kontotyper som kan visas upp i tjänsten

3.1 Betalkonton

Betalkonton och kredit- eller betalkort

Vid godkännande och på uppdrag av Kund kan Bolaget hämta in information från Externa institut om Kundens betalkonton och kredit- eller betalkort. Med betalkonton avses de konton som Kund kan göra betalningar till och från såsom till exempel lönekonto och andra transaktionskonton.

Den information som inhämtas är bl.a. information om saldo, transaktioner på kontot och information om gällande räntesats.

3.2 Övriga konton

Sparande och värdepapper

Vid godkännande och på uppdrag av Kund kan Bolaget hämta in information från Externa institut om Kundens sparkonton och konton för förvar av värdepapper, till exempel depå, Investeringsparkonto och fondkonto.

Den information som inhämtas om sparkonton är bl.a. information om saldo, transaktioner på kontot och information om gällande räntesats. Den information som hämtas om konton för förvar av värdepapper är bl.a. information om totalt saldo på hela förvaret, namn, antal och marknadsvärde på fondandel, aktie eller annat finansiellt instrument. Marknadsvärdet är baserat på den kurs som den aktuella banken eller

finansiella institutet redovisar vid tidpunkten för inhämtande av informationen.

Kapitalförsäkringar och pensionsförsäkringar

Vid godkännande och på uppdrag av Kund kan Bolaget hämta in information från Externa institut om Kundens kapitalförsäkringar och pensionsförsäkringar. Bolaget kommer avseende pensionsförsäkringar endast att kunna hämta information om vissa av Kundens pensionsförsäkringar. Den information som inhämtas är bl.a. information om det totala belopp som det Externa institutet redovisar vid tidpunkten för inhämtande av informationen samt eventuellt namn, antal och värde på underliggande fondandel, aktie eller annat finansiellt instrument.

Lån och krediter

Vid godkännande och på uppdrag av Kund kan Bolaget hämta in information från Externt institut om bolån, lån och/eller andra krediter. Den information som inhämtas är bl.a. information om lånetyp, skuldbelopp, gällande räntesats, räntebindningstid och amortering.

Konton från alternativa institut

Vid godkännande och på uppdrag av Kund kan Bolaget inhämta data från alternativa institut som inte utgör traditionella banker, finansiella institut, försäkringsbolag eller liknande som Bolaget vid var tid har ett samarbetsavtal med.

4. Genomförande av Kontoinformationstjänsten

4.1 Anslutning till Externt institut

De Externa institut som det är möjligt att hämta information från visas i Bolagets gränssnitt. För att Bolaget ska kunna hämta information måste Kunden ha tillgång till informationen online, exempelvis via en mobilapp, hos den andra banken eller finansiella institutet. Kund ansluter ett Externt institut i taget och väljer vilken typ av konto Kund vill hämta information från (Betalkonton eller Övriga konton).

Vid anslutning till Externt institut får Bolaget tillgång till all information som Kund själv ser när Kund loggar in online hos det Externa institutet. Bolaget hämtar dock endast information om kontona inom den valda kontotyp som Kund uppdragit åt Bolaget att hämta. Information om alla konton inom den valda kontotypen hämtas in.

4.2 Identifiering av Kund

Vid inhämtning av kontoinformation identifieras Kunden av Externt institut. Kund är medveten om att inloggning sker av Kund själv, genom användande av inloggningsuppgifter som Kund besitter. Kund ansvarar för att denne är behörig att använda inloggningsuppgifterna.

4.3 Uppdatering av inhämtad information

Bolaget kommer kunna uppdatera Kundens inhämtade information avseende Betalkonton automatiskt utan att Kunden behöver identifiera sig mot det Externa institutet. Kunden kommer vanligtvis, för uppdatering av kontoinformation avseende betalkonton och kredit- och betalkort, behöva identifiera sig för Externt institut var 90:e dag. För uppdatering av inhämtad kontoinformation för Övriga konton krävs en ny identifiering av Kunden för varje uppdatering och Externt institut.



5. Teknisk utrustning och säkerhetslösning

- 5.1 Användande av Kontoinformationstjänsten förutsätter att Kunden har möjlighet att identifiera sig mot Externt institut. Identifieringen kan ske genom BankID eller på ett annat sätt som det Externa institutet föreskriver.
- 5.2 Det åligger Kunden själv att på egen bekostnad skaffa, inneha och underhålla all nödvändig utrustning som behövs för att kunna använda Kontoinformationstjänsten, såsom exempelvis mobiltelefon, smartphone, surfplatta eller annan mobil enhet, dator, programvara, e-postadress, internetabonnemang, mobilabonnemang, SMS-funktion samt eventuell övrig utrustning.
- 5.3 För att få tillgång till viss funktionalitet via Kontoinformationstjänsten krävs de säkerhetslösningar som Bolaget vid var tid anvisar (elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning såsom exempelvis personlig kod, BankID eller annan e-legitimation med vilken Kunden kan styrka sin identitet gentemot Bolaget och Externt Institut). Användning av sådan säkerhetslösning regleras i särskilda användarinstruktioner och villkor från tredje part som Kunden själv ansvarar för att sätta sig in i och följa.
- 5.4 Kunden är införstådd med att samtliga uppdrag och instruktioner som lämnas till Bolaget vid användande av Kontoinformationstjänsten, oavsett vem som lämnat uppdraget eller instruktionen, är bindande för Kunden.
- 5.5 Kunden förbinder sig att vidta alla rimliga åtgärder för att skydda och hantera sin säkerhetslösning på ett sådant sätt att ingen obehörig person får tillgång till detta såsom genom att hålla användarnamn och lösenord hemliga och, vid användning av säkerhetslösning via en mobil enhet, se till att använda den mobila enhetens tillämpliga säkerhetsanordningar exempelvis telefonlås-kod.
- 5.6 För information om obehörig användning av Kunds uppgifter se p.9 i [Villkor för Handels- och depå-/kontoavtal](#).

6. Personuppgifter

- 6.1 Bolaget behandlar Kundens personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. För mer information om Bolagets personuppgiftsbehandling vänligen se; [Information om din integritet](#).

7. Immateriella rättigheter

- 7.1 Samtliga immateriella rättigheter och tekniska lösningar avseende Kontoinformationstjänsten tillhör Bolaget eller eventuell tredje part med vilken Bolaget samarbetar. Bolaget och dess samarbetspartners behåller samtliga immateriella rättigheter till all information som tillhandahålls via Kontoinformationstjänsten samt till allt övrigt offentliggjort material, logotyper, bilder, videos, databaser och dylikt. Sådant material som beskrivs i denna punkt får inte användas av Kunden utan skriftligt tillstånd från Bolaget såvida Kundens användning inte är nödvändig för att Kunden ska kunna använda Kontoinformationstjänsten enligt dessa villkor.
- 7.2 Kunden får inte (och får inte försöka) (1) utföra reverse engineering, dekompilera eller ta isär koden för Kontoinformationstjänsten utom i den utsträckning det är tillåtet enligt tvingande lag, (2) kringgå eventuella tekniska begränsningar i Kontoinformationstjänsten, (3) göra flera kopior av Kontoinformationstjänsten än som är tillåtet enligt tvingande lag, (4) göra Kontoinformationstjänsten tillgänglig för andra att kopiera, (5) distribuera, underlicensiera, hyra ut, leasa ut, eller låna ut Kontoinformationstjänsten, eller (6) överlåta Kontoinformationstjänsten eller dessa villkor till tredje man.

8. Tjänstens tillgänglighet, avbrott och avstängning

- 8.1 Kunden är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar som kan påverka Kontoinformationstjänstens tillgänglighet. Vidare kan Bolaget inte garantera att Kontoinformationstjänsten alltid kommer att kunna vara fullt ut tillgänglig eller att information om alla konton kan inhämtas från angivet institut. Bolaget kan av säkerhetsskäl, myndighetsbeslut, tekniska- eller underhållsmässiga skäl tidvis behöva begränsa tillgängligheten till eller avbryta tillhandahållandet av Kontoinformationstjänsten.
- 8.2 Fel eller störningar i Kontoinformationstjänsten eller hos Externt institut kan påverka kvaliteten och korrektheten på kontoinformationen. Kund är medveten om att Bolaget inte tar ansvar för att kontoinformation från Externt institut som visas är korrekt.

9. Priser

- 9.1 Användning av Kontoinformationstjänsten är kostnadsfri.

10. Avtalstid och uppsägning

- 10.1 Avtal som ingåtts mellan Bolaget och Kunden enligt dessa villkor gäller från den dag det ingåtts och tillsvidare så länge Kunden använder Kontoinformationstjänsten. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Uppsägning från Kundens sida sker genom att Kunden upphör med all användning av Kontoinformationstjänsten och raderar samtliga fullständiga eller partiella kopior av Kontoinformationstjänsten.

11. Tid för utförande av Tjänsten

- 11.1 Tiden för att genomföra sammanställningen av informationen varierar beroende på tid för identifiering gentemot banken och hur mycket information som ska hämtas, men genomförs så snart som möjligt efter Kundens godkännande.

12. Ändring av villkor

- 12.1 Ändring av dessa villkor ska ha verkan gentemot Kunden två månader efter det att Kunden ska anses ha tagit emot meddelandet enligt p. H2 i [Allmänna bestämmelser för handels- och depå-/kontoavtal](#). Om Kunden inte godtar ändringen har Kunden rätt att inom nämnda tid säga upp avtalet till upphörande, i sådant fall upphör Kontoinformationstjänsten att gälla för Kunden.
- 12.2 Kunden har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet före den dag då ändringen föreslås bli tillämplig.

13. Tillämplig lag

- 13.1 Tvist med anledning av detta ramavtal ska avgöras av allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

14. Reklamation eller klagomål

- 14.1 Vid kundmissnöje tar Bolaget emot reklamationer genom telefon eller via ett meddelande genom Bolagets webbtjänst. För det fall Kund inte är nöjd med det svar som erhålls vid reklamationen ombeds Kund kontakta Bolagets Klagomålsansvarige. För mer information om reklamationer och klagomål, vänligen se [Information om reklamationer och klagomål](#).

