

INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

Nedan beskrivs övergripande Avanza Bank AB:s och Försäkringsaktiebolaget Avanza Pensions (benämns gemensamt "Avanza") behandling av personuppgifter. Avanza är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. De personuppgifter som Avanza behandlar inhämtas direkt från dig i samband med tecknande av avtal eller genom andra kontakter med Avanza. Avanza kan även komma att inhämta personuppgifter från tredje män såsom arbetsgivare i tillämpliga fall. Därutöver inhämtar Avanza personuppgifter löpande från allmänt tillgängliga källor såsom privata och offentliga register, t.ex. SPAR. Avanza kan även komma att spela in telefonsamtal, spara e-postkorrespondens eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med Avanza.

Om du inte tillhandahåller personuppgifter som Avanza efterfrågar och sådana personuppgifter är nödvändiga för ingående av avtal med Avanza kan Avanza tyvärr inte tillhandahålla dig aktuell tjänst eller produkt. Därtill kan skyldighet att tillhandahålla personuppgifter även föreligga till följd av lagstadgat krav, exempelvis för att uppfylla penningtvättslagstiftningens bestämmelser och Finansinspektionens föreskrifter.

Avanza behandlar personuppgifter om dig och i förekommande fall även borgensmän, förmånstagare, medlåntagare och fullmaktshavare. De personuppgifter som behandlas är namn, kontaktuppgifter, personnummer och i vissa fall även uppgifter om yrke och medborgarskap, ekonomiska förhållanden, transaktioner och engagemang. Vi behandlar även onlineidentifikatorer såsom IP-adresser, MAC-adresser eller motsvarande som lämnas av webbplatsbesökare.

Ändamålen med behandlingen av dina personuppgifter är att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser och utöva våra rättigheter enligt avtal samt vidta åtgärder som har begärts av dig innan eller efter att ett avtal har träffats samt uppfylla krav som ställs på Avanzas verksamhet enligt lag. Avanza behandlar även personuppgifter för marknadsföringsändamål, statistik, marknads- och kundanalyser samt för produktutveckling. Därutöver utför Avanza profilering vilket innebär analys av dina personuppgifter för marknadsföringsändamål.

Den rättsliga grunden för behandlingen av personuppgifter enligt ovan är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtal i vilket du är part eller för att vidta åtgärder på begäran av dig innan ett sådant avtal ingås. Därutöver utgörs rättslig grund för behandling av personuppgifter av intresseavvägning, i vilken Avanzas berättigade intressen utgörs av t.ex. marknadsföring, analys och produktutveckling. I tillämpliga produktvillkor kan ytterligare ändamål och rättsliga grunder anges. Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension behandlar även hälsouppgifter för det fall du har din tjänstepensionsförsäkring hos oss. Den rättsliga grunden för den behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra såsom bolag som Avanza samarbetar med, inom och utom EU- och EES-området, och till myndigheter, om Avanza är skyldigt att göra det enligt lag.

Om Avanza lämnar ut dina uppgifter till mottagare utanför EU- och EES-området, vidtar Avanza lämpliga skyddsåtgärder för säkerställande av att dina rättigheter och friheter tillvaratas såsom genom ingående av standardiserade dataskyddsavtal. Kopia av handlingar avseende sådana åtgärder kan erhållas efter förfrågan till Avanzas dataskyddsombud.

Dina personuppgifter sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas. Det innebär exempelvis att personuppgifterna sparas så länge avtal, annat åtagande eller rättsligt anspråk avseende dig och Avanza gäller. Därutöver kan personuppgifter lagras för marknadsföringsändamål, statistik, marknads- och kundanalyser samt för produktutveckling under en ändamålsenlig period oberoende av avtalsförhållande. I förekommande fall informeras om andra lagringsperioder i tillämpliga produktvillkor.

Försäkringsaktiebolaget Avanza Pension kan komma att lagra uppgifter avseende din tjänstepensionsförsäkring under hela den försäkrades levnadstid då tjänstepensionsaffären bygger på full retroaktivitet.

Om dina personuppgifter är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse av dessa. Du har även rätt att, i vissa fall, begära att personuppgifter raderas eller att användningen av personuppgifterna begränsas. Du har därutöver rätt till viss information avseende pågående behandling av dina personuppgifter liksom tillgång till sådana personuppgifter. På begäran har du rätt att få ut och rätt att överföra vissa av dina personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig, s.k. dataportabilitet. Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, profilering och behandling av personuppgifter som bygger på intresseavvägning. Under din profil i inloggat läge kan du justera kommunikation från Avanza och du kan även kontakta kundservice för vidare hjälp.

Avanza använder automatiskt beslutsfattande, inbegripet profilering, vid prövning av din kreditansökan. Det innebär att du kan få ett automatiserat godkännande eller avslag på en kreditansökan via internet. Vid automatiskt beslutsfattande har du rätt till en personlig kontakt med Avanza genom vilken du kan uttrycka dina åsikter eller bestrida det automatiska beslutet.

För mer information om Avanzas behandling av personuppgifter, se www.avanza.se/sakerhet-villkor/din-integritet.html

Om du anser att vi förfarit felaktigt i fråga om dina personuppgifter kan du vända dig med klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

Kontaktuppgifter till Avanzas dataskyddsombud:

E-mail: dataskyddsombud@avanza.se

Adress: Dataskyddsombud, Avanza Bank AB, Box 1399, 111 39 Stockholm.
