

INFORMATION MED ANLEDNING AV LAG OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER – KAPITALPENSION

Vid ingående av ett nytt avtal på distans mellan Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension (Avanza Pension) och en konsument ska Avanza Pension lämna information om bolaget. Information ska även lämnas om gällande regler och villkor för tjänsten som t ex ångerrätt.

Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension

Box 1399

111 93 Stockholm

Tel: 08-562 250 00 Besöksadress:

Klarabergsgatan 60 avanza.se/pension

Säte: Stockholm

Org nr: 516401-6775

OM AVANZA PENSION

Avanza Pension är ett vinstutdelande livförsäkringsaktiebolag som beviljats koncession enligt försäkringsrörelselagen och står under Finansinspektionens tillsyn. Avanza Pension är ett helägt dotterbolag till Avanza AB (publ) som är noterat på Stockholmsbörsens O-lista. Avanza Pension erbjuder livförsäkringar över Internet med anknytning till sparande i värdepappersdepå. Handel och kommunikation sker främst via Internet men kan även kompletteras av vår talsvarstjänst eller personlig kontakt på telefon. För mer information om våra tjänster; se avanza.se/pension.

KAPITALPENSION

Avanza Pension är försäkringsgivare för din kapitalpension. Den värdepappersdepå som är knuten till kapitalpensionen öppnas hos Bankaktiebolaget Avanza. För försäkringsavtalet gäller Försäkringsvillkor avseende kapitalpension med återbetalningsskydd, Handels- och depåbestämmelser avseende försäkring samt Avanza Pensions vid var tid gällande prislista. Samtliga villkor, bestämmelser och övriga informationsdokument finns tillgängliga på Avanza Pensions webbtjänst; avanza.se/pension.

Kapitalpension har inte något garanterat försäkringskapital utan består i sin helhet av villkorad återbäring. Försäkringsvärdet är således helt beroende av de placeringar som du eller annan placeringsberättigad bestämmer. Avanza Pension åtar sig således inget ansvar för värdeförändringen av kapitalet i försäkringen. Du kan läsa mer om hur t.ex. handel och orderläggning fungerar på Bankaktiebolaget Avanzas hemsida; avanza.se.

För tjänsterna i försäkringsavtalet betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur avgifterna betalas och sättet för fullgörande framgår av avsnittet om avgifter i försäkringsvillkoren.

Till följd av detta försäkringsavtal kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Avanza Pension eller påförs av Avanza Pension.

Innehavet på kapitalpensionsdepån omfattas inte av insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti eller investerarskyddet enligt lagen (1999:158) om investerarskydd.

Kommunikation avseende försäkringen samt placeringar på värdepappersdepån kommer till största del att ske över Internet, varför en förutsättning för att

försäkringen ska kunna beviljas är att du har tillgång till Internet och en personlig e-postadress.

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Att ett värdepapper historiskt har stigit i värde är ingen garanti för att så kommer att ske i framtiden. Dina investeringar kan således såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier för att du får tillbaka ditt investerade kapital. För mer utförlig information om dessa särskilda risker; se bilagan "Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument" under Kapitalpension på webbtjänsten avanza.se/pension.

ÅNGERRÄTT M.M.

Om du ångrar dig har du rätt att säga upp detta kapitalpensionsavtal inom 30 dagar räknat från den dag avtalet trädde ikraft. Ångerrätten gäller enbart det inledande försäkringsavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som genomförts under avtalstiden för detta avtal. Någon ångerrätt föreligger heller inte för de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar, uttag eller motsvarande som Avanza Pension på din begäran fullgjort innan du utövar din ångerrätt.

Om du ångrar dig har Avanza Pension rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Avanza Pensions kundsupport antingen per telefon, via brev eller via vår webbtjänst. Återbetalning av inbetald premie sker med justering för eventuell värdeförändring och avdrag för eventuella övriga kostnader. Har premien placerats i värdepapper avyttras dessa.

Härutöver har du rätt att senare återköpa försäkringsavtalet i enlighet med punkten 1.8 i Försäkringsvillkoren. Avanza Pension har rätt att återköpa försäkringsavtalet under vissa förutsättningar som anges i punkten 1.9 i Försäkringsvillkoren.

REKLAMATION ELLER KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Avanza Pension är det viktigt att du kontaktar oss och framför dina synpunkter. Kontakta först den person eller avdelning som haft hand om ditt ärende inom Avanza Pension. Kontakten kan se via telefon eller via webbtjänsten. Du kan även skicka ett brev till ovan angiven adress.

Om du inte skulle vara nöjd med det svar du får kan du sedan föra ärendet vidare till Avanza Pensions klagomålsansvarige. Det gör du lämpligen genom att skicka ett meddelande via webbtjänsten där du redogör för vad som har skett. Märk meddelandet med rubriken Klagomålsansvarig. Du kan givetvis även här skicka det via brev till ovan angiven adress.

Kostnadsfri vägledning kan erhållas från Konsumenternas försäkringsbyrå, 111 22 Stockholm, www.konsumenternasforsakringsbyra.se, 08-22 58 00, samt från den kommunala konsumentvägledningen. Om du vill få ärendet prövat utanför Avanza Pension kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, 08-783 17 00. Slutligen kan ett ärende alltid hänskjutas till prövning hos allmän domstol.

För försäkringsavtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av avtalet.



Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension. Box 1399, 111 93 Stockholm. Tel. 08-562 250 00. avanzabank.se/pension Org.nr: 516401-6775. Styrelsens säte: Stockholm