

INFORMATION MED ANLEDNING AV LAG OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

Avanza Bank AB
Box 1399
111 93 Stockholm
Tel: 08-562 250 00
Besöksadress: Regeringsgatan 103
Hemsida: avanza.se
Säte: Stockholm
Org nr: 556573-5668

OM AVANZA

Avanza Bank AB (Avanza) är ett bankaktiebolag som i enlighet med lagen om bank- och finansieringsrörelse har tillstånd att bedriva bankrörelse, vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Vidare har Avanza tillstånd att bedriva värdepappersrörelse enligt lagen om värdepappersmarknaden, samt tillstånd att bedriva pensionssparrörelse enligt lagen om individuell pensionssparande (IPS). Avanza står under Finansinspektionens tillsyn. För information om de tillstånd Avanza har hänvisas till Finansinspektionens hemsida fi.se.

Hos Avanza kan du placera pengar på sparkonto och likvidkonto med kredit samt handla med olika typer av finansiella instrument via depå eller via investeringssparkonto. Handel och kommunikation sker främst via Internet men kan även kompletteras av vår talsvarstjänst eller personlig kontakt på telefon. Via din depå kan du även beställa olika typer av tilläggstjänster, som till exempel handelsapplikationer och teknisk analys. För mer information om Avanzas tjänster hänvisas till hemsidan avanza.se.

När du blir kund hos Avanza öppnas ett sparkonto eller likvidkonto med kredit respektive en depå eller ett investeringssparkonto i enlighet med vid var tid gällande Sparkontoavtal, Likvidkontoavtal med kredit respektive Handels- och depå-/kontoavtal eller Investeringssparkontoavtal. För sparkonto gäller vidare vad som framgår av vid var tid gällande Allmänna villkor för Sparkonto. För depå gäller vidare vad som framgår av vid var tid gällande Villkor och bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal. För likvidkonto med kredit gäller vidare vad som framgår av Villkor för likvidkonto med kredit. För investeringssparkonto gäller vidare vad som framgår av Allmänna villkor för investeringssparkonto. Samtliga avtal, villkor och bestämmelser finns i vid var tid gällande lydelse tillgängliga på Avanzas hemsida avanza.se. På hemsidan finns även en omfattande kundhandbok där du kan läsa mer om hur exempelvis handel och orderläggning fungerar.

För tjänsterna betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur denna avgift betalas och sättet för fullgörande framgår av Allmänna villkor för sparkonto, Villkor för likvidkonto med kredit, Allmänna villkor för investeringssparkonto respektive Allmänna bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal. Information om vid var tid gällande priser finns tillgängliga på hemsidan avanza.se.

Till följd av sparkontoavtalet, avtal om likvidkonto med kredit, avtal om investeringssparkonto eller depå-/kontoavtalet kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Avanza eller påförs av Avanza.

Sparkonton, likvidkonton med kredit, investeringssparkonton och till depån anslutna konton omfattas av insättningsgarantin enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Finansiella instrument som du, trots att de förvaras avskilt, inte kan få ut vid en eventuell konkurs hos Avanza omfattas av investerarskyddet enligt lagen (1999:158) om investerarskydd.

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Att ett värdepapper historiskt har stigit i värde är ingen garanti för att så kommer att ske i framtiden. Dina investeringar kan således såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att du får tillbaka ditt investerade kapital. För mer utförlig information om dessa risker se dokumentet "Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument" på hemsidan avanza.se

Erbjudandet om att öppna ett sparkonto, ett likvidkonto med kredit, ett investeringssparkonto eller en depå gäller tills vidare.

ÅNGERRÄTT

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp Sparkontoavtalet, Likvidkontoavtalet med kredit, Investeringssparkontoavtalet eller Handels- och depå-/kontoavtalet inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande Sparkonto, Likvidkontot med kredit, Investeringssparkontot eller Handels- och depå-/kontoavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som genomförts innan du utövar din ångerrätt.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Avanzas kundsupport antingen per telefon, via brev eller via webbtjänsten.

Om du ångrar dig har Avanza rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt.

För att kunna avsluta sparkonto, likvidkonto med kredit, investeringssparkonto respektive depå måste eventuella medel respektive värdepapper först överföras till annat bankkonto, depå eller vp-konto. Om du inte vill att värdepapperen ska föras över måste du först sälja dem. Du kan även ge Avanza i uppdrag att sälja de värdepapper som finns i depån.

Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto, Villkor för likvidkonto med kredit, Allmänna villkor för investeringssparkonto respektive Allmänna bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal.

REKLAMATION ELLER KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Avanza är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som har haft hand om ditt ärende inom Avanza. Kontakten kan tas via telefon eller via webbtjänsten. Du kan även skicka ett brev till ovan angiven adress. Om du inte skulle vara nöjd med det svar som du erhåller kan du sedan föra ärendet vidare till Avanzas klagomålsvarige. Det gör du lämpligen genom att skicka ett meddelande via webbtjänsten där du redogör för vad som har skett. Märk meddelandet med rubriken Klagomålsvarig. Du kan givetvis även här skicka det via brev till ovan angiven adress. Ytterligare information gällande klagomålshantering samt om hur du kan få ditt ärende prövat utanför Avanza, hos Allmänna reklamationsnämnden, finns i kundhandboken som du hittar på hemsidan avanza.se.

För Sparkontoavtalet, Likvidkontoavtalet, Investeringssparkontoavtalet och Handels- och depå-/kontoavtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av detta avtal. Se vidare vad som stadgas i Allmänna villkor för Sparkonto, Villkor för likvidkonto med kredit, Allmänna villkor för investeringssparkonto respektive Villkor och Bestämmelser för Handels- och depå-/kontoavtal.

